

İSTANBUL İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
HASTA HAKLARI KOORDİNATÖRLÜĞÜ
HASTA HAKLARI KURUL KARARLARI FORMU

KURUL ADI: 6 Nolu Hasta Hakları Kurulu (Nisan-Mayıs-Haziran 2015)

SAĞLIK TESİSİ/HASTANE ADI	BAŞVURU TARİHİ	BAŞVURU NUMARASI	KARAR TARİHİ	KARAR SAYISI	KURUL KARAR ÖZETİ
İst.Haseki Eğt.Arař.Hastanesi	20/03/15	2015-15865	02/04/15	40	Hasta Hakları Yönetmeliği'nin"Adalet ve Hakkaniyete uygun olarak faydalanma hakkının" ihlal edilmesinden dolayı hasta hakları kurulumuz tarafından hasta hakkı ihlali vardır kararı alınmıştır.
İst.Süleymaniye Kadın Doğum Hastanesi	01/04/15	2015-18867	02/04/15	45	Yönetmeliğin "İnsani değerlere saygı gösterilmesi ziyaret Madde 39 "sağlık hizmetlerinde görev alan bütün personel;hastalara,yakınlarına ve ziyaretçilere gülyüzlü,nazik ,şefkatli ve sağlık hizmetleri ile ilgili mevzuat ve yönetmelik hükümlerine uygun şekilde davranmak zorundadır."denilmektedir.Bu nedenle ilgili kişinin tutumlarından dolayı hasta hakkı ihlali vardır kararı alınmıştır.
İst.Arnavutköy Devlet Hastanesi	03/04/15	2015-19443	16/04/15	46	Hastanın mahremiyeti ağısından hasta hakkı ihlali yoktur kararı alınmıştır.
İst.Arnavutköy Devlet Hastanesi	07/04/15	2015-20335	16/04/15	50	Hastanın işlemleri belirtilen sürelerde tamamlandığı için hasta hakkı ihlali yoktur kararı alınmıştır.
İst.Arnavutköy Devlet Hastanesi	13/04/15	2015-21885	16/04/15	54	Hastanın aldığı hizmet belirtilen yer ve zaman içerisinde verilmiş olması nedeniyle hasta hakkı ihlali yoktur kararı alınmıştır.

Bezmialem Vakıf Üniversitesi	13/03/15	2015-14166	24/04/15	43	Hasta gerekli sağlık hizmetini aldığı için hasta hakkı ihlali yoktur kararı alınmıştır.
Bezmialem Vakıf Üniversitesi	10/02/15	2015-6309	24/04/15	42	Hastanın belirtilen talebi SGK tarafından karşılanmadığı için hasta hakkı ihlali yoktur kararı alınmıştır.
Arnavutköy Devlet Hastanesi	07/04/15	2015-20388	30/04/15	51	Hasta ziyaret saatleri hastane yönetimi tarafından belirlendiği için hasta hakkı ihlali yoktur kararı alınmıştır.
Arnavutköy Devlet Hastanesi	08/04/15	2015-20465	16/04/15	52	Şikayet sahibi tarafından belirtilen anne sütünün çöpe atılmadığı, üzerine hemşire tarafından not yazılarak kaldırıldığı nedeniyle hasta hakkı ihlali yoktur kararı alınmıştır.
Arnavutköy Devlet Hastanesi	08/04/15	2015-20927	30/04/15	53	Şikayet konusu şikayet niteliği taşımadığından hasta hakkı ihlali yoktur kararı alınmıştır.
İst.Eğt.Araştırma Hastanesi	27/03/15	2015-17867	09/04/15	44	Hasta belirtilen randevu saatinde gelmediği için hasta hakkı ihlali yoktur kararı alınmıştır.
Bezmialem Vakıf Üniversitesi	30/01/15	2015-4055	09/04/15	47	Yönetmeliğin” Sağlık hizmetinden faydalanma hakkı, personeli tanıma, seçme ve değiştirme Madde-9 mevzuat ile belirtilmiş usullere uyulmak şartı ile hastanın kendisine sağlık hizmeti verecek olan personeli serbestçe seçme, tedavisi ile ilgilenen tabibi değiştirme ve başka tabiplerin konsültasyonunu isteme hakkına sahiptir. Bu nedenle randevu aldığı hekime muayene olma hakkı ihlal edildiğinden hasta hakkı ihlali vardır kararı alınmıştır.
İst.Eğt.Araştırma Hastanesi	27/03/15	2015-17870	09/04/15	48	Başvurulan hekimin tetkik ve tedavi belirleme hakkına sahip olması nedeni ile hasta hakkı ihlali yoktur kararı alınmıştır.

Arnavutköy Devlet Hastanesi	14/04/15	2015-21909	29/05/15	55	İddia edilen hususlar soyut içerikli olması ve hastanın tedavisinin yapılması nedeniyle hasta hakkı ihlali yoktur kararı alınmıştır.
Arnavutköy Devlet Hastanesi	12/03/15	2015-13816	29/05/15	38	Hastanın tedavisini almış olması nedeniyle hasta hakkı ihlali yoktur kararı alınmıştır.
Arnavutköy Devlet Hastanesi	14/04/15	2015-21913	30/04/15	56	Hastanın tedavisinin tamamlanması için istenilen ek tedavilerinde zamanında uygulanması gerekmektedir. Hastanın tedavisinin aksaması nedeniyle hasta hakkı ihlali vardır kararı alınmıştır.
İst.Eğt.Araştırma Hastanesi	23/03/15	2015-16233	24/04/15	57	Hasta ve hekim arasındaki iletişim sorunu olması nedeniyle oy çokluğu ile hasta hakkı ihlali yoktur kararı alınmıştır.
Arnavutköy Devlet Hastanesi	14/04/15	2015-22248	16/04/15	57	İddia edilen hususlar tıbbi içerikli olduğundan değerlendirilememiş olup, şikayetin başhekimlik tarafından değerlendirmek üzere sevk edilmiştir.
Lütfiye Nuri Burat Devlet Hastanesi	27/04/15	2015-24707	30/04/15	61	Hastanın yapılan tedavisinde eksiklik görülmediği için hasta hakkı ihlali yoktur kararı alınmıştır.
Bezmialem Vakıf Üniversitesi	23/02/15	2015-9258	24/04/15	58	Hastane tarafından yapılan işlem ücretlendirilmiş olması nedeniyle hasta hakkı kararı yoktur kararı alınmıştır.
Bezmialem Vakıf Üniversitesi	20/04/15	2015-23336	15/05/15	59	Yapılan itiraz değerlendirilmiş olup, değerlendirme sonucunda oy birliği ile itiraz yerinde görülmemiştir.
Bezmialem Vakıf Üniversitesi	27/03/15	2015-17637	24/04/15	60	Söz konusu şikayet adli işleme konu olmuş olup, hekim tarafından verilen savunmada hekime yönelik mevzuata aykırı davranışlarda bulunduğu, bu hali ile işin adli makamlarca değerlendirileceği, hastanın şikayeti ile ilgili beyanlarda hasta hakkı ihlali yoktur kararı alınmıştır.

Arnavutköy Devlet Hastanesi	30/04/15	2015-25779	30/04/15	62	Hasta iddiasını ispatlayacak delil,bulgu ve belge sunmadığından hastanenin açıklaması da aksi yönde olduğundan hasta hakkı ihlali yoktur kararı alınmıştır.
Bezmialem Vakıf Üniversitesi	24/12/14	2014-5450	15/05/15	63	Hastanenin mesai saati dışı ücreti alınmasının olması ve hastaya gerekli bilgilendirmenin yapılması nedeniyle hasta hakkı ihlali yoktur kararı alınmıştır.
Bezmialem Vakıf Üniversitesi	21/04/15	2015-23695	15/05/15	64	Verilen saatlerin tahmini randevu saatleri olduğu ve bazen acil hastaların önceliklendirilmesi ve işlemin beklenenden uzun sürmesi gibi nedenlerden dolayı aynı gün içerisinde randevu verilmiş hastaların işlemleri mesai saatleri içerisinde bitirilmemektedir.Bu nedenle oybirliği ile hasta hakkı ihlali yoktur kararı alınmıştır.
Bezmialem Vakıf Üniversitesi	25/04/15	2015-24636	15/05/15	65	Değerlendirilme sonucunda Oyçokluğu ile hasta hakkı ihlali vardır kararı alınmıştır.
Bezmialem Vakıf Üniversitesi	05/05/15	2015-26615	15/05/15	66	Değerlendirilme sonucunda Oybirliği ile hasta hakkı ihlali yoktur kararı alınmıştır.
Arnavutköy Devlet Hastanesi	05/05/15	2015-26681	16/06/15	67	Hastanın sağlık hizmetinden faydalanma hakkının ihlal edildiğinden hasta hakkı ihlali vardır kararı alınmıştır.
Arnavutköy Devlet Hastanesi	07/05/15	2015-27468	29/05/15	68	Hastanın muayene sırasını beklememesi , hasta hekim ilişkisinin zedelenmesi ve söz konusu işlemin acil bir durum olmaması nedeniyle hasta hakkı ihlali yoktur kararı alınmıştır.
Arnavutköy Devlet Hastanesi	20/05/15	2015-30040	29/05/15	69	Hasta yakınının ve hastanın uyması gereken kurallara riayet etmediğinden dolayı hasta hakkı ihlali yoktur kararı alınmıştır.

Arnavutköy Devlet Hastanesi	21/05/15	2015-30297	2015-30297	70	İlgili hekim tarafından gerekli tedavi yapıldığından dolayı hasta hakkı ihlali yoktur kararı alınmıştır.
Arnavutköy Devlet Hastanesi	22/05/15	2015-30460	29/05/15	71	Diyetisyenin söz konusu tarihlerde izinli olmasından dolayı hasta bakılmamış ve randevu verilmemiştir.Bu nedenle hasta hakkı ihlali yoktur kararı alınmıştır.
Arnavutköy Devlet Hastanesi	22/05/15	2015-30463	29/05/15	72	Değerlendirilme sonucunda hastanın hastane kurallarına uymadığından dolayı hasta hakkı ihlali yoktur kararı alınmıştır.
Arnavutköy Devlet Hastanesi	22/05/15	2015-30462	29/05/15	73	Hekimin hasta için gerekli işlemleri yapmış olması ve hasta yakınının iddiasının soyut içerikli olmasından dolayı hasta hakkı ihlali yoktur kararı alınmıştır.
Arnavutköy Devlet Hastanesi	07/05/15	2015-27368	16/06/15	74	Hastanın daha önce gitmiş olduğu hekimin tedavisi devam ederken aynı hastanede başka bir hekimi seçmesinin doğru olmadığından hasta hakkı ihlali yoktur kararı alınmıştır.
Yedikule Göğüs Hast. Hast.	05/05/15	2015-26706	05/06/15	76	Hastanın gerekli tedavisi yapıldığından hasta hakkı ihlali yoktur kararı alınmıştır.
Süleymaniye Kadın Doğum Çocuk Hast. Hast.	29/04/15	2015-25771	05/06/15	78	Hasta Hakları Yönetmeliği'nin insani değerlere saygınlık rahatlık ve mahramiyet kuralları ihlal edildiğinden hasta hakkı ihlali vardır kararı alınmıştır.
Lütfiye Nuri Burat Devlet Hast.	03/06/15	2015-33170	05/06/15	82	Hastanın şikayetinde belirtilen iddialar soyut içerikli olmasından dolayı hasta hakkı ihlali yoktur kararı alınmıştır..
Bayrampaşa Devlet Hast.	30/04/15	2015-25795	16/06/15	77	Ultrason cihazının yeni alınmış olduğundan söz konusu muayene için ayarlarının yapılmadığı için hasta aynı hastanede başka bir ultrason cihazı ile muayenesi

					yapılmıştır. Bu nedenle hasta hakkı ihlali yoktur kararı alınmıştır.
İstanbul Eğitim ve Araştırma Hast.	07/04/15	2015-20268	16/06/15	80	Eğitim ve Araştırma Hastanelerinde Uzman veya ekibi tarafından muayene olacağı bilgisi verilmektedir. Hastanında muayene olacağı poliklinik açıktır. Bu nedenle hasta hakkı ihlali yoktur.
Bezmialem Vakıf Üniversitesi	28/11/14	2014-2015	16/06/15	83	Tip Fakültesi Hastanelerinde Uzman Hekim eşliğinde asistan hekim muayene yapmaktadır.Hastanın muayenesi bu kapsamda yapılmıştır. Bu nedenle hasta hakkı ihlali yoktur kararı alınmıştır.
Bezmialem Vakıf Üniversitesi	13/05/15	2015-28829	16/06/15	84	Değerlendirme sonucunda Yönetmelik gereği kapsam dışı şikayet olduğundan değerlendirilmeye alınmamıştır.
Bezmialem Vakıf Üniversitesi	02/05/15	2015-26287	16/06/15	85	Değerlendirme sonucunda hasta sağlık hizmetini almıştır. İkili diyaloglarla yaşanan durumun ispatı mümkün olmadığından hasta hakkı ihlali yoktur kararı alınmıştır.
Bezmialem Vakıf Üniversitesi	11/05/15	2015-27975	16/06/15	86	Değerlendirme sonucunda verilen randevu saatleri tahmini randevu saatleridir. Hastada saat:08:15 randevusu almış ve 08:52'de muayene olmuştur. Bu nedenle hasta hakkı ihlali yoktur kararı alınmıştır.
Bezmialem Vakıf Üniversitesi	12/05/15	2015-28512	16/06/15	87	Değerlendirme sonucunda ikili iletişimde yaşanan durumun ispatı mümkün olmadığından hasta hakkı ihlali yoktur kararı alınmıştır.
Bezmialem Vakıf Üniversitesi	24/05/15	2015-30747	29/06/15	88	Şikayet konusu tıbbi içerikli olduğu düşünüldüğünden değerlendirilememiştir. Değerlendirilmesi için ilgili birime gönderilmiştir.

Bezmialem Vakıf Üniversitesi	02/06/15	2015-32831	29/06/15	89	Şikayetin somut delillere dayanmaması, hastane çalışanlarının ifadesinde herhangi bir yüzüğün ve zinet eşyasının olmadığı belirtilmesi ve kamera görüntülerinde de yüzüğün olmamasının görülmesinden dolayı hasta hakkı ihlali yoktur kararı alınmıştır.
Bezmialem Vakıf Üniversitesi	03/06/15	2015-33187	29/06/15	90	Şikayetin somut delillere dayanmaması ve ikili iletişimlerde yaşanan sorunların ispatı mümkün olmadığından hasta hakkı ihlali yoktur kararı alınmıştır.
İstanbul Eğitim ve Araştırma Hastanesi	18/06/15	2015-36728	29/06/15	91	Değerlendirilme sonucunda hasta talebini EKG işlemi esnasında belirtildiğinden iletişim sıkıntısı yaşanmış ve hastanın EKG çekimi bayan tarafından yapıldığından hasta hakkı ihlali, yoktur kararı alınmıştır.
Arnavutköy Devlet Hastanesi	17/06/15	2015-36265	29/06/15	92	Değerlendirme sonucunda poliklinikte hastaya gerekli sağlık hizmeti verildiği belirtilmiş ve şikayet içeriği somut deliller içermediğinden hasta hakkı ihlali yoktur kararı alınmıştır.
Arnavutköy Devlet Hastanesi	24/06/15	2015-37830	29/06/15	93	Değerlendirilme sonucunda şikayet tıbbi içerikli olduğu düşünüldüğünden Hasta Hakları Kurulumuzda değerlendirilmemiştir. Değerlendirilmesi için ilgili birime gönderilmiştir.
Arnavutköy Devlet Hastanesi	26/06/15	2015-38376	29/06/15	94	Değerlendirme sonucunda hastanın kan alma hizmetinden faydalandığı , sıkıntının iletişim kaynaklı olduğundan ve şikayet konusu somut deliller içermediğinden hasta hakkı ihlali yoktur kararı alınmıştır.