

HASTA HAKLARI KURUL KARAR SONUÇLARI

SIRA NO	BAŞVURU TARİHİ VE SAYISI	BAŞVURU KONUSU	SAĞLIK TESİSİ ADI	KARAR TARİHİ VE SAYISI	KURUL KARARLARININ ÖZETİ
1	26.06.2018/2018 - 43953	Bilgilendirme ve Bilgi İsteme	Van T.C. Sb. Sbü. Van Eğitim Ve Araştırma Hastanesi	12.07.2018/147	Başvuruya istinaden hastaneden konu ile ilgili bilgi-belgeler istenmiş ve bilgi-belgeler hasta hakları kurulunca, Hasta Hakları Yönetmeliğinin "Bilgilendirme ve Bilgi İsteme" maddesi çerçevesinde incelenmiş ve değerlendirilmiştir. Başvuruya kurul tarafından oy birliği ile " Hasta Hakkı İhlali Yoktur" kararı verilmiştir. Başvuru konusu incelendiğinde Hasta Hakları mevzuatı içerisinde yer almadığından değerlendirilememiştir. Ancak personelin göstermiş olduğu tutum ve davranışlar göz önüne alındığında mesleğe uygun hareket etmediği anlaşılmış olup, personelin hastane yönetimince uyarılması yönünde Hasta Hakları Kurulu tarafından hastane yönetimine öneri sunulmuştur.
2	26.06.2018/2018 - 43997	Saygınlık Görme ve Rahatlık	Van T.C. Sb. Sbü. Van Eğitim Ve Araştırma Hastanesi	12.07.2018/148	İnsani değerlere saygı gösterilmesi sağlık hizmet sunumunun esaslarından olup 01.08.1998 tarih ve 23420 sayılı Hasta Hakları Yönetmeliğinin 39. Maddesinde Hasta, kişilik değerlerine uygun bir şekilde ve ortamda sağlık hizmetlerinden faydalanma hakkına sahiptir. Sağlık hizmetlerinde görev alan bütün personel; hastalara, yakınlarına ve ziyaretçilere güler yüzlü, nazik, şefkatli ve sağlık hizmetleri ile ilgili mevzuat ve bu Yönetmelik hükümlerine uygun şekilde davranmak zorundadır. Hükmü yer almaktadır. Bu bağlamda başvuruya istinaden hastaneden konu ile ilgili bilgi-belgeler istenmiş ve bilgi-belgeler hasta hakları kurulunca, Hasta Hakları Yönetmeliğinin "Saygınlık ve Rahatlık" maddesi çerçevesinde incelenmiş ve değerlendirilmiştir. Başvuruya kurul tarafından oy birliği ile " Hasta Hakkı İhlali Vardır" kararı verilmiştir.
3	03.07.2018/2018 - 45772	Saygınlık Görme ve Rahatlık	Van T.C. Sb. Sbü. Van Eğitim Ve Araştırma Hastanesi	12.07.2018/149	İnsani değerlere saygı gösterilmesi sağlık hizmet sunumunun esaslarından olup 01.08.1998 tarih ve 23420 sayılı Hasta Hakları Yönetmeliğinin 39. Maddesinde Hasta, kişilik değerlerine uygun bir şekilde ve ortamda sağlık hizmetlerinden faydalanma hakkına sahiptir. Sağlık hizmetlerinde görev alan bütün personel; hastalara, yakınlarına ve ziyaretçilere güler yüzlü, nazik, şefkatli ve sağlık hizmetleri ile ilgili mevzuat ve bu Yönetmelik hükümlerine uygun şekilde davranmak zorundadır. Hükmü yer almaktadır. Bu bağlamda başvuruya istinaden hastaneden konu ile ilgili bilgi-belgeler istenmiş ve bilgi-belgeler hasta hakları kurulunca, Hasta Hakları Yönetmeliğinin "Saygınlık ve Rahatlık" maddesi çerçevesinde incelenmiş ve değerlendirilmiştir. Başvuruya kurul tarafından oy birliği ile " Hasta Hakkı İhlali Yoktur" kararı verilmiştir.