

## **KÜÇÜKÇEKMECE 4 NOLU HASTA HAKLARI KURULU**

**1-Kurul Adı:**Küçükçekmece 4 Nolu Hasta Hakları Kurulu

**Sağlık Kuruluşu Adı:**İstanbul Bahçelievler Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Eğitim ve Araştırma Hastanesi

**Başvuru Tarihi:** 21/12/2016

**Karar Tarihi:** 30/03/2017

**Karar Sayısı:** 68745

**Karar Özeti:** Hasta Hakları Yönetmeliğinin **7. maddesi** “Bilgi isteme hakkı. Hasta, sağlık hizmetlerinden nasıl faydalanacağı konusunda bilgi isteyebilir. Bu hak, hangi sağlık kuruluşundan hangi şartlara göre faydalanabileceğini, sağlık kurum ve kuruluşları tarafından verilen her türlü hizmet ve imkanın neler olduğunu ve müracaat edilen kuruluştaki verilen sağlık hizmetlerinden faydalanma usulünü öğrenme haklarını da kapsar” ve **6. maddesi** “ Sağlık hizmetlerinden adalet ve hakkaniyete uygun olarak faydalanma hakkı. Hasta adalet ve hakkaniyet ilkeleri çerçevesinde sağlıklı yaşamın teşvik edilmesine yönelik faaliyetler ve koruyucu sağlık hizmetleri de dahil olmak üzere sağlık hizmetlerinden ihtiyaçlarına uygun olarak faydalanma hakkına sahiptir.” hakkı kapsamında **HASTA HAKKI İHLALİ YOKTUR.**

**2-Kurul Adı:**Küçükçekmece 4 Nolu Hasta Hakları Kurulu

**Sağlık Kuruluşu Adı:**İstanbul Esenler Kadın Doğum ve Çocuk Hastalıkları Hastanesi

**Başvuru Tarihi:** 11/01/2017

**Karar Tarihi:** 30/03/2017

**Karar Sayısı:** 1763

**Karar Özeti** Hasta Hakları Yönetmeliğinin **39. maddesi** “ İnsani değerlere saygı gösterilmesi hakkı.Hasta kişilik değerlerine uygun bir şekilde ve ortamda sağlık hizmetlerinden faydalanma hakkına sahiptir. Sağlık Hizmetlerinde görev alan personel; hastalara, yakınlarına ve ziyaretçilere güler yüzlü, nazik, şefkatli ve sağlık hizmetleri ile ilgili mevzuat ve yönetmelik hükümlerine uygun bir şekilde davranmak zorundadır hakkı” ve **7. maddesi** “Bilgi isteme hakkı. Hasta, sağlık hizmetlerinden nasıl faydalanacağı konusunda bilgi isteyebilir. Bu hak, hangi sağlık kuruluşundan hangi şartlara göre faydalanabileceğini, sağlık kurum ve kuruluşları tarafından verilen her türlü hizmet ve imkanın neler olduğunu ve müracaat edilen kuruluştaki verilen sağlık hizmetlerinden faydalanma usulünü öğrenme haklarını da kapsar” hakkı kapsamında **HASTA HAKKI İHLALİ YOKTUR.**