

HASTA HAKLARI KURUL KARAR SONUÇLARI

SIRA NO	BAŞVURU TARİHİ VE SAYISI	BAŞVURU KONUSU	SAĞLIK TESİSİ ADI	KARAR TARİHİ VE SAYISI	KURUL KARARLARININ ÖZETİ
1	02.04.2018/ 2018 - 23833	Mahremiyet	Van T.C. Sb. Sbü. Van Eğitim Ve Araştırma Hastanesi	30.05.2018/141	Hastaların mahremiyetine saygı gösterilmesi sağlık hizmet sunumunun esaslarından olup, 01.08.1998 tarih ve 23420 sayılı Hasta Hakları Yönetmeliği'nin 21. Maddesinde yer alan "Hastanın mahremiyetine saygı gösterilmesi esastır. Hasta, mahremiyetinin korunmasını açıkça talep de edebilir" hükmü gereğince hasta mahremiyetine saygı gösterilmesi belirtilmektedir. Hastanın mahremiyeti hukuki alanda teminat altına alınmış bir hak olup, 2016/10 sayılı Hasta Mahremiyetine Saygı Gösterilmesi Genelgesi, 27.06.2015 tarih ve 29399 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren Sağlıkta Kalitenin Geliştirilmesi ve Değerlendirilmesine dair Yönetmelik, 20.10.2016 tarih ve 29863 sayılı Resmi Gazete'nin yayımlanması ile yürürlüğe giren Kişisel Sağlık Verilerinin İşlenmesi ve Mahremiyetinin Sağlanması Hakkında Yönetmelik, 03.03.2017 tarih ve 401 sayılı Bakanlık yazısı ve 13.12.2017 tarih ve 1681 sayılı Bakanlık Hasta Mahremiyetinin korunması dair yazısında, hasta mahremiyeti, hastanın sağlığı ile ilgili bilgilerin gizliliği ile birlikte bedensel ve manevi değerlerinin de mahremiyetini açıkça ifade etmektedir. Bu bağlamda Hasta Hakları kurulunda 136 sayılı başvurunuz 08.05.2018 tarihinde Hasta Hakları Yönetmeliğinin "Mahremiyet" maddesi çerçevesinde değerlendirilmiş olup "Hasta Hakkı İhlali Vardır" kararı verilmiştir, ancak yönetmelik gereği kurul kararına itiraz edilmiştir ve 30.05.2018 tarihinde dosya 141 nolu olarak tekrar kurul tarafından değerlendirilmeye alınmıştır. Dosya ikinci defa Hasta Hakları Yönetmeliğinin aynı maddesi çerçevesinde değerlendirilmiştir. Dosya incelenmiş olup kurul tarafından oy birliği ile "Hasta Hakkı İhlali Vardır" kararı verilmiştir.
2	18.04.2018/ 2018 - 28338	Genel Olarak Faydalanma" ile "Saygınlık Görme	Özel Akdamar(Güven) Hospital Hastanesi	30.05.2018/142	139 sayılı dosyanız, 08.05.2018 tarihinde Hasta Hakları Yönetmeliğinin "Bilgilendirme ve Bilgi İsteme" maddesi çerçevesinde değerlendirilmiş olup "Hasta Hakkı İhlali Vardır" kararı verilmiştir, ancak yönetmelik gereği kurul kararına itiraz edilmiştir ve 30.05.2018 tarihinde dosya 142 nolu olarak tekrar kurul tarafından değerlendirilmeye alınmıştır. Dosya ikinci defa Hasta Hakları Yönetmeliğinin aynı maddeleri çerçevesinde değerlendirilmiştir. Dosya incelenmiş olup kurul tarafından oy birliği ile "Hasta Hakkı İhlali Yoktur" kararı verilmiştir.
3	02.05.2018/ 2018 - 31689	Hizmetten Genel Olarak Faydalanma"	T.C. Sağlık Bakanlığı Erciş Devlet Hastanesi	30.05.2018/143	Başvuruya istinaden hastaneden konu ile ilgili bilgi-belgeler istenmiş ve bilgi-belgeler hasta hakları kurulunca, Hasta Hakları Yönetmeliğinin "Hizmetten Genel Olarak Faydalanma" maddesi çerçevesinde incelenmiş ve değerlendirilmiştir. Başvuruya kurul tarafından oy birliği ile " Hasta Hakkı İhlali Yoktur" kararı verilmiştir.
4	04.05.2018/ 2018 - 32733	Hizmetten Genel Olarak Faydalanma" ile "Saygınlık Görme ve Rahatlık	Van T.C. Sb. Sbü. Van Eğitim Ve Araştırma Hastanesi	30.05.2018/144	Başvuruya istinaden hastaneden konu ile ilgili bilgi-belgeler istenmiş ve bilgi-belgeler hasta hakları kurulunca, Hasta Hakları Yönetmeliğinin "Hizmetten Genel Olarak Faydalanma" ile "Saygınlık Görme ve Rahatlık" maddeleri çerçevesinde incelenmiş ve değerlendirilmiştir. Başvuruya kurul tarafından oy birliği ile " Hasta Hakkı İhlali Yoktur" kararı verilmiştir.
5	09.05.2018/2018 - 33639	Hizmetten Genel Olarak Faydalanma Hakkı	T.C. Sağlık Bakanlığı Gevaş Devlet Hastanesi	30.05.2018/145	Başvuruya istinaden hastaneden konu ile ilgili bilgi-belgeler istenmiş ve bilgi-belgeler hasta hakları kurulunca, Hasta Hakları Yönetmeliğinin "Saygınlık Görme ve Rahatlık" maddesi Başvuruya istinaden hastaneden konu ile ilgili bilgi-belgeler istenmiş ve bilgi-belgeler hasta hakları kurulunca, Hasta Hakları Yönetmeliğinin "Hizmetten Genel Olarak Faydalanma Hakkı" maddesi çerçevesinde incelenmiş ve değerlendirilmiştir. Başvuruya kurul tarafından oy birliği ile " Hasta Hakkı İhlali Yoktur" kararı verilmiştir. Hasta memnuniyeti açısından değerlendirildiğinde hasta vatandaşların tansiyon ölçme taleplerinin yerine getirilmesi hususunda tüm personelin uyarılması, aksi takdirde bu tarz basit taleplerin yerine getirilmemesi sonrasında hasta ve personel arasında hizmeti etkileyecek, hizmetin aksamasına yol açabilecek gerginliklerin oluşmasına sebebiyet verecektir, bu durumun önüne geçilmesi ve hasta memnuniyetinin sağlanması için hastane yönetimine bu durum kurul tarafından öneri olarak sunulmuştur.çerçevesinde incelenmiş ve değerlendirilmiştir. Başvuruya kurul tarafından oy birliği ile " Hasta Hakkı İhlali Yoktur" kararı verilmiştir.
6	22.05.2018/ 2018 - 36882	Öncelik Sırasının Belirlenmesini İsteme Hakkı	Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi Dursun Odabaşı Tıp Merkezi	30.05.2018/146	Başvuruya istinaden hastaneden konu ile ilgili bilgi-belgeler istenmiş ve bilgi-belgeler hasta hakları kurulunca, Hasta Hakları Yönetmeliğinin "Öncelik Sırasının Belirlenmesini İsteme Hakkı" maddesi çerçevesinde incelenmiş ve değerlendirilmiştir. Başvuruya kurul tarafından oy birliği ile " Hasta Hakkı İhlali Yoktur" kararı verilmiştir.