

KÜÇÜKÇEKMECE 4 NOLU HASTA HAKLARI KURULU

Kurul Adı:Küçükçekmece 4 Nolu Hasta Hakları Kurulu

Sağlık Kuruluşu Adı:İstanbul Bahçelievler Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi

Başvuru Tarihi: 02/11/2016

Karar Tarihi: 08/12/2016

Karar Sayısı: 58459

Karar Özeti: Hasta Hakları Yönetmeliğinin **39. maddesi** “ İnsani değerlere saygı gösterilmesi hakkı.Hasta kişilik değerlerine uygun bir şekilde ve ortamda sağlık hizmetlerinden faydalanma hakkına sahiptir. Sağlık Hizmetlerinde görev alan personel; hastalara, yakınlarına ve ziyaretçilere güler yüzlü, nazik, şefkatli ve sağlık hizmetleri ile ilgili mevzuat ve yönetmelik hükümlerine uygun bir şekilde davranmak zorundadır hakkı” ve **7.maddesi** “Bilgi isteme hakkı. Hasta, sağlık hizmetlerinden nasıl faydalanacağı konusunda bilgi isteyebilir.Bu hak, hangi sağlık kuruluşundan hangi şartlara göre faydalanabileceğini, sağlık kurum ve kuruluşları tarafından verilen her türlü hizmet ve imkanın neler olduğunu ve müracaat edilen kuruluştaki verilen sağlık hizmetlerinden faydalanma usulünü öğrenme haklarınııda kapsar” hakkı kapsamında **HASTA HAKKI İHLALİ YOKTUR.**

Kurul Adı:Küçükçekmece 4 Nolu Hasta Hakları Kurulu

Sağlık Kuruluşu Adı:İstanbul Özel Medicana Hospital Bahçelievler

Başvuru Tarihi: 08/09/2016

Karar Tarihi: 08/12/2016

Karar Sayısı: 49026

Karar Özeti: Hasta Hakları Yönetmeliğinin **6. maddesi** “Sağlık Hizmetlerinden adalet ve aakkaniyete uygun olarak faydalanma Hakkı.” ve **39. maddesi** “ İnsani değerlere saygı gösterilmesi hakkı. Hasta kişilik değerlerine uygun bir şekilde ve ortamda sağlık hizmetlerinden faydalanma hakkına sahiptir. ” hakkı kapsamında **HASTA HAKKI İHLALİ YOKTUR.**