

İSTANBUL İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
HASTA HAKLARI KOORDİNATÖRLÜĞÜ
HASTA HAKLARI KURUL KARARLARI FORMU

KURUL ADI: İSTANBUL 7 NOLU KURUL

(EKİM-KASIM-ARALIK)

SAĞLIK TESİSİ/HASTANE ADI	BAŞVURU TARİHİ	BAŞVURU NUMARASI	KARAR TARİHİ	KARAR SAYISI	KURUL KARAR ÖZETİ
SARIYER İSMAİL AKGÜN DEVLET HASTANESİ	18/09/2017	2017-53175	25/12/2017	1	HHY'nin 9. maddesi kapsamında "Hastanın personeli tanıma hakkı kimliklerini, görev ve ünvanlarını bilme" hususlarında içereceğinden bu madde kapsamında hastanın şikayet etmek istediği personelin kimliğinin açıklanmaması ihlale sebep olmuştur. HHY'nin 39. maddesi "İnsani Değerlere Saygı Gösterilmesi" kapsamında da dosyaya ekli kamera kayıtları da incelendiğinde ihlal olduğu ve personelin HHY'nin 39. maddesi kapsamında daha önce şikayet edildiği (2017-30892 sayılı başvuru) de dikkate alınarak hasta hakkı ihlali olduğuna oybirliği ile karar verilmiştir.
EYÜPSULTAN DEVLET HASTANESİ	25/10/2017	2017-61522	25/12/2017	2	HHY'nin 6. maddesi "Sağlık hizmetinden faydalanma hakkı" gereği randevulu hastanın randevu tarihinde sağlık hizmetine ulaşması engellendiği, personelin savunmasının yetersiz görüldüğü sebebiyle hasta hakları ihlali olduğuna oybirliği ile karar verilmiştir.
EYÜPSULTAN DEVLET HASTANESİ	28/11/2017	2017-69143	25/12/2017	3	HHY'nin 6. maddesi "Sağlık hizmetinden faydalanma hakkı" gereği randevulu hastanın randevu tarihinde sağlık hizmetine ulaşması engellendiği, personelin savunmasının yetersiz görüldüğü sebebiyle hasta hakları ihlali olduğuna oybirliği ile karar verilmiştir.