

İSTANBUL İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
HASTA HAKLARI KOORDİNATÖRLÜĞÜ
HASTA HAKLARI KURUL KARARLARI FORMU

KURUL ADI: 6 Nolu Hasta Hakları Kurulu (Temmuz-Ağustos-Eylül 2015)

SAĞLIK TESİSİ/HASTANE ADI	BAŞVURU TARİHİ	BAŞVURU NUMARASI	KARAR TARİHİ	KARAR SAYISI	KURUL KARAR ÖZETİ
Lütfiye Nuri Burat Devlet Hastanesi	11/05/15	2015-28095	14/07/15	75	Değerlendirme sonucunda hastanın ve yakınının eksik bilgilendirilerek yanlış yönlendirilmesinden dolayı hizmetten genel olarak faydalanamamıştır. Bu nedenle hasta hakkı ihlali vardır kararı alınmıştır.
İstanbul Eğitim ve Araştırma Hastanesi	30/06/15	2015-39276	14/07/15	99	Değerlendirme sonucunda acile gelen hastanın 3 saat genel cerrahi konsültasyon hekimi beklemesinden kaynaklanan hastanın mağduriyetinden dolayı, Hasta Hakları Yönetmeliği'nin Sağlık Hizmetinden Faydalanma Hakkının ihlal edildiğinden hasta hakkı ihlali vardır kararı alınmıştır
Yedikule Göğüs Hastalıkları Hastanesi	23/06/15	2015-37452	14/07/15	98	Hastanın evraklarının sisteme yüklenmesinden kaynaklanan mağduriyetinden dolayı Hasta Hakları Yönetmeliği'nin Madde 17 Kayıtların Düzeltilmesini İsteme hakkının ihlalinden kaynaklanan hasta hakkı ihlali vardır kararı alınmıştır.
Bezmi -Alem Vakıf Üniversitesi Hastanesi	19/06/15	2015-36976	28/07/15	96	Değerlendirme sonucunda hasta gerekli tedaviyi almıştır. İkili diyaloglarla yaşanan sıkıntıların çözümü mümkün olmadığından hasta hakkı ihlali yoktur kararı alınmıştır.
İstanbul Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi	11/03/15	2015-13588	28/07/15	79	Başvuru kayıt tıbbi içerikli olduğu düşünüldüğünden Yönetiminizce değerlendirilmesi kararı alınmıştır.

Hastanesi					
Bezmi -Alem Vakıf Üniversitesi Hastanesi	22/06/15	2015-37278	28/07/15	97	Değerlendirme sonucunda hasta için gerekli tüm tedavi ,bakım yapılmış ve hasta yakınlarına gerekli eğitimler verilmiştir. Bu nedenle hasta hakkı ihlali yoktur kararı alınmıştır.
Yedikule Göğüs Hastalıkları Hastanesi	23/07/15	2015-43172	28/07/15	101	Değerlendirilme sonucunda ikili ilişkilerde geçen konuşmalar somut içerikli olmadığından hasta hakkı ihlali yoktur kararı alınmıştır.
Yedikule Göğüs Hastalıkları Hastanesi	23/07/15	2015-43113	28/07/15	102	Hastaya gerekli tedavi ve bakım yapılmıştır. ikili ilişkilerde geçen konuşmalar somut içerikli olmadığından hasta hakkı ihlali yoktur kararı alınmıştır.
Arnavutköy Devlet Hastanesi	23/07/15	2015-43279	28/07/15	103	Değerlendirme sonucunda acil hastalar Triajca değerlendirilmektedir ve gerekli acil birimlerine yönlendirilmektedir. Hastanında triajca yönlendirilmesi yapıldığından hasta hakkı ihlali yoktur kararı alınmıştır.
Bezmi -Alem Vakıf Üniversitesi Hastanesi	03/07/15	2015-40171	28/07/15	100	Değerlendirme sonucunda mevzuat gereği kan hizmetleri bu şekilde sağlanmaktadır. Kızılaydan temin edilemediği durumlarda hasta yakınlarından temin yoluna gidilmektedir. Burada da böyle bir sıkıntı yaşanmıştır.
Arnavutköy Devlet Hastanesi	26/06/15	2015-38542	04/08/15	95	Değerlendirme sonucunda şikayet somut içerikli olmadığından hasta hakkı ihlali yoktur kararı alınmıştır.
Arnavutköy Devlet Hastanesi	28/07/15	2015-44037	04/08/17	104	Değerlendirme sonucunda hasta gerekli tedaviyi almıştır. Bu nedenle hasta hakkı ihlali yoktur kararı alınmıştır.
Arnavutköy Devlet Hastanesi	13/07/15	2015-41948	04/08/17	105	Değerlendirme sonucunda hastanın gerekli tedavisinin verildiği ve hasta yakını ve personel arasındaki

					konuşmaların soyut içerikli olmasından hasta hakkı ihlali yoktur kararı alınmıştır.
Arnavutköy Devlet Hastanesi	28/07/15	2015-44063	04/08/15	106	Değerlendirme sonucunda ikili ilişkilerde geçen konuşmaların ispatı mümkün değildir. Şikayet somut içerikli olmadığından hasta hakkı ihlali yoktur kararı alınmıştır.
Bezmi -Alem Vakıf Üniversitesi Hastanesi	19/07/15	2015-42447	04/08/15	107	Değerlendirme sonucunda hastanın alçısı çıkartıldıktan sonra hekim tarafından değerlendirilmiş ve taburcu edilmiştir. Bu nedenle hasta hakkı ihlali yoktur kararı alınmıştır.
Bezmi -Alem Vakıf Üniversitesi Hastanesi	27/06/15	2015-38583	04/08/15	108	Değerlendirme sonucunda acil vakalar nedeniyle, ameliyat günü verilmiş elektif vakaların ertelenmesi mümkün olabilmektedir. Bu hastada 20.07.2015 tarihinde ameliyat olmuş ve taburcu edilmiştir. Bu nedenle hasta hakkı ihlali yoktur kararı alınmıştır.
Bezmi -Alem Vakıf Üniversitesi Hastanesi	12/05/15	2015-28502	04/08/15	109	Değerlendirme sonucunda doğru ilaç yazıldığı görülmüştür. Bu nedenle hasta hakkı ihlali yoktur kararı alınmıştır.
Bezmi -Alem Vakıf Üniversitesi Hastanesi	23/06/15	2015-37465	04/08/15	110	Değerlendirme sonucunda hastaya gerekli işlemler yapılmıştır. Hasta 23.06.2015 tarihli ve 20.07.2015 tarihli randevularına gitmediği tespit edilmiştir. Bu nedenle tedavisi gecikmiştir. Bu nedenle hasta hakkı ihlali yoktur kararı alınmıştır.
Yedikule Göğüs Hastalıkları Hastanesi	04/08/15	2015-45440	04/08/15	111	Değerlendirme sonucunda hastanın taburculuk işlemleri ile ilgili hekimin taburcu olması kararı olmadığından söz konusu şikayette hasta hakkı ihlali olmadığı görülmüştür. Bu nedenle hasta hakkı ihlali yoktur kararı alınmıştır.

İstanbul Eğitim ve Araştırma Hastanesi Hastanesi	08/07/15	2015-41111	04/08/15	112	Değerlendirme sonucunda şikayet öneri içerikli olduğundan herhangi bir ihlal bulunmamaktadır.
İstanbul Bayrampaşa Devlet Hastanesi	24/07/15	2015-43605	04/08/15	113	Değerlendirme sonucunda hasta muayene edilmiş gerekli işlemlerin yapılması için başka hastanelere yönlendirilmiştir. Bu nedenle hasta hakkı ihlali yoktur kararı alınmıştır.
Arnavutköy Devlet Hastanesi	04/08/15	2015-45523	18/08/15	114	Değerlendirme sonucunda iki kişi arasında geçen konuşmalar somut içerikli olmadığından hasta hakkı ihlali yoktur kararı alınmıştır.
Arnavutköy Devlet Hastanesi	04/08/15	2015-45494	18/08/15	115	Değerlendirme sonucunda randevu aldığınız birimde muayeneniz yapıldığından hasta hakkı ihlali yoktur kararı alınmıştır.
İstanbul Üniversitesi Cerrahpaşa Tıp Fakültesi Hastanesi	10/03/15	2015-13122	18/08/15	116	Değerlendirme sonucunda tedavi ile ilgili malzeme ihale aşamasında olduğundan, işlem yapılamamıştır. Bu nedenle hasta hakkı ihlali yoktur kararı alınmıştır.
Arnavutköy Devlet Hastanesi	11/08/15	2015-46813	18/08/15	117	Değerlendirme sonucunda hastalara teşhis ve tedavi yetkisi muayene eden hekime aittir. Hastanın da tedavisi yapılmıştır. Bu nedenle hasta hakkı ihlali yoktur kararı alınmıştır.
İstanbul Üniversitesi Cerrahpaşa Tıp Fakültesi Hastanesi	27/12/14	2014-5973	18/08/15	118	Değerlendirme sonucunda şikayet konusu hasta hakları kurulunun görev alanına girmediğinden ilgili hastane yönetimine yönlendirilmiştir. Bu nedenle hasta hakkı ihlali yoktur kararı alınmıştır.
Bezmi -Alem Vakıf Üniversitesi Hastanesi	24/07/15	2015-43581	01/09/15	119	Değerlendirme sonucunda doktorun polikliniğe gelmediği iddiası gerçeği yansıtmadığı söz konusu hekimin saat11:00 'den önce poliklinik hizmetini yapmış olduğu

					poliklinik hizmet döküm belgesinden anlaşıldığından oy çokluğu ile hasta hakkı ihlali yoktur kararı alınmıştır.
Fatih Toplum Sağlık Merkezi	13/08/15	2015-47270	01/09/15	120	Tıbbi açıdan kan alma sonrası ağrı ve morarma beklenen bir komplikasyondur. Tıbbi bir hata olmadığından dolayı değerlendirme sonucunda hasta hakkı ihlali yoktur kararı oybirliği ile karar verilmiştir.
Fatih Toplum Sağlık Merkezi	18/08/15	2015-48049	01/09/15	121	İlgili ASM'nin İl Halk Sağlığı Müdürlüğü tarafından onaylı mesai saatleri çizelgesi kontrol edilmiş ve ilgili birimde esnek mesai uygulaması olduğu görülmüştür. Değerlendirme sonucu hasta hakkı ihlali yoktur kararı aybirliği ile karar verilmiştir.
Yedikule Göğüs Hastalıkları Hastanesi	21/08/15	2015-48771	01/09/15	122	Hasta sağlık hizmetine sorunsuz olarak ulaşmıştır. Hastanın sağlık çalışanı tarafından aynı departmanda çalışan başka bir kişiye yönlendirilmesi hasta hakkı ihlali olarak değerlendirilemez. Bu nedenle hasta hakkı ihlali yoktur kararı oybirliği ile alınmıştır.
Bezmi -Alem Vakıf Üniversitesi Hastanesi	27/07/15	2015-43990	01/09/15	124	Değerlendirme sonucunda hastadan alınan parçanın kaybolmadığı ve ilgili birimde değerlendirildiği anlaşılmıştır. Bu nedenle hasta hakkı ihlali yoktur kararı aybirliği ile alınmıştır.
İstanbul Üniversitesi Cerrahpaşa Tıp Fakültesi Hastanesi	24/07/15	2015-43609	15/09/15	125	Değerlendirme sonucu şikayet konusu İ.Ü.İstanbul Tıp Fakültesi Hastanesini içerdiğinden ilgili hastaneden bilgi talebinde bulunulup gelen cevabi yazı doğrultusunda tekrar değerlendirilecektir.
İstanbul Haseki Eğitim ve Araştırma Hastanesi	15/06/15	2015-35804	15/09/15	126	Değerlendirme sonucu Hasta Hakları Yönetmeliği'nin 42. maddesi c) bendinin i)bendi gereği hasta iddiası tıbbi hata içerikli olduğundan hasta hakları kurulu tarafından değerlendirilmemiştir.

İstanbul Eğitim ve Araştırma Hastanesi Hastanesi	15/07/15	2015-42257	15/09/17	127	Değerlendirme sonucu hastanın barkot alıp muayene olmadığı kayıtlardan anlaşılmıştır. Ayrıca hastanın doktor tarafından kendisine reçete edildiği iddiası araştırılmış MHRS kayıtlarında bu iddiayı doğrulayacak bilgiye ulaşılamamıştır. Bu nedenle hasta hakkı ihlali yoktur kararı oybirliği ile alınmıştır.
Bezmi -Alem Vakıf Üniversitesi Hastanesi	24/08/15	2015-49189	15/09/15	129	Değerlendirme sonucu Hasta Hakları Yönetmeliği'nin 42. maddesi c) bendinin i)bendi gereği hasta iddiası tıbbi hata içerikli olduğundan hasta hakları kurulu tarafından değerlendirilmemiştir.
İstanbul Yedikule Göğüs Hastalıkları Hastanesi	04/09/15	2015-51707	15/09/15	132	Değerlendirilme sonucu hastanın beklediği süre randevusuz hasta için makul bir süredir. Bu açıdan hasta hakkı ihlali yoktur. Pansuman hizmeti alamadığına dair iddiaları somut içerikli olmadığından bu açıdan değerlendirilmeye alınamamıştır.
İstanbul Yedikule Göğüs Hastalıkları Hastanesi	14/09/15	2015-53356	15/09/15	133	Değerlendirme sonucu MHRS sisteminde 1 saat içinde muayene olacağınız açıklaması yapılmıştır. Bu nedenle hasta hakkı ihlali yoktur kararı alınmıştır.
Bezmi -Alem Vakıf Üniversitesi Hastanesi	30/07/15	2015-44535	15/09/15	128	Değerlendirme sonucunda hasta gerekli sağlık hizmetini aldığından Bu nedenle hasta hakkı ihlali yoktur kararı alınmıştır.
Bezmi -Alem Vakıf Üniversitesi Hastanesi	25/08/15	2015-49379	15/09/15	130	Değerlendirme sonucu Hasta Hakları Yönetmeliği'nin 42. maddesi c) bendinin i)bendi gereği hasta iddiası tıbbi hata içerikli olduğundan hasta hakları kurulu tarafından değerlendirilmemiştir.