

**HASTA HAKLARI KURUL KARAR SONUÇLARI**

SIRA NO	BAŞVURU TARİHİ VE SAYISI	BAŞVURU KONUSU	SAĞLIK TESİSİ ADI	KARAR TARİHİ VE SAYISI	KURUL KARARLARININ ÖZETİ
1	15.03.2018/2018 - 18939	Hizmetten Genel Olarak Faydalanma/Saygınlık Görme ve Rahatlık	Van T.C. Sb. Sbü. Van Eğitim Ve Araştırma Hastanesi	08.05.2018/130	Başvuruya istinaden hastaneden konu ile ilgili bilgi-belgeler istenmiş ve bilgi-belgeler hasta hakları kurulunca, Hasta Hakları Yönetmeliğinin "Hizmetten Genel Olarak Faydalanma" ve "Saygınlık Görme ve Rahatlık" maddeleri çerçevesinde incelenmiş ve değerlendirilmiştir. Başvuruya kurul tarafından oy birliği ile "Hasta Hakkı İhlali Yoktur" kararı verilmiştir.
2	26.03.2018/2018 - 21600	Hizmetten Genel Olarak Faydalanma/Saygınlık Görme ve Rahatlık	Van T.C. Sb. Sbü. Van Eğitim Ve Araştırma Hastanesi	08.05.2018/135	134 sayılı dosyanız, 13.04.2018 tarihinde Hasta Hakları Yönetmeliğinin "Hizmetten Genel Olarak Faydalanma Hakkı" ile "Saygınlık Görme ve Rahatlık" maddeleri çerçevesinde değerlendirilmiş olup "Hasta Hakkı İhlali Yoktur" kararı verilmiştir, ancak yönetmelik gereği kurul kararına itiraz edilmiştir ve 08.05.2018 tarihinde dosya 135 nolu olarak tekrar kurul tarafından değerlendirilmeye alınmıştır. Dosya ikinci defa Hasta Hakları Yönetmeliğinin aynı maddeleri çerçevesinde değerlendirilmiştir. Dosya incelenmiş olup kurul tarafından oy birliği ile "Hasta Hakkı İhlali Yoktur" kararı verilmiştir.
3	02.04.2018/2018 - 23833	Mahremiyet	Van T.C. Sb. Sbü. Van Eğitim Ve Araştırma Hastanesi	08.05.2018/136	Hastaların mahremiyetine saygı gösterilmesi sağlık hizmet sunumunun esaslarından olup, 01.08.1998 tarih ve 23420 sayılı Hasta Hakları Yönetmeliğinin 21. Maddesinde yer alan "Hastanın mahremiyetine saygı gösterilmesi esastır. Hasta, mahremiyetinin korunmasını açıkça talep edebilir" hükmü gereğince hasta mahremiyetine saygı gösterilmesi belirtilmektedir. Bu bağlamda ve başvuruya istinaden hastaneden konu ile ilgili bilgi-belgeler istenmiş ve başvuru hasta hakları kurulunca, Hasta Hakları Yönetmeliğinin "Mahremiyet Hakkı" maddesi çerçevesinde incelenmiş ve değerlendirilmiştir. Başvuruya kurul tarafından oy birliği ile "Hasta Hakkı İhlali Vardır" kararı verilmiştir.
4	10.04.2018/2018 - 26025	Bilgilendirme ve Bilgi İsteme/Saygınlık Görme ve Rahatlık	Van T.C. Sb. Sbü. Van Eğitim Ve Araştırma Hastanesi	08.05.2018/137	Başvuruya istinaden hastaneden konu ile ilgili bilgi-belgeler istenmiş ve bilgi-belgeler hasta hakları kurulunca, Hasta Hakları Yönetmeliğinin "Bilgilendirme ve Bilgi İsteme" ile "Saygınlık Görme ve Rahatlık" maddeleri çerçevesinde incelenmiş ve değerlendirilmiştir. Başvuruya kurul tarafından oy birliği ile "Hasta Hakkı İhlali Yoktur" kararı verilmiştir. Hastane idaresine doktor ve doktorların iletişim konusunda uyarılması, hekimlere stresle başa çıkma ve öfke kontrolü konusunda eğitim verilmesi kurul tarafından öneri olarak sunulmuştur.
5	12.4.2018/ 2018 - 26903	Saygınlık Görme ve Rahatlık	Van Erciş Devlet Hastanesi	08.05.2018/138	Başvuruya istinaden hastaneden konu ile ilgili bilgi-belgeler istenmiş ve bilgi-belgeler hasta hakları kurulunca, Hasta Hakları Yönetmeliğinin "Saygınlık Görme ve Rahatlık" maddesi çerçevesinde incelenmiş ve değerlendirilmiştir. Başvuruya kurul tarafından oy birliği ile "Hasta Hakkı İhlali Yoktur" kararı verilmiştir.
6	18.04.2018/2018 - 28338	Bilgilendirme ve Bilgi İsteme	Özel Akdamar(Güven) Hospital Hastanesi	08.05.2018/139	Hastaların "bilgilendirme ve bilgi isteme hakkına" saygı gösterilmesi sağlık hizmet sunumunun esaslarından olup, 01.08.1998 tarih ve 23420 sayılı Hasta Hakları Yönetmeliğinin 7. maddesinde yer alan Hasta, sağlık hizmetlerinden nasıl faydalanabileceği konusunda bilgi isteyebilir. Bu hak, hangi sağlık kuruluşundan hangi şartlara göre faydalanılabileceğini, sağlık kurum ve kuruluşları tarafından verilen her türlü hizmet ve imkânın neler olduğunu ve müracaat edilen kuruluştaki verilen sağlık hizmetlerinden faydalanma usulüne öğrenme haklarını da kapsar. Ve aynı yönetmeliğin 15. Maddesinde yer alan a) Hastalığın muhtemel sebepleri ve nasıl seyredeceği, b) Tıbbi müdahalenin kim tarafından nerede, ne şekilde ve nasıl yapılacağı ile tahmini süresi, c) Diğer tanı ve tedavi seçenekleri ve bu seçeneklerin getireceği fayda ve riskler ile hastanın sağlığı üzerindeki muhtemel etkileri, f) Sağlığı için kritik olan yaşam tarzı önerileri, hükümleri yer almaktadır. Bu bağlamda ve başvuruya istinaden hastaneden konu ile ilgili bilgi-belgeler istenmiş ve başvuru hasta hakları kurulunca, Hasta Hakları Yönetmeliğinin "Bilgilendirme ve Bilgi İsteme" maddesi çerçevesinde incelenmiş ve değerlendirilmiştir. Başvuruya kurul tarafından oy çokluğu ile "Hasta Hakkı İhlali Vardır" kararı verilmiştir.
7	24.04.2018/2018 - 29316	Saygınlık Görme ve Rahatlık	Van T.C. Sb. Sbü. Van Eğitim Ve Araştırma Hastanesi	08.05.2018/140	Başvuruya istinaden hastaneden konu ile ilgili bilgi-belgeler istenmiş ve hasta hakları kurulunca, Hasta Hakları Yönetmeliğinin "Saygınlık Görme ve Rahatlık" maddeleri çerçevesinde incelenmiş ve değerlendirilmiştir. Başvuruya kurul tarafından oy birliği ile "Hasta Hakkı İhlali Yoktur" kararı verilmiştir.