

05.04.2018 TARİHLİ MERSİN 1 NOLU HASTA HAKLARI KURUL KARAR ÖZETLERİ**Başvuru Konusu: Başvuru içeriğinde yer alan iddialardır.**

BAŞVURU SAYISI	SAĞLIK TESİSİ ADI	HASTA HAKLARI BİRİMİNE BAŞVURU TARİHİ	KARAR TARİHİ	KARAR SAYISI	BAŞVURU KONUSU	KARAR ÖZETİ
2018-15278	MEÜ Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi	01.03.2018	05.04.2018	2018/30-31	Hastanın tetkik sonucunun değerlendirilmesinin aynı gün yapılmaması.Poliklinik sekreterinin söz ve davranışları.	Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.
2018-15397	MEÜ Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi	02.03.2018	05.04.2018	2018/32-33	Hastanın tetkik sonucunun değerlendirilmesinin aynı gün yapılmaması.	Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.
2018-17216	Tarsus Devlet Hastanesi	08.03.2018	05.04.2018	2018/34	MHRS randevulu hastanın sırasının gelerek muayene olamaması.	Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır. Kurul öneri kararı almıştır.
2018-13409	Toros Devlet Hastanesi	23.02.2018	05.04.2018	2018/35	Hekimin söz ve davranışları.	Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğinin "İnsani Değerlere Saygı Gösterilmesi ve Ziyaret " başlıklı 39 uncu maddesi hükmüne aykırı davranıldığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Var" kararına varmıştır.
2018-17714	Mersin Ağız ve Diş Sağlığı Hastanesi	09.03.2018	05.04.2018	2018/36	MHRS randevulu hastanın randevu saatinde muayene olmaması- Diş hekimin söz ve davranışları	Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır. Kurul öneri kararı almıştır.
2018-17814	Mersin Ağız ve Diş Sağlığı Hastanesi	12.03.2018	05.04.2018	2018/37	Hastanın randevu saatinden sonra kayıt verilmesi sonucunda bilgisayar kayıt sistemindeki sorun hakkında bilgi talebinde bulunması.	Kurul, başvuru konusunun talep içerikli olması nedeniyle başvurunun, hastane başhekimliğine yönlendirilmesi kararına varmıştır.