

İSTANBUL İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
HASTA HAKLARI KOORDİNATÖRLÜĞÜ
HASTA HAKLARI KURUL KARARLARI FORMU

KURUL ADI:6 Hasta Hakları Kurulu (Nisan-Mayıs-Haziran 2017)

SAĞLIK TESİSİ/HASTANE ADI	BAŞVURU TARİHİ	BAŞVURU NUMARASI	KARAR TARİHİ	KARAR SAYISI	KURUL KARAR ÖZETİ
İstanbul Arnavutköy Devlet Hastanesi	21/03/17	2017-16896	18/04/17	231	28.03.2017 Günü Hasta Hakları Kurulunda verilmiş olan karara itiraz neticesinde tekrar değerlendirilmiştir.Triaj sistemi kapsamında sarı kırmızı alanda müdahale edilen hastaların yataklarının ön perdelerinin hekimin hastayı görebilecek şekilde açık olması hasta yararınadır. Olası gelişebilecek bir komplikasyonda sağlık çalışanlarının hızlı müdahale etmesini sağlar. Ayrıca tıbbi açıdan gerek görülmediği müddetçe hasta yanında yakınlarının bulunması gerekir. Tüm bu bilgiler doğrultusunda hekim hasta yararını gözettiği için gerekli müdahaleyi yaptığından oybirliği ile hasta hakları ihlali olmadığına karar verilmiştir.
Özel Balıklı Rum Hastanesi	31/03/17	2017-19443	18/04/17	233	Hasta Hakları Yönetmeliği'nin 39. Maddesine göre sağlık hizmeti veren tüm personel; hastalara, yakınlarına ,ziyaretçilere güleryüzlü, nazik,şevkatli ve sağlık hizmetleri ile ilgili mevzuat ve yönetmelik hükümlerine uygun şekilde davranmalıdır. Söz konusu hekimin konu ile ilgili uyarılması için öneri kararı alınmıştır.
Özel Balıklı Rum Hastanesi	23/11/16	2016-62689	18/04/17	234	Hastanın gerek 10 günlük kontrol muayenesi süresi içerisinde muayenesinin engellenmesi gerekse muayene ücreti olarak sağlık uygulamaları tebliğinde belirtilen ücretten daha fazla ücret istenmesi mevzuat hükümleri ile uyarılı değildir.Hastanın bu iddiaları çerçevesinde Sosyal

					Güvenlik Kurumu'na başvurması gerektiği görüş ve kanaatine varılmıştır.
Özel Çapa Hastanesi	06/09/16	2016-48594	18/04/17	235	Şikayet konusu Hasta Hakları Yönetmeliği'nin dışında kalmasından dolayı hastanın elindeki belgelerle birlikte Sosyal Güvenlik Kurumu'na müracaat etmesi ve taleplerini SGK'ya iletmesi gerektiği görüş ve kanaatine varılmıştır.
Bezmi Alem Vakıf Üniversitesi Tıp Fakültesi Hastanesi	06/03/17	2017-13568	16/05/17	236	Şikayete konu olan iddiaların soyut içerikli olması nedeniyle oybirliği ile hasta hakları ihlali yoktur kararı alınmıştır. Ayrıca şikayet sahibinin dilekçesinde hekimi aşağılayıcı, rencide edici ifadeler kullandığından hekimin ilgili mercilere şikayet hakkı saklıdır.
Bezmi Alem Vakıf Üniversitesi Tıp Fakültesi Hastanesi	24/03/17	2017-17659	16/05/17	237	Şikayet edilen M. Ö. 'nün yasal süresi içerisinde savunmasından imtina ettiği ilgili kayıtlardan anlaşılmış olup; oybirliği ile hasta hakları ihlali vardır kararı alınmıştır.
İstanbul Arnavutköy Devlet Hastanesi	24/04/17	2017-24507	30/05/17	238	Söz konusu şikayetler soyut içerikli olması nedeniyle oybirliği ile hasta hakkı ihlali yoktur kararı alınmıştır.
Haseki Eğitim ve Araştırma Hastanesi	21/02/17	2017-10556	30/05/17	240	Hasta Hakları Yönetmeliği'nin 42/c Maddesindeki ı)" Tıbbi hata iddialarına ilişkin başvurular kurul tarafından değerlendirilemez " hükmü gereğince hasta hakları kurulu tarafından değerlendirilememiştir.
Haseki Eğitim ve Araştırma Hastanesi	28/03/17	2017-18659	30/05/17	241	Hastanın gerekli tedaviyi aldığı anlaşılmıştır. Hasta Hakları Yönetmeliği'nin Madde 39 "Hasta, kişilik değerlerine uygun bir şekilde ve ortamda sağlık hizmetlerinden faydalanma hakkına sahiptir. Sağlık Kurum ve Kuruluşlarında, insan hassasiyetine yakışır gereken her türlü hijyenik şartların sağlanması, gürültünün ve rahatsız edici diğer bütün etkenlerin bertaraf edilmesi esastır. Gerektiğinde, bu

					hususlar hasta tarafından talep konusu yapılabilir. " denilmekte olup, bu hususlara uyulmadığından oybirliği ile hasta hakkı ihlali olduğuna karar verilmiştir.
Bezmi Alem Vakıf Üniversitesi Tıp Fakültesi Hastanesi	24/04/17	2017-24544	30/05/17	243	Hastanın gerekli tedaviyi almış olduğu ve kendi isteği üzerine özel odaya yatırıldığı ve hastane uygulaması gereği ücret farkı alınacağı konusunda bilgilendirme işlemi yapıldığı ilgili bilgi ve belgelerden anlaşıldığından oybirliği ile hasta hakkı ihlali yoktur kararı alınmıştır.
Haseki Eğitim ve Araştırma Hastanesi	29/08/16	2016-46943	20/06/17	239	Hastanın tedavisini almış olduğu, adına yapılan faturalandırma işlemlerinin incelenmesi neticesinde faturaların yapılan işlem kadar düzenlenmiş olduğu görüldü. Bu nedenle oybirliği ile hasta hakkı ihlali yoktur kararı alınmıştır.
Bezmi Alem Vakıf Üniversitesi Tıp Fakültesi Hastanesi	06/04/17	2017-20943	20/06/17	242	Şikayet konusunda bahsi geçen iddiaların ispatı için yeterli bilgi ve belge olmaması ve şikayet sahibinin telefon numaralarının yanlış olması, mail adresinin farklı bir kişi adına olması nedeniyle kendisine ulaşılamadığından hasta hakları kurumumuzca değerlendirilmemiştir.
Bezmi Alem Vakıf Üniversitesi Tıp Fakültesi Hastanesi	25/04/17	2017-24840	20/06/17	244	Hastanın yazılı ve sözlü olarak yeterince bilgilendirilmediği için Hasta Hakları Yönetmeliği'nin Madde 18 gereği oyçokluğu ile hasta hakkı ihlali vardır kararı alınmıştır. Hastane Temsilcisi Kurul Üyesi Doç Dr. İbrahim Arif KOYTAK "Hastanın asidi 1 lt. Suya koyarak içmesi ile ilgili yazılı ve sözlü beyan bulunmadığından hastanın da kusuru olabilir. "diyerek karara iştirak etmemiştir.
Bezmi Alem Vakıf Üniversitesi Tıp Fakültesi Hastanesi	30/05/17	2017-31937	20/06/17	245	Hasta Hakları Yönetmeliği'nin 42/c Maddesindeki ı)" Tıbbi hata iddialarına ilişkin başvurular kurul tarafından değerlendirilemez " hükmü gereğince hasta hakları kurulu

					tarafından değerlendirilememiştir.
İstanbul Arnavutköy Devlet Hastanesi	31/05/17	2017-32385	20/06/17	246	Hasta Hakları Yönetmeliği'nin 42/c Maddesindeki ı)" Tıbbi hata iddialarına ilişkin başvurular kurul tarafından değerlendirilemez " hükmü gereğince hasta hakları kurulu tarafından değerlendirilememiştir.
İstanbul Arnavutköy Devlet Hastanesi	15/05/17	2017-28960	20/06/17	247	Şikayet konusu dosya içeriğinden anlaşılamadığından değerlendirilememiştir.