

HASTA HAKLARI KURUL KARAR SONUÇLARI

| SIRA NO | BAŞVURU TARİHİ VE SAYISI | BAŞVURU KONUSU | SAĞLIK TESİSİ ADI | KARAR TARİHİ VE SAYISI | KURUL KARARLARININ ÖZETİ |
|---------|--------------------------|-----------------------------------|---|------------------------|--|
| 1 | 08.02.2018/2018 - 9503 | Hizmetten Genel Olarak Faydalanma | Van Bahçesaray İlçe Devlet Hastanesi | 16.03.2018/115 | Başvuruya istinaden hastaneden konu ile ilgili bilgi-belgeler istenmiş ve hasta hakları kurulunca, Hasta Hakları Yönetmeliğinin "Hizmetten Genel Olarak Faydalanma " maddesi çerçevesinde incelenmiş ve değerlendirilmiştir. Başvuruya kurul tarafından oy birliği ile " Hasta Hakkı İhlali Yoktur" kararı verilmiştir. Hastane idaresince, Doktorun İletişim konusunda uyarılması Kurul tarafından öneri olarak sunulmuştur. |
| 2 | 08.02.2018/ 2018 - 9505 | Hizmetten Genel Olarak Faydalanma | Van Bahçesaray İlçe Devlet Hastanesi | 16.03.2018/116 | Başvuruya istinaden hastaneden konu ile ilgili bilgi-belgeler istenmiş ve hasta hakları kurulunca, Hasta Hakları Yönetmeliğinin "Hizmetten Genel Olarak Faydalanma " maddesi çerçevesinde incelenmiş ve değerlendirilmiştir. Başvuruya kurul tarafından oy birliği ile " Hasta Hakkı İhlali Yoktur" kararı verilmiştir. Hastane idaresince, Doktorun İletişim konusunda uyarılması Kurul tarafından öneri olarak sunulmuştur. |
| 3 | 19.02.2018/ 2018 - 11816 | Saygınlık Görme ve Rahatlık | Van Erciş Devlet Hastanesi | 16.03.2018/119 | Hastalara, "Saygınlık Gösterme ve Rahatlık" ilkesi sağlık hizmet sunumunun esaslarından olup, 01.08.1998 tarih ve 23420 sayılı Hasta Hakları Yönetmeliği'nin 39. Maddesinde yer alan "Hasta, kişilik değerlerine uygun bir şekilde ve ortamda sağlık hizmetlerinden faydalanma hakkına sahiptir. Sağlık hizmetlerinde görev alan bütün personel; hastalara, yakınlarına güler yüzlü, nazik, şefkatli ve sağlık hizmetleri ile ilgili mevzuat ve bu Yönetmelik hükümlerine uygun şekilde davranmak zorundadır. Sağlık hizmetlerinin her safhasında, hastalara, onların bedeni ve ruhi durumları dikkate alınarak, hangi işlemin neden ve nasıl yapıldığı, yapılacağı ve bekletilmeleri söz konusu ise, bekletilmenin sebepleri hususunda gerekli ve yeterli bilgi verilir. Sağlık kurum ve kuruluşlarında, insan haysiyetine yakışır gereken her türlü hijyenik şartların sağlanması, gürültünün ve rahatsız edici diğer bütün etkenlerin bertaraf edilmesi esastır. Gerekğinde, bu hususlar hasta tarafından talep konusu yapılabilir. Hükümleri yer almaktadır. Bu bağlamda ve başvuruza istinaden hastaneden konu ile ilgili bilgi-belgeler istenmiş ve hasta hakları kurulunca, Hasta Hakları Yönetmeliğinin ""Saygınlık Gösterme ve Rahatlık" maddesi çerçevesinde incelenmiş ve değerlendirilmiştir. Başvuruya kurul tarafından oy çokluğu ile " Hasta Hakkı İhlali Vardır" kararı verilmiştir. |
| 4 | 22.02.2018/ 2018 - 12999 | Hizmetten Genel Olarak Faydalanma | Van T.C. Sb. Sbü. Van Eğitim Ve Araştırma Hastanesi | 16.03.2018/120 | Başvuruya istinaden hastaneden konu ile ilgili bilgi-belgeler istenmiş ve hasta hakları kurulunca, Hasta Hakları Yönetmeliğinin "Hizmetten Genel Olarak Faydalanma " maddesi çerçevesinde incelenmiş ve değerlendirilmiştir. Başvuruya kurul tarafından oy birliği ile " Hasta Hakkı İhlali Yoktur" kararı verilmiştir. |

| | | | | | |
|---|--------------------------|--|---|----------------|---|
| 5 | 22.02.20182018 - 13002 | Hizmetten Genel Olarak Faydalanma ve "Saygınlık Görme ve Rahatlık" | Van T.C. Sb. Sbü. Van Eğitim Ve Araştırma Hastanesi | 16.03.2018/121 | Başvuruya istinaden hastaneden konu ile ilgili bilgi-belgeler istenmiş ve bilgi-belgeler hasta hakları kurulunca, Hasta Hakları Yönetmeliğinin "Hizmetten Genel Olarak Faydalanma" ve "Saygınlık Görme ve Rahatlık" maddeleri çerçevesinde incelenmiş ve değerlendirilmiştir. Başvuruya kurul tarafından oy birliği ile " Hasta Hakkı İhlali Yoktur" kararı verilmiştir. |
| 6 | 23.02.20182018 - 13209 | Hizmetten Genel Olarak Faydalanma | Van T.C. Sb. Sbü. Van Eğitim Ve Araştırma Hastanesi | 16.03.2018/122 | Başvuruya istinaden hastaneden konu ile ilgili bilgi-belgeler istenmiş ve hasta hakları kurulunca, Hasta Hakları Yönetmeliğinin "Hizmetten Genel Olarak Faydalanma " maddesi çerçevesinde incelenmiş ve değerlendirilmiştir. Başvuruya kurul tarafından oy birliği ile " Hasta Hakkı İhlali Yoktur" kararı verilmiştir. Hastane idaresinin hastalara hizmet olarak verilen (bir lira karşılığı) sandalyelerin yasal bir prosedürü yoksa hastane idaresince bu uygulamanın hasta ve hasta yakınlarına ücretsiz olarak verilmesi Kurul tarafından öneri olarak sunulmuştur. |
| 7 | 23.02.2018/ 2018-13226 | Hizmetten Genel Olarak Faydalanma | Van Özalp Devlet Hastanesi | 16.03.2018/123 | Hastalara, "Hizmetten Genel Olarak Faydalanma" ve "Bilgilendirme ve Bilgi İsteme" ilkesi sağlık hizmet sunumunun esaslarından olup, 01.08.1998 tarih ve 23420 sayılı Hasta Hakları Yönetmeliği'nin 7. Maddesinde yer alan "Hasta, sağlık hizmetlerinden nasıl faydalanabileceği konusunda bilgi isteyebilir. Bu hak, hangi sağlık kuruluşundan hangi şartlara göre faydalanılabileceğini, sağlık kurum ve kuruluşları tarafından verilen her türlü hizmet ve imkânın neler olduğunu ve müracaat edilen kuruluşta verilen sağlık hizmetlerinden faydalanma usulüne öğrenme haklarını da kapsar. Bütün sağlık kurum ve kuruluşları, hastayı birinci fıkra uyarınca bilgilendirmek için yeterli teknik donanımı haiz birimi oluşturmak; bu birimde, hastaya kesin ve yeterli bilgi verebilecek nitelik ve ehliyete sahip personeli daimi olarak istihdam etmek ve hastanın ihtiyacı olan birimlere kolayca ulaşabilmesini temin etmek üzere, kuruluşun uygun yerlerinde bilgilendirici tabela, broşür ve işaretler bulundurmak gibi tedbirleri almak zorundadırlar. Hükümleri yer almaktadır. Bu bağlamda ve başvurunuza istinaden hastaneden konu ile ilgili bilgi-belgeler istenmiş ve hasta hakları kurulunca, Hasta Hakları Yönetmeliğinin "Hizmetten Genel Olarak Faydalanma" ve "Bilgilendirme ve Bilgi İsteme" maddeleri çerçevesinde incelenmiş ve değerlendirilmiştir. Başvuruya kurul tarafından oy çokluğu ile " Hasta Hakkı İhlali Vardır" kararı verilmiştir. |
| 8 | 23.02.2018/ 2018 - 13441 | Saygınlık Görme ve Rahatlık | Van Muradiye Devlet Hastanesi | 16.03.2018/124 | Dosya Hasta Hakları Yönetmeliğinin "Saygınlık Görme ve Rahatlık" maddesi çerçevesinde incelenmiş ve değerlendirilmiştir. Başvuruya kurul tarafından oy birliği ile " Hasta Hakkı İhlali Yoktur." kararı verilmiştir. Ayrıca hastane idaresine doktor hanımın hasta ve yakınlarına karşı iletişim konusunda uyarılması gerektiği Hasta Hakları Kurulu tarafından öneri olarak sunulmuştur. |
| 9 | 23.2.2018 / 2018 - 13585 | Hizmetten Genel Olarak Faydalanma | Van Muradiye Devlet Hastanesi | 16.03.2018/125 | Başvuruya istinaden hastaneden konu ile ilgili bilgi-belgeler istenmiş ve bilgi-belgeler hasta hakları kurulunca, Hasta Hakları Yönetmeliğinin "Hizmetten Genel Olarak Faydalanma" maddesi çerçevesinde incelenmiş ve değerlendirilmiştir. Başvuruya kurul tarafından oy birliği ile " Hasta Hakkı İhlali Yoktur" kararı verilmiştir. |