

## KÜÇÜKÇEKMECE 4 NOLU HASTA HAKLARI KURULU

**Kurul Adı:**Küçükçekmece 4 Nolu Hasta Hakları Kurulu

**Sağlık Kuruluşu Adı:**İstanbul Bakırköy Toplum Sağlığı Merkezi

**Başvuru Tarihi:**17/08/2015

**Karar Tarihi:**01/10/2015

**Karar Sayısı:**48005

**Karar Özeti:**İstanbul İli Küçükçekmece İlçesi 4 Nolu hasta Hakları Kurulumuza sehven gelmiş bir hasta şikayeti olup;sözkonusu şikayeti karşılamaya yetkili kurum İzmir İli Karabağlar İlçesi Toplum Sağlığı Merkezidir.Bu çerçevede Hasta Hakları Yönetmeliğinin 6.maddesi "Sağlık Hizmetlerinden Adalet ve Hakkaniyete Uygun Olarak Faydalanma Hakkı" kapsamında **HASTA HAKKI İHLALİ YOKTUR**

**Kurul Adı:**Küçükçekmece 4 Nolu Hasta Hakları Kurulu

**Sağlık Kuruluşu Adı:**İstanbul Bahçelievler Devlet Hastanesi

**Başvuru Tarihi:**15/07/2015

**Karar Tarihi:**12/11/2015

**Karar Sayısı:**42245

**Karar Özeti:**Hasta Hakları Yönetmeliğinin **39 .maddesi** "İnsani Değerlere Saygı Gösterilmesi "ve **6.maddesi** "Sağlık Hizmetlerinden Adalet ve Hakkaniyete Uygun Olarak Faydalanma Hakkı" kapsamında **HASTA HAKKI İHLALİ YOKTUR**

**Kurul Adı:**Küçükçekmece 4 Nolu Hasta Hakları Kurulu

**Sağlık Kuruluşu Adı:**İstanbul Bağcılar Eğitim ve Araştırma Hastanesi

**Başvuru Tarihi:**09/09/2015

**Karar Tarihi:**12/11/2015

**Karar Sayısı:**52500

**Karar Özeti:**Hasta Hakları Yönetmeliğinin **14.maddesi** "Personel,hastanın durumunun gerektirdiği Tıbbi Özeni Gösterir Hakkı" ve **21 .maddesi** "Hastanın Mahremiyetine Saygı Gösterilmesi Esastır.Hasta mahremiyetinin açıkça korunmasını talep edebilir.Her türlü tıbbi müdahale hastanın mahremiyetine saygı göstermek suretiyle icra edilir hakkı "kapsamında **HASTA HAKKI İHLALİ YOKTUR**

**Kurul Adı:**Küçükçekmece 4 Nolu Hasta Hakları Kurulu

**Sağlık Kuruluşu Adı:**İstanbul Esenler Kadın Doğum ve Çocuk Hastalıkları Hastanesi

**Başvuru Tarihi:**13/10/2015

**Karar Tarihi:**12/11/2015

**Karar Sayısı:**55723

**Karar Özeti:**Hasta Hakları Yönetmeliği **Madde 7"** Bilgi isteme.Hasta sağlık hizmetlerinden nasıl faydalanabileceği konusunda bilgi isteyebilir.Bu hak hangi, sağlık kuruluşundan hangi şartlara göre faydalanabileceğini,sağlık kurum ve kuruluşları tarafından verilen her türlü hizmet ve imkanın neler olduğunu ve müracaat edilen kuruluştaki verilen sağlık hizmetlerinden faydalanma usulüne öğrenme haklarınıda kapsar" ve **Madde 6 "** Sağlık Hizmetlerinden Adalet ve Hakkaniyete Uygun Olarak Faydalanma Hakkı "kapsamında **HASTA HAKKI İHLALİ YOKTUR.**

## KÜÇÜKÇEKMECE 4 NOLU HASTA HAKLARI KURULU

**Kurul Adı:**Küçükçekmece 4 Nolu Hasta Hakları Kurulu

**Sağlık Kuruluşu Adı:**İstanbul Esenler Kadın Doğum ve Çocuk Hastalıkları Hastanesi

**Başvuru Tarihi:**13/10/2015

**Karar Tarihi:**12/11/2015

**Karar Sayısı:**57651

**Karar Özeti:**Hasta Hakları Yönetmeliği **Madde 7"** Bilgi isteme.Hasta sağlık hizmetlerinden nasıl faydalaabileceği konusunda bilgi isteyebilir.Bu hak hangi, sağlık kuruluşundan hangi şartlara göre faydalanabileceğini,sağlık kurum ve kuruluşları tarafından verilen her türlü hizmet ve imkanın neler olduğunu ve müracaat edilen kuruluştta verilen sağlık hizmetlerinden faydalanma usulüne öğrenme haklarınınıda kapsar" ve **Madde 6 "** Sağlık Hizmetlerinden Adalet ve Hakkaniyete Uygun Olarak Faydalanma Hakkı " kapsamında **HASTA HAKKI İHLALİ VARDIR.**

**Kurul Adı:**Küçükçekmece 4 Nolu Hasta Hakları Kurulu

**Sağlık Kuruluşu Adı:**İstanbul Bakırköy Mazhar Osman Ruh Sağlığı ve Sinir hastalıkları Eğitim ve Araştırma Hastanesi

**Başvuru Tarihi:**05/11/2015

**Karar Tarihi:**12/11/2015

**Karar Sayısı:**61352

**Karar Özeti:** Hasta Hakları Uygulama Genelgesi (2014/32) **4.maddesinin** "Başvuru Yolları ve Süreçleri" başlığı altında yer alan "**Şikayet ve Sorun Çözme Başvuruları**" konusunun son paragrafında "Hasta iletişim birimine veya il koordinatörlüğüne **TIBBİ HATA** olarak ulaşan başvurular,kamu kurumu olması halinde sağlık tesisi yöneticiliğine,özel sağlık tesisi ise İl Sağlık Müdürlüğüne gönderilir ve durumdan başvurana bilgi verilir"ifadesi yer almaktadır.Genelgenin bu maddesi doğrultusunda bu şikayeti değerlendirmeye Hasta Hakları Kurulumuz yetkili değildir.Bu çerçevede Bakırköy Prof.Dr.Mazhar Osman Ruh Sağlığı ve Sinir Hastalıkları EAH'nin kamu kurumu olması sebebi ile ilgili şikayete konu olan **TIBBİ HATA** hakkında Bakırköy Prof.Dr.Mazhar Osman Ruh Sağlığı ve Sinir Hastalıkları Eğitim Araştırma Hastanesince bilirkişi atamasının yapılması ve gerekli incelemenin başlatılması amacı ile dosya yönlendirilmiştir.

**Kurul Adı:**Küçükçekmece 4 Nolu Hasta Hakları Kurulu

**Sağlık Kuruluşu Adı:**İstanbul Bakırköy Mazhar Osman Ruh Sağlığı ve Sinir hastalıkları Eğitim ve Araştırma Hastanesi

**Başvuru Tarihi:**15/10/2015

**Karar Tarihi:**12/11/2015

**Karar Sayısı:**58244

**Karar Özeti:** Hasta Hakları Uygulama Genelgesi(2014/32) **4.maddesinin** "Başvuru Yolları ve Süreçleri"başlığı altında yer alan "**Şikayet ve Sorun Çözme Başvuruları**" konusunun son paragrafında "Hasta iletişim birimine veya il koordinatörlüğüne **TIBBİ HATA** olarak ulaşan başvurular,kamu kurumu olması halinde sağlık tesisi yöneticiliğine,özel sağlık tesisi ise İl Sağlık Müdürlüğüne gönderilir ve durumdan başvurana bilgi verilir"ifadesi yer almaktadır.Genelgenin bu maddesi doğrultusunda bu şikayeti değerlendirmeye Hasta Hakları Kurulumuz yetkili değildir.Bu çerçevede Bakırköy Prof.Dr.Mazhar Osman Ruh Sağlığı ve Sinir Hastalıkları EAH'nin kamu kurumu olması sebebi ile ilgili şikayete konu olan **TIBBİ HATA** hakkında Bakırköy Prof.Dr.Mazhar Osman Ruh Sağlığı ve Sinir Hastalıkları Eğitim Araştırma Hastanesince bilirkişi atamasının yapılması ve gerekli incelemenin başlatılması amacı ile dosya yönlendirilmiştir.