

**İSTANBUL İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ**  
**HASTA HAKLARI KOORDİNATÖRLÜĞÜ**  
**HASTA HAKLARI KURUL KARARLARI FORMU**

**KURUL ADI:6 Nolu Hasta Hakları Kurulu (Ocak- Şubat-Mart 2017)**

SAĞLIK TESİSİ/HASTANE ADI	BAŞVURU TARİHİ	BAŞVURU NUMARASI	KARAR TARİHİ	KARAR SAYISI	KURUL KARAR ÖZETİ
İstanbul Lutfiye Nuri Burat Devlet Hastanesi	06/01/17	2017-1143	17/01/17	208	Başvuru konusu soyut içerikli ifadeler içermesinden dolayı dosya kurul tarafından değerlendirilmemiştir.
İstanbul Lutfiye Nuri Burat Devlet Hastanesi	06/01/17	2017-1144	17/01/17	209	Başvuru konusu soyut içerikli ifadeler içermesinden dolayı dosya kurul tarafından değerlendirilmemiştir.
İstanbul Eğitim ve Araştırma Hastanesi	03/01/17	2017-291	17/01/17	210	Hastanın daha önceden belirlenen randevu saatine riayet edilmediği, zamanında sağlık hizmetinin sunulmadığı hekimin de yapmış olduğu açıklamalardan tespit edilmiştir. Hasta hakları açısından hastanın "Hastanın vaktine ve zamanına saygı gösterilmesi ve öncelik sırasının belirlenmesi haklarının" ihlal edildiğine oybirliği ile karar verilmiştir.
İstanbul Eğitim ve Araştırma Hastanesi	03/01/17	2017-340	17/01/16	211	Hastanın hastanede kaldığı süre içerisinde yeterli ve uygun koşullar sağlanmamıştır. Gerekli ve yeterli koşulları Hasta Hakları Yönetmeliği çerçevesinde sağlamayan hastane yöneticilerinin hastanın hakkını ihlal ettiği tespit ve kanaatine oybirliği ile varılmıştır.
Bezmi Alem Vakıf Üniversitesi Tıp Fakültesi Hastanesi	17/11/16	2016-61544	07/02/17	212	Hastanın randevu saatinde hastanede olduğu halde zamanında muayene olamadığı doktorunda ifadelerinden anlaşılmıştır. Hastanın zamanında muayene olamaması ve bilgi edinme hakkını kullanamaması hastanenin buna

					yönelik bir sistem kurmamasından kaynaklı olduğu görüş ve kanaatine varılmıştır.
İstanbul Üniversitesi Cerrahpaşa Tıp Fakültesi Hastanesi	15/12/16	2016-67405	14/02/17	213	Şikayet konusu iki yönlü değerlendirilmiştir. Birincisi Hasta Hakları Yönetmeliği'nin 42/c Maddesindeki ı)" Tıbbi hata iddialarına ilişkin başvurular kurul tarafından değerlendirilemez " hükmü gereğince hasta hakları kurulu tarafından değerlendirilememiştir. İkincisi ise hasta yakınlarının onam formu olmadan işlem yapılmasına dair iddiaları açısından araştırılmış olup, işlem öncesinde gerekli onam formunun alınmış olduğu ve Ş.Y tarafından imzalandığı görülmüştür.
İstanbul Bayrampaşa Devlet Hastanesi	28/12/16	2016-70094	14/02/17	214	Şikayet sahibinin gerekli tedaviyi almış olduğu görülmüş ve şikayetin konusu soyut iddialar içermesinden dolayı oybirliği ile hasta hakları ihlali olmadığına karar verilmiştir.
İstanbul Eğitim ve Araştırma Hastanesi	03/01/17	2017-340	07/02/17	215	Hastanenin kurul kararına itiraz olarak yapmış olduğu başvuru dosyasında ekler incelenmiş olup, daha önceden 17.01.2017 tarihinde alınmış olunan ihlal yapılmış olduğuna dair kararın yerinde olduğu görüş ve kanaatine oybirliği ile varılmıştır.
Özel Medikal Park Hastanesi (Fatih)	26/01/17	2017-5209	28/02/17	216	Sözkonusu epikriz raporu ve hasta beyanlarından hastanın sağlık hizmetlerini sorunsuz olarak aldığı ve memnun bir şekilde hastaneden ayrıldığı anlaşılmıştır. Fiili olarak sağlık hizmetini sunan hekimin gerekli tıbbi ve diğer bilgilendirme işlemleri ni yaptığı için hasta hakları ihlali olmadığına oybirliği ile karar verilmiştir.
Özel Medikal Park Hastanesi (Fatih)	27/01/17	2017-5585	28/02/17	217	Sözkonusu epikriz raporu ve hasta beyanlarından hastanın sağlık hizmetlerini sorunsuz olarak aldığı ve memnun bir şekilde hastaneden ayrıldığı anlaşılmıştır. Fiili olarak sağlık

					hizmetini sunan hekimin gerekli tıbbi ve diğer bilgilendirme işlemleri ni yaptığı için hasta hakları ihlali olmadığına oybirliği ile karar verilmiştir.
Özel Medikal Park Hastanesi (Fatih)	01/02/17	2017-6320	28/02/17	218	Sözkonusu epikriz raporu ve hasta beyanlarından hastanın sağlık hizmetlerini sorunsuz olarak aldığı ve memnun bir şekilde hastaneden ayrıldığı anlaşılmıştır. Fiili olarak sağlık hizmetini sunan hekimin gerekli tıbbi ve diğer bilgilendirme işlemleri ni yaptığı için hasta hakları ihlali olmadığına oybirliği ile karar verilmiştir.
İstanbul Eğitim ve Araştırma Hastanesi	30/12/16	2016-70651	14/02/17	219	Gerekli incelemeler yapılmış olup , hastaya verilmesi gereken hizmetin verilmiş olduğu ve diğer iddiaların soyut içerikli olmasından dolayı oybirliği ile hasta hakkı ihlali olmadığına karar verilmiştir.
İstanbul Arnavutköy Devlet Hastanesi	23/02/17	2017-11156	14/03/17	220	Hastanın gerekli tedaviyi aldığı, söz konusu şikayetle ilgili beyaz kodun verildiği ve bu nedenle şikayet konusunun adli mercilerce değerlendirileceğine oybirliği ile karar verilmiştir.
İstanbul Arnavutköy Devlet Hastanesi	23/02/17	2017-11287	28/02/17	221	Hastanın 28.01.2017 tarih ve 616 sıra nolu kayıt fişi ile triaj sistemi doğrultusunda ön teşhis yapılarak yeşil alana yönlendirilmiştir. Hastanın tedavi Hakkını kısıtlayan veya engelleyen herhangi bir durumun olmadığı tespit edildiğinden dolayı oybirliği ile hasta hakları ihlali olmadığına oybirliği ile karar verilmiştir.
Özel Balıklı Rum Hastanesi	18/02/17	2017-10031	14/03/17	222	Hasta Hakları Yönetmeliği'nin 42/c Maddesindeki ı)" Tıbbi hata iddialarına ilişkin başvurular kurul tarafından değerlendirilemez " hükmü gereğince hasta hakları kurulu tarafından değerlendirilememiştir.

Özel Medikal Park Hastanesi (Fatih)	01/02/17	2017-6320	14/03/17	223	28.02.2017 günü Hasta Hakları Kurulu'nda söz konusu şikayet görüşülmüş olup, o tarihte verilmiş olan hasta hakları ihlali olmadığına dair alınmış olan karara yapılan itiraz sonucunda şikayet konusu tekrar kurulumuzca değerlendirilmiş ve Hasta Hakları ihlali olmadığına oybirliği ile karar verilmiştir.
Özel Medikal Park Hastanesi (Fatih)	27/01/17	2017-5585	14/03/17	224	28.02.2017 günü Hasta Hakları Kurulu'nda söz konusu şikayet görüşülmüş olup, o tarihte verilmiş olan hasta hakları ihlali olmadığına dair alınmış olan karara yapılan itiraz sonucunda şikayet konusu tekrar kurulumuzca değerlendirilmiş ve Hasta Hakları ihlali olmadığına oybirliği ile karar verilmiştir.
Özel Medikal Park Hastanesi (Fatih)	26/01/17	2017-5209	14/03/17	223	28.02.2017 günü Hasta Hakları Kurulu'nda söz konusu şikayet görüşülmüş olup, o tarihte verilmiş olan hasta hakları ihlali olmadığına dair alınmış olan karara yapılan itiraz sonucunda şikayet konusu tekrar kurulumuzca değerlendirilmiş ve Hasta Hakları ihlali olmadığına oybirliği ile karar verilmiştir.
İstanbul Arnavutköy Devlet Hastanesi	10/03/17	2017-14865	14/03/17	226	Hastanenin kurumların koymuş olduğu kurallara hastalarında uymaları gerektiği ve şikayet sahibinin diğer hastaların haklarını ihlal ettiğinin ifadelerden anlaşılması olduğundan hasta hakları ihlali olmadığına oybirliği ile karar verilmiştir.
Kasım Gürani ASM (Fatih)	23/02/17	2017-11067	28/03/17	227	Şikayete konu olan iddialar soyut içerikli olması ve aile hekiminin kayıtlarının incelenmesi sonucu herhangi bir kayda rastlanmadığından oybirliği ile hasta hakları ihlali olmadığına karar verilmiştir.

İstanbul Arnavutköy Devlet Hastanesi	22/03/17	2017-17268	28/03/17	229	Hasta Hakları Yönetmeliği'nin 9 Maddesi "Mevzuat ile belirlenmiş usullere uyulmak şartı ile hastanın, kendisine sağlık hizmet verecek olan personeli serbestçe seçme, tedavisi ile ilgilenen tabibi değiştirme ve başka tabiplerin konsültasyonunu istemek hakkı vardır." gereği hasta hakları ihlali olduğuna oybirliği ile karar verilmiştir.
İstanbul Arnavutköy Devlet Hastanesi	21/03/17	2017-16896	28/03/17	230	Söz konusu şikayete konu olan iddialar soyut içerikli olduğundan hasta hakları ihlali olmadığına oybirliği ile karar verilmiştir.