





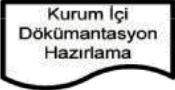








T.C. Sağlık Bakanlığı
Bursa Sağlık M¼d¼rl¼ę¼

**RUH SAğLIğI, T¼T¼N VE DİğER
BAğIMLILIK YAPICI
MADDELERLE M¼CADELE
BİRİMİ**

İŞ AKIŞ S¼REęLERİ

İŞ AKIŞ SÜRECİ VE SEMBOLLERİ

SİMGE	MANASI VE NEREDE KULLANILACAĞI	PROGRAMDAKİ YERİ
	Sürece başlanıldığı gösterir.	Akış Çizelgeleri- BPMN Temel Şekilleri
	Sürecin tamamlandığını gösterir.	Akış Çizelgeleri- BPMN Temel Şekilleri
	Kurum içinde gerçekleştirilen iş adımlarını gösterir	Akış Çizelgesi-Temel Akış Çizelgeleri
	Kurum dışında gerçekleştirilen iş adımlarını gösterir	Akış Çizelgesi-Temel Akış Çizelgeleri
	Kurum içinde hazırlanan dokümanları gösterir	Akış Çizelgesi-Temel Akış Çizelgeleri
	Kurum dışında hazırlanan dokümanları gösterir	Akış Çizelgesi-Temel Akış Çizelgeleri
	Süreç içerisindeki karar noktalarını gösterir	Akış Çizelgesi-Temel Akış Çizelgeleri
 Ek Not	İş adımları ile ilgili ek notları gösterir.	Temel Şekiller - Kare
 Kontrol	İş adımlarına dair kontrolleri gösterir.	Temel Şekiller -Çember
 Risk	İş adımlarına ait riskleri gösterir.	Temel Şekiller - Üçgen
 Bağlayıcı	Süreçte birbirini izleyen adımları işlem kutuları/ simgeler arasına konularak gösterir.	Akış Çizelgesi- İDEFO Diyagram Şekilleri

RUH SAĞLIĞI, TÜTÜN VE DİĞER BAĞIMLILIK YAPICI MADDELERLE MÜCADELE BİRİMİ

İŞ AKIŞ ŞEMASI

Görev alanı ile ilgili yıllık plan ve programları hazırlamak, uygulamak, uygulatmak izletmek ve değerlendirmek Bağımlılık ile Mücadele Çalışmalarını yürütür.

Toplum temelli ruh sağlığı hizmetlerinin koordinasyonu, çalışacak personele yönelik eğitim modüllerinin hazırlanması ve uygulanması faaliyetlerini yürütmek

Kadına karşı şiddete ve aile içi şiddete yönelik ruh sağlığı çalışmalarını, eğitim ve kapasite artırma faaliyetlerini yürütmek, kadın izlem merkezleri ile ilgili çalışmaları

İlçe sağlık müdürlükleri de dahil, denetim ekipleri ile tütün denetimleri yapmak, denetimler sonucunda rapor hazırlamak.çalışmalarını yürütür.

Maddelerin Zararlarından İnsan Sağlığının Korunmasına Dair Kanun kapsamında, uçuca madde ihtiva eden ürünlerin kontrol ve denetimini yapmak

Ruh sağlığı hizmetlerinin koordinasyonu, çalışacak personele yönelik eğitim modüllerinin hazırlanması ve uygulanması faaliyetlerini yürütmek merkezleri ile ilgili çalışmalarını yapmak

Ruh Sağlığı ile ilgili koruyucu programların geliştirilmesi, çocuk ve ergenleri de kapsamak üzere ruh sağlığının araştırılması ve korunması ile ilgili faaliyetleri planlamak

Kronik ruhsal bozuklukların birinci basamak ağırlıklı olmak üzere ikinci basamak ve üçüncü basamakta tanı, tedavi ile izlemelerinin ve psikososyal rehabilitasyon programlarının

İl düzeyinde Ulusal Tütün Kontrol Programının uygulanmasını sağlamak, program kapsamında kendi sorumluluğuna bırakılmış iş ve işlemleri gerçekleştirmek

Tütün ve tütün ürünlerinin kullanımı, alkol ve madde bağımlılığı konularında vatandaşın bilgilendirilmesi ve bilinçlendirilmesi için çalışmalar yapmak.

Sigara bıraktırma çalışmalarını yürütmek, değerlendirmek.

Kronik ruhsal bozuklukların birinci basamak ağırlıklı olmak üzere ikinci basamak ve üçüncü basamakta tanı, tedavi ile izlemelerinin ve psikososyal rehabilitasyon programlarının geliştirilmesi için gerekli çalışmaları yürütmek

Koruyucu ruh sağlığı hizmetlerinin birinci basamak sağlık hizmetleriyle verilmesi, bütünleştirilmesi ve geliştirilmesine yönelik çalışmaların yürütülmesini sağlamak

Çocuk izlem merkezi uygulamalarının yaygınlaştırılması, personel eğitimi de dâhil olmak üzere kapasite artırma faaliyetlerini yürütmek.

İl Tütün Kontrol Kurulu sekretarya hizmetlerini yürütmek.

İl Bağımlılık Yapıcı Maddelerle Mücadele Kurulu Sekreteryası hizmetlerini yürütmek sağlamak

Alkol ve zararları hususunda diğer kamu kurum ve kuruluşları ve sivil toplum örgütleri ile birlikte çalışmalar yapmak.

Çocuk izlem merkezi uygulamalarının yaygınlaştırılması, personel eğitimi de dâhil olmak üzere kapasite artırma faaliyetlerini yürütmek.

Davranışsal bağımlılıklar(Teknoloji, Kumar vb.) konusunda vatandaşın bilgilendirilmesi ve bilinçlendirilmesi için çalışmalar yapmak ve bu konuda diğer kamu kurum ve kuruluşları ve sivil toplum örgütleri ile birlikte çalışmalar yapmak.

Uyuşturucu ile Mücadele Teknik Çalışma Grubu Sekreteryaya hizmetlerini yürütmek.

Uyuşturucu bağımlılığının önlenmesine yönelik eğitim, proje, danışmanlık vb. faaliyetleri yürütmek.

.

RUH SAĞLIĞI, TÜTÜN VE DİĞER BAĞIMLILIK YAPICI MADDELERLE MÜCADELE BİRİMİ SORUMLULUK MATRİSİ

İşin Kodu	İşin Adı	I.Sorumlu	I. Kontrol (Paraf)	II. Kontrol (Paraf)	III. Kontrol (İmza – Onay)
RUH.01	Bağımlılık ile Mücadele Kapsamındaki Çalışmalar	Birim Çalışanı	Birim Sorumlusu	Halk Sağlığı Hizmetleri Başkanı	İl Sağlık Müdürü
RUH.02	Sürücü Davranışlarını Geliştirme Eğitimi Çalışmaları	Birim Çalışanı	Birim Sorumlusu	Halk Sağlığı Hizmetleri Başkanı	İl Sağlık Müdürü
RUH.03	Çocuğun Psikososyal Gelişimini Destekleme Programı Çalışmaları	Birim Çalışanı	Birim Sorumlusu	Halk Sağlığı Hizmetleri Başkanı	İl Sağlık Müdürü
RUH.04	Sigara Bırakma Polikliniği Verilerinin Toplanması	Birim Çalışanı	Birim Sorumlusu	Halk Sağlığı Hizmetleri Başkanı	İl Sağlık Müdürü
RUH.05	Otizm Spektrum Bozukluğu (OSB) Tarama Ve Takip Programı	Birim Çalışanı	Birim Sorumlusu	Halk Sağlığı Hizmetleri Başkanı	İl Sağlık Müdürü
RUH.06	Psikotik Hastaların Takip Ve Kontrol İşlemleri	Birim Çalışanı	Birim Sorumlusu	Halk Sağlığı Hizmetleri Başkanı	İl Sağlık Müdürü
RUH.07	Zorunlu Tedavi Gerektiren Olgularla İlgili İşlemler	Birim Çalışanı	Birim Sorumlusu	Halk Sağlığı Hizmetleri Başkanı	İl Sağlık Müdürü

İŞ SÜREÇLERİ

SÜREÇ KODU :RUH.01

İŞ SÜRECİ : Bağımlılık ile Mücadele Birimi

09.12.2017 tarihli 2017/23 Sayılı Başbakanlık Genelgesi ve Bağımlılık ile Mücadele Kurullarının Çalışma Usul ve Esaslarına dayalı olarak çalışmalarını yürütmektedir.

- Kurulların sekretarya hizmetleri
- Kurumlar arası koordinasyon
- Uygulamaların takibi

Bağımlılıkla Mücadele Teknik Çalışma Grupları

- Uyuşturucu ile mücadele
- Alkol bağımlılığı ile mücadele
- Tütün bağımlılığı ile mücadele
- Davranışsal bağımlılıklar ile mücadele
- İletişim

BAĞIMLILIKLA MÜCADELE TEKNİK ÇALIŞMA GRUPLARI

Mevzuat: 09.12.2017 tarihli 2017/23 Sayılı Başbakanlık Genelgesi, Bağımlılık ile Mücadele Kurullarının Çalışma Usul ve Esasları, İl Eylem Planları

2 ayda bir ilgili kurumların üst düzey temsilcilerinin katılımlarıyla, Vali yardımcısı başkanlığında toplanmaktadır.

- Toplantılarda alınan kararların takibi yapılmaktadır.
- İlgili kurumlarla projeler geliştirilmekte ve uygulanmaktadır.
- Ulusal stratejiler uygulanmaktadır.
- İle özgü önleme programları hazırlanmakta ve uygulanmaktadır.
- Önemli gün ve haftalarda çalışmalar yapılmaktadır.
- Halkın faydalanacağı birimler oluşturulmaktadır.
- Yerel medya organlarını ve toplumun tüm kesimlerini bilgilendirmeye yönelik çalışmalar yürütülmektedir.

- Toplantı tutanakları
- İlin durumunu özetleyen dönemlik rapor ve sunumlar
- İl Eylem Planları
- Afişler
- Broşürler
- Proje raporları

SÜRÜCÜ DAVRANIŞLARINI GELİŞTİRME EĞİTİMİ(SÜDGE)

SÜREÇ KODU : RUH.02

İŞ SÜRECİ : Sürücü Davranışlarını Geliştirme Eğitimi Düzenlemek

2918 Sayılı Karayolları Trafik Kanunu'nun 48. Maddesi'ne ve 25583 sayılı SÜDGE Yönetmeliği'ne göre eğitim süreci düzenlenir.

Amacı: Karayollarında ikinci kez alkollü araç kullanımı nedeniyle geçici olarak sürücü belgesi alıkonulan sürücülere sürücü davranışlarını geliştirme eğitimi verilmesidir. Eğitim sonunda sürücülerin alkolün vücuttaki etkisini, alkollü araç kullanımının riskli bir davranış olduğunu kısaca, sürücülere alkolsüz araç kullanma bilgi, tutum ve davranışını kazandırmak amaçlanmaktadır

Faaliyetler:

- 1- SÜDGE'nin açılacağı tarihlerin belirlenmesi
- 2- SÜDGE'ye katılacak eğitimcilerin belirlenmesi
- 3- Eğitimcilerin görevlendirilme yazılarının yazılması
- 4- Başvuruya gelen katılımcılara eğitim için gün verilmesi
- 5- Eğitim sürecinde eğitimcilerin riskli gördüğü sürücüler Sağlık Kuruluna, AMATEM'e ya da ilgili uzman hekime yönlendirilir. İzlem görüşmesinde (sürücüler hakkında karar verilen son görüşmede) bu sürücülerin yönlendirildikleri uzman hekimlerin kararları dikkate alınır.
- 6- Eğitimi başarı ile tamamlayan sürücülere başarı belgesi düzenlenmesi
- 7- Eğitiminde devamsızlık, sınavdan geçersiz not alınması, AMATEM veya Sağlık Kurulu raporlarında hiçbir sınıf sürücü belgesi alamaz kararı gelen sürücüler eğitimden başarısız olur.

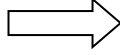
Başvuruda İstenen Evrak Listesi:

- 4 Adet Fotoğraf
- Nüfus Cüzdanı Fotokopisi
- Geri Alma Tutanağı (Aslı, Aslı Gibidir Onaylısı veya Polnet Çıktısı-Yazıların okunaklı olması gerekir),
- Bursa İl Sağlık Müdürlüğü Veznesi'ne eğitim bedelinin yatırıldığına dair makbuz.
- Eğitime katılmak istediğine dair dilekçe (Evrak kayıt tarafından gelen evrak numarası verilmektedir.)

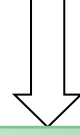
SÜRÜCÜ DAVRANIŞLARINI GELİŞTİRME EĞİTİMİ

Mevzuat: 2918 Sayılı Karayolları Trafik Kanunu'nun 48. maddesine göre ikinci kez alkollü araç kullanımı nedeniyle geçici olarak sürücü belgesi alıkonulan sürücüler

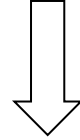
Bursa İl Sağlık
Müdürlüğüne
eğitime katılmak
istediklerine dair
dilekçeyle başvuru
yaparlar



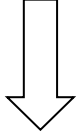
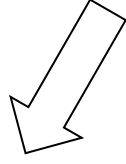
- Vezneye eğitim ücreti yatırılır.
- Diğer tüm evraklarla birlikte kişi Ruh Sağlığı Tütün ve Diğer Bağımlılık Yapıcı Maddelerle Mücadele Birimine başvuru yapar.



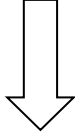
- Başvuru sırasında eğitim için gün verilir.
- Başvuru sırasında eğitimden bir hafta önce yapılması gereken testlerle ilgili kişiye bilgi verilir.



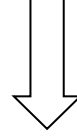
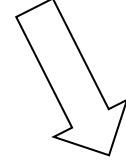
- Eğitim tarihinde sürücü Ruh Sağlığı Tütün ve Diğer Bağımlılık Yapıcı Maddelerle Mücadele Birimine eğitim için gelir.
- Eğitim süreci: bir ay boyunca haftada bir tam gün olmak üzere ayda dört iş günü, ikinci ayın sonunda bir kez daha olmak üzere toplamda beş iş günü gelinir.



- Başarı Belgesi üç nüsha halinde düzenlenir.
- Bir nüshası sürücüye imza karşılığı verilir.
- Bir nüshası dosyasında saklanır.



- Başarı belgesinin bir nüshası ise Geri Alım Tutanağında yazan ilgili Emniyet Müdürlüğüne ya da Jandarma Komutanlığına üst yazı ile gönderilir.



- Eğitim için tekrar gün verilir

ÇOCUĞUN PSİKOSOSYAL GELİŞİMİNİ DESTEKLEME PROGRAMI

SÜREÇ KODU : RUH.03

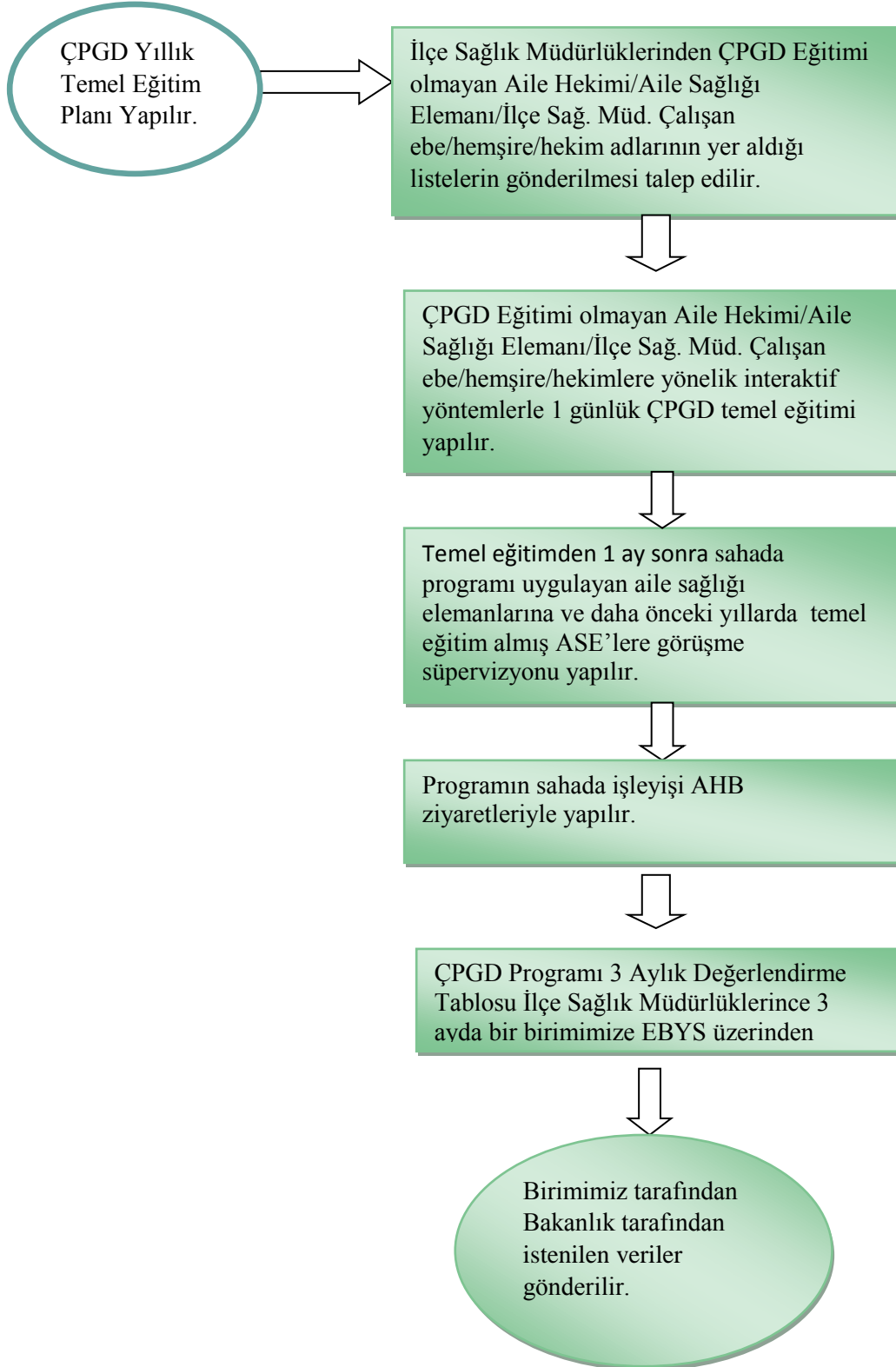
İŞ SÜRECİ : ÇOCUĞUN PSİKOSOSYAL GELİŞİMİNİ DESTEKLEME PROGRAMI

ÇPGD programının amacı; çocuğun ruhsal ve sosyal gelişimini izleme ve destekleme boyutlarını birinci basamak sağlık hizmetleri içine entegre ederek, gebe ve çocuğun biyopsikososyal bakış açısı ile bütüncül olarak izlenmesini sağlamaktır.

- 1-ÇPGD eğitimi olmayan aile hekimi/aile sağlığı elemanı/ilçe sağlık müdürlüklerinde görevli ebe/hemşire/hekimlere yönelik interaktif teknikleri içeren 1 günlük ÇPGD temel eğitimi yapılır.
- 2-Temel eğitimden 1 ay sonra sahada programı uygulayan aile sağlığı elemanlarına ve daha önceki yıllarda temel eğitim almış ASE'lere görüşme süpervizyonu yapılır.
- 3-Programın sahada işleyişi AHB ziyaretleriyle yapılır.
- 4-ÇPGD Programı 3 Aylık Değerlendirme Tablosu İlçe Sağlık Müdürlüklerince 3 ayda bir birimimize EBYS üzerinden gönderilir.
- 5-Birimimiz tarafından Bakanlık tarafından istenilen veriler gönderilir.

ÇOCUĞUN PSİKOSOSYAL GELİŞİMİNİ DESTEKLEME PROGRAMI

Mevzuat:25.03.99 tarih3805 sayılı Bakanlık Resmi Yazısı 10.03.2016 tarihli Sağlık Alanı Sertifikalı eğitim Standartları SASES-40



SİGARA BIRAKMA POLİKLİNİĞİ VERİLERİNİN TOPLANMASI

SÜREÇ KODU : RUH.04

**İŞ SÜRECİ : SİGARA BIRAKMA POLİKLİNİĞİ VERİLERİNİN
TOPLANMASI**

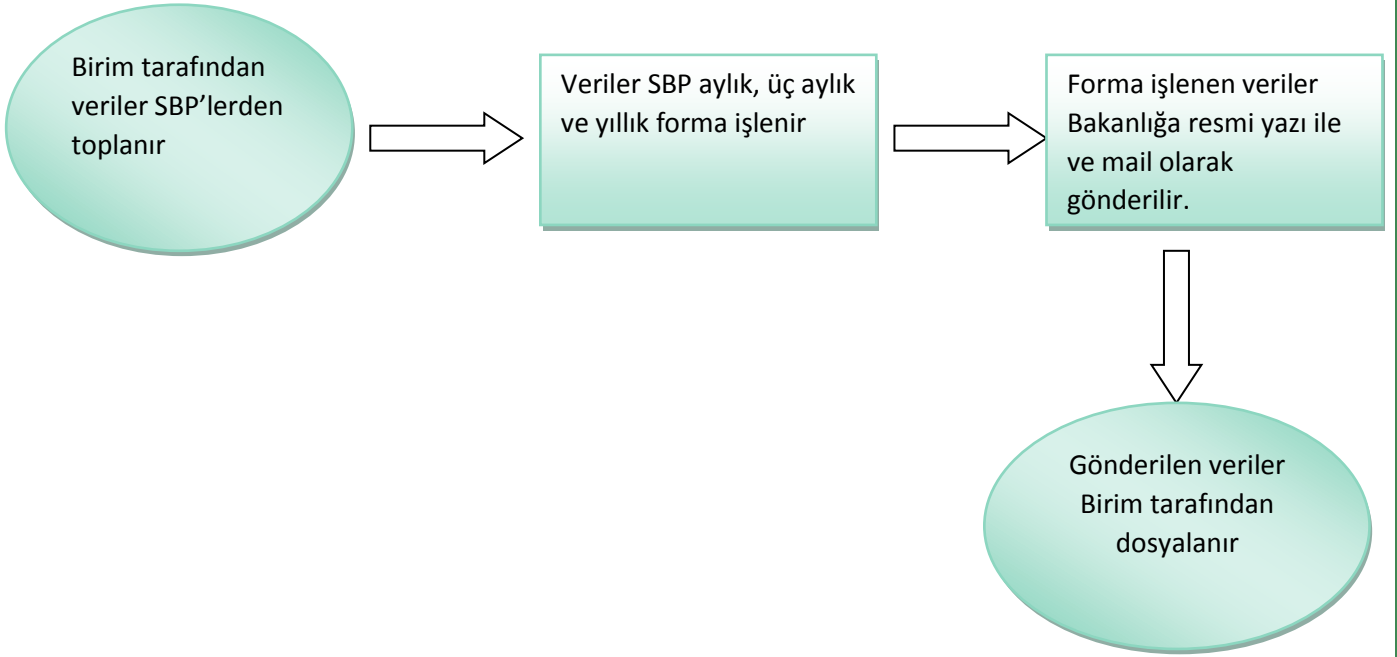
Yapılan İş ve İşlemler:

1. Sigara Bırakma Tedavi verilerinin polikliniklerden aylık, 3 aylık ve yıllık olarak toplanmasının sağlanması,
2. Toplanan verilerin Bakanlığa rapor edilmesi,

SİGARA BIRAKMA POLİKLİNİĞİ VERİLERİNİN TOPLANMASI

Dayandığı Mevzuat:

23 Kasım 2011 tarihli ve 28121 Sayılı Tütün Bağımlılığı Tedavi Ve Eğitim Birimleri Hakkında Yönetmelik



OTİZM SPEKTRUM BOZUKLUĞU (OSB) TARAMA VE TAKİP PROGRAMI

SÜREÇ KODU : RUH.05

İŞ SÜRECİ : Otizm Spektrum Bozukluğu (OSB) Tarama ve Takip Programı

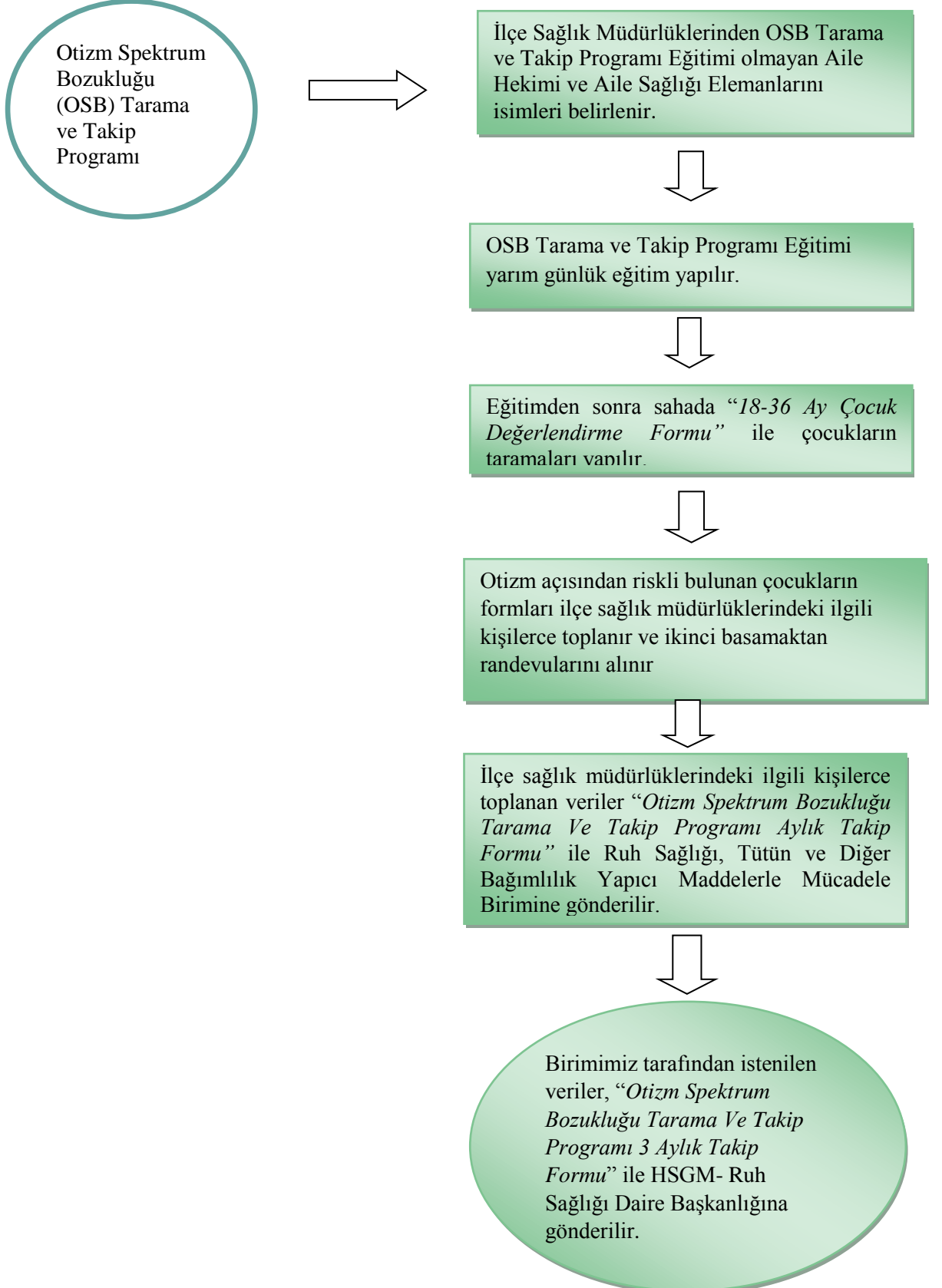
Otizm Spektrum Bozukluğu (OSB) Tarama ve Takip programının amacı; 18-36 ay arasındaki çocukların, birinci basamak sağlık hizmetleri bünyesinde aile hekimleri tarafından “18-36 Ay Çocuk Değerlendirme Formu” ile otizm spektrum bozukluğu(OSB) açısından taramalarının yapılması, riskli bulunan çocukların ise erken dönemde tanı ve tedavilerinin sağlanması amacıyla Çocuk ve Ergen Psikiyatristine yönlendirerek erken dönemde tespit edilmesini sağlamaktır.

- 1- Otizm Spektrum Bozukluğu (OSB) Tarama ve Takip programı eğitimi olmayan aile hekimi/aile sağlığı elemanlarına yönelik yarım günlük eğitim yapılır.
- 2- Eğitimden sonra sahada “18-36 Ay Çocuk Değerlendirme Formu” ile çocukların taramaları yapılır.
- 3- Otizm açısından riskli bulunan çocukların formları ilçe sağlık müdürlüklerindeki ilgili kişilerce toplanır ve ikinci basamaktan randevularını alınır.
- 4- İlçe sağlık müdürlüklerindeki ilgili kişilerce toplanan veriler “*Otizm Spektrum Bozukluğu Tarama Ve Takip Programı Aylık Takip Formu*” ile Ruh Sağlığı, Tütün ve Diğer Bağımlılık Yapıcı Maddelerle Mücadele Birimine gönderilir.
- 5- Birimimiz tarafından istenilen veriler, “*Otizm Spektrum Bozukluğu Tarama Ve Takip Programı 3 Aylık Takip Formu*” ile HSGM- Ruh Sağlığı Daire Başkanlığına gönderilir.

“2 Nisan Dünya Otizm Farkındalık Günü” olması sebebiyle nisan ayı boyunca farkındalık ve bilgilendirme çalışmaları yapılmaktadır. İlçelerde de yapılan farkındalık faaliyetleri Nisan ayının sonunda raporlandırılarak HSGM- Ruh Sağlığı Daire Başkanlığına gönderilir.

OTİZM SPEKTRUM BOZUKLUĞU (OSB) TARAMA VE TAKİP PROGRAMI

Mevzuat: 07.02.2018 tarihli 23859870 sayılı Bakanlık Resmi Yazısı ve OSB Olan Bireylere Yönelik Ulusal Eylem Planı



PSİKOTİK HASTALARIN TAKİP VE KONTROL İŞLEMLERİ BİRİMİ

SÜREÇ KODU : RUH.06

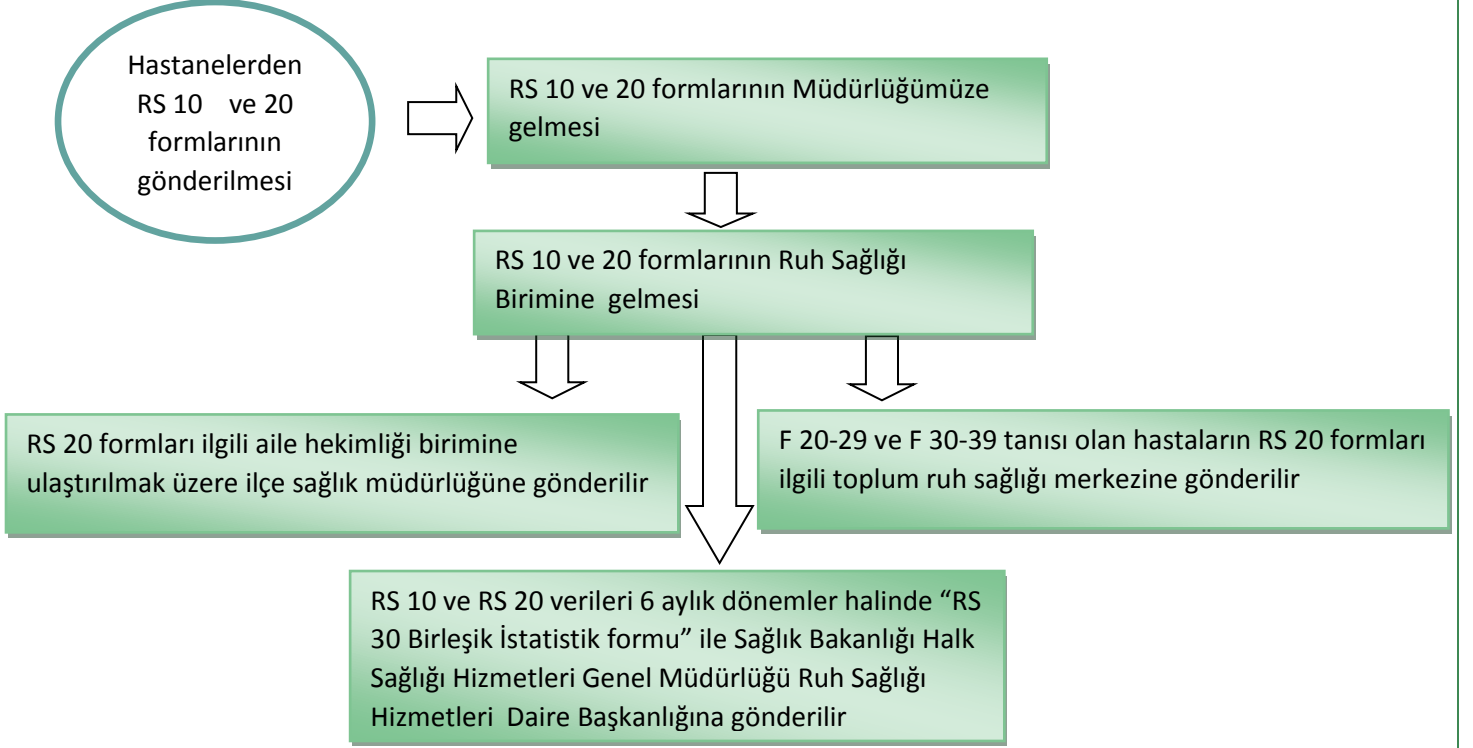
İŞ SÜRECİ : Hastanelerde psikotik rahatsızlık tanısı alan ve tedavi gören hastaların tedavi sonrası kontrolü, tedavi takipleri, rehabilitasyon ve sevk işlemleri

Amaç; Hastanelerde tedavi gören, tedavi sonrası kontrol, tedavi takibi ve rehabilitasyon hizmeti alması gereken hastaların en kısa sürede ilgili aile hekimliği birimi ve toplum ruh sağlığı merkezi ile ilişkilendirmektir.

- 1- Hastanelerin göndermiş olduğu psikotik hastaların sevk işlemleri ile ilgili RS 10 formlarının arşivlenmesi.
- 2- Hastanelerin göndermiş olduğu psikotik hastaların takip işlemleri ile ilgili RS 20 formlarının ilgili aile hekimliklerine ulaştırılmak üzere ilçe sağlık müdürlüklerine, ICD 10 Kodlama sistemi kapsamında F 20-29 ve F 30-39 tanısı olan hasta formlarının toplum ruh sağlığı merkezine gönderilmesi ve formların arşivlenmesi
- 3- RS 10 ve RS 20 Form verilerinin 6 aylık 2 dönem halinde RS 30 Birleşik İstatistik Formu ile Sağlık Bakanlığı Halk Sağlığı Hizmetleri Genel Müdürlüğü Ruh Sağlığı Hizmetleri Daire Başkanlığı'na gönderilmesi

PSİKOTİK HASTALARIN TAKİP VE KONTROL İŞLEMLERİ

Mevzuat: 2005/155 ve 2014/2 No'lu Sağlık Bakanlığı Genelgeleri



ZORUNLU TEDAVİ GEREKTİREN OLGULARLA İLGİLİ İŞLEMLER

SÜREÇ KODU : RUH.07

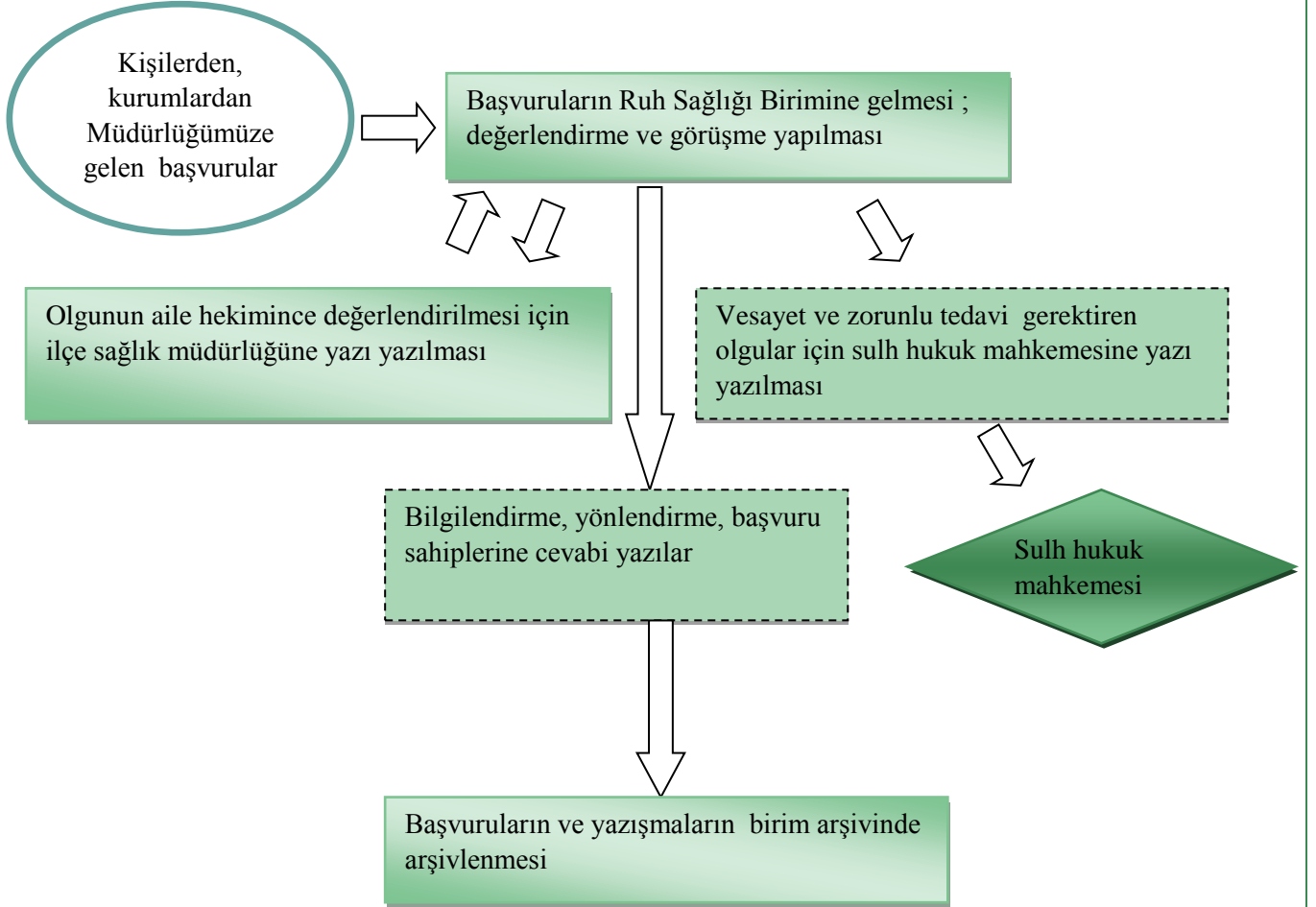
İŞ SÜRECİ : Vatandaşların Müdürlüğümüze verdiği dilekçeler, SABİM/ BİMER ve diğer kurumlardan gelen yazılarda tedaviyi reddeden şahıslarla ilgili zorunlu tedavi ve vesayet süreci işlemleri

Amaç: Akıl hastalığı ya da zayıflığı nedeni ile işlerini göremeyen, korunması ve bakımı için sürekli yardım gereken, tedaviyi reddeden, kendisine ve başkalarına zarar veren, başkalarının güvenliğini tehdit eden kişileri en kısa sürede vesayet makamına bildirmek.

- 1- Vatandaşların Müdürlüğümüze müracaatları ve diğer kurumlardan gelen yazılar değerlendirilir.
- 2- Müracaat eden kişilerle görüşme yapılarak mevzuat, sağlık kurumları ve sosyal destek kurumları konusunda bilgilendirilir.
- 3- Görüşme sonucu ortaya çıkan tabloya göre vesayet makamına (sulh hukuk mahkemesi), ilçe sağlık müdürlüğüne yazı yazılır, bazı durumlarda hasta yakını bilgilendirilerek yönlendirilir.
- 4- BİMER üzerinden gelen başvurulara, mutlaka cevabi yazı yazılır.
- 5- Yapılan işlemler ile ilgili evraklar arşivlenir.

ZORUNLU TEDAVİ GEREKTİREN OLGULARLA İLGİLİ İŞLEMLER

- Mevzuat:** 1- Anayasanın “Kişi Hürriyeti ve Güvenliği” başlıklı 19. maddesi
2- 22.11.2001 tarih 4721 sayılı Türk Medeni Kanunu



TÜTÜN KONTROL ÇALIŞMALARI İŞ AKIŞ SÜREÇLERİ

SÜREÇ KODU : RUH.08

- 1) Tütün kontrol çalışmalarının planlanması yapılır.
- 2) İlçelerin nüfus ve iş yeri sayılarına göre tütün denetim ekibi sayısı belirlenir
- 3) İl Tütün Bağımlılığı İle Mücadele Teknik Çalışma Grubu tarafından sigaranın insan sağlığına zararlı etkileri, dumansız çalışma ortamlarının oluşturulmasının gereği ve önemi gibi konularda toplum bilincini artıracak panel, konferans gibi faaliyetlerin düzenlenmesini sağlar.
- 4) Kurul, işletme sahipleri ya da temsilcileri, belediye başkanları, ilin üst düzey kamu görevlileri, dernek, vakıf gibi sivil toplum kuruluşu temsilcileri ve yerel medya temsilcileri ile düzenli toplantı / ziyaretler gerçekleştirerek yasa ve uygulama usulleri hakkında bilgilendirilmelerini sağlar.
- 5) İl Tütün Bağımlılığı İle Mücadele Teknik Çalışma Grubu çalışmaları, aylık ve üç aylık raporlar halinde Sağlık Bakanlığı'na gönderilir.
- 6) Kurul, tütün ve tütün ürünleri kullanımının yasak olduğu alanlarda denetimler yapmak üzere oluşturulan ekiplerin, 4207 sayılı Kanun ve uygulamaları hakkında periyodik aralıklarla gerekli ve detaylı hizmet içi eğitimleri planlanır.
- 7) Eğitim konuları hazırlanır.
- 8) İlçelerde görev alan denetim personelleri valilik oluru ile eğitime hizmet içi alınır.
- 9) Belirlenen tarihlerde eğitim verilir.
- 10) Sağlık Bakanlığı tarafından sahadaki denetimlerin takip ve kontrolü için oluşturulan Dumansız Hava Sahası Denetim Sistemi il ve ilçe yetkilileri tarafından kontrol edilir.
- 11) Sağlık Bakanlığı tarafından sahadaki denetimlerin takip ve kontrolü için oluşturulan Dumansız Hava Sahası Denetim Sistemi il ve ilçe yetkilileri tarafından kontrol edilir.
- 12) Dumansız Hava Sahası Denetim Sistemine gelen ihbarların takibi yapılır.
- 13) İhbarların takibi yapılır. İlçelere yönlendirilir.
- 14) İhbarların ve başvuruların karşılanması (SABİM, BİMER, CİMER)
- 15) Başvurular Birimizce değerlendirilir.
- 16) İlgili İlçe Sağlık Müdürlüğüne incelenip neticelendirilmek üzere iletilir.
- 17) İlgili birimce yapılan inceleme neticesi birimimize iletilir.
- 18) Şikayet Koordinasyon Birimi ve başvuru sahibine bilgi verilir.
- 19) Tütün Kontrol Çalışmalarının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi
- 20) 4207 Sayılı Kanun Uygulamaları ile ilgili aylık formlar takip eden ayın ilk 3 işgününde İl Sağlık Müdürlüğüne iletilir.
- 21) İlçelerden gelen formlardan yararlanarak aylık olarak tanzim edilen form elektronik ortamda takip eden ayın ilk haftası içerisinde Bakanlığa gönderilir.
- 22) Veriler birimde dijital ortamda arşivlenir.

TÜTÜN KONTROL ÇALIŞMALARI İŞ AKIŞ SÜREÇLERİ

Mevzuat: 4207 Sayılı Kanun, Ulusal Tütün Kontrol Programı, 2017/23 sayılı Başbakanlık Genelgesi, 2009/44 sayılı Sağlık Bakanlığı Genelgesi

