



Sağlık Bakanlığı

T.C.  
MERSİN VALİLİĞİ  
İl Sağlık Müdürlüğü

SAYI : 65355327-934.01.99/  
KONU : Piyasa Teklifi



**PİYASAYA**

Müdürlüğümüze bağlı Kurum/Kuruluşlarda kullanılmak üzere SMS (Kısa Mesaj) sistemi hizmet alımı yapılacağından, KDV hariç birim fiyat ve toplam tutarların yazılarak tekliflerinizin en geç 17./09/2018 günü saat: 16,00 ya kadar Müdürlüğümüze gönderilmesini rica ederim.

  
Gültekin ARSOY  
Başkan Yardımcısı

CİNSİ	MİKTARI (ADET)	BİRİM FİYATI	TOPLAM TUTARI
SMS (Kısa Mesaj Sistemi) Hizmet Alımı	5.000.000 (Beşmilyon)		

Kaşe/İmza

Ek: 2 Syf. Teknik Şartname

**Not:** Nakliye, pul vs. masraflar yüklenici firmaya aittir.

## SMS (KISA MESAJ SİSTEMİ) HİZMET ALIMI TEKNİK ŞARTNAMESİ

### A- İŞİN ADI VE MİKTARI

Müdürlüğümüz ve bağlı tüm Sağlık Tesislerinde kullanılmak üzere aylık ortalama 150.000 ( Yüz elli Bin ) adet olmak üzere toplam 5.000.000 ( Beş Milyon ) adet SMS (Kısa Mesaj Sistemi) hizmeti alımı

### B- GENEL ŞARTLAR

- 1- Kurum tarafından internet erişiminin olduğu her yerden, yüklenicinin sağladığı web portalı üzerinden Mobil ve Sabit telefonlara SMS gönderimi sağlanabilmeli.
- 2- Yüklenici tarafından sağlanacak masaüstü yazılımı ile Kurum bilgisayarı üzerinden SMS gönderim hizmeti sağlanabilmeli.
- 3- Sistemde kayıtlı numaralar grup ismi ve grup kodu ile tutulmalı. Acil durumlar için, internet erişiminin olmadığı durumlarda, ihtiyaç duyulduğu anda kullanıcı cep telefonu (sisteme kaydolurken belirtilen cep telefon numarası) ile sistem numarasına grup kodu ve mesaj belirtilerek sms gönderimi başlatılabilmeli.
- 4- Kurum, Excel programına yüklenen eklenti ile, Excel çalışma ortamından pratik olarak SMS gönderebilmeli.
- 5- Android ve IOS işletim sistemli akıllı telefonlarla gruplarına, rehberine veya belirtilen numaralara SMS atan, aynı anda verilen abone numarası üzerinden sesli görüşme yapılabilen uygulama programı olmalı.
- 6- SMS API Servisi hizmeti sayesinde kurum otomasyon programları tarafından SMS'leri göndermeyi desteklemeli. Bu çerçevede http API, XMLAPI, SOAPAPI, SMPPAPI servisleri kullanılabilir.
- 7- Pilot abone belirlenerek, istenen abonelerin pilot abonesinin kredisini kullanarak SMS gönderimi ve her yöne telefon görüşmesi yapması sağlanabilmeli.
- 8- Belirlenen Ana kullanıcıya bağlı abonelere, ana kullanıcının kendi limitine kadar istediği miktarda kredi dağıtması yapılabilir ve ana kullanıcı bu abonelerin bilgilerine ulaşabilir.
- 9- İnteraktif SMS Servisi ve web ara yüzü ile yüklenici tarafından, kuruma tahsis edilecek telefon numarasına gelen SMS'leri alabilir ve sorgulayabilir.
- 10- Türkçe karakter desteği ile SMS gönderebilmeli. Türkçe karakterli gönderilen SMS'ler de 150 karakter 1 SMS olarak ücretlendirilmeli.
- 11- 11 karaktere kadar alfanümerik başlık desteği sağlanmalı. Abone numarasıyla gönderim yapılabilir.
- 12- Alfanümerik başlıkla gönderimlerde SMS'in sonuna eklenecek operatör kodu otomatik olarak eklenmeli ve 155 karakter 1 SMS olarak ücretlendirilmeli.
- 13- Abone numarası ile 918, alfanümerik başlıkla veya Türkçe karakter ile 913 karaktere kadar uzun SMS desteği sağlanmalı. Uzun SMS abonelere tek bir metin şeklinde ulaşmalı. Ücretlendirilmesi ise mesaj uzunluğuna göre hesaplanmalı.
- 14- Gönderilen SMS Paketlerinin durum bilgisini detaylı raporlama (iletilen, beklemede olan ve telefon numarası hatalı olan numaraların raporları ayrı ayrı alınmalı) ile sonuçlarını görme imkanı sağlanmalı.
- 15- İletilmeyen SMS'ler için ücret talep edilmemeli.
- 16- Kuruma 08:00 – 24:00 saatleri içerisinde yüklenici web portalı üzerinden ve telefonla SMS gönderimi ile ilgili veya teknik konularda Online destek hizmeti verilmeli.
- 17- Kurum, grup ve telefon rehberini aboneliğine yükleyebilir bu konu ile ilgili yüklenici tarafından istenirse teknik destek sağlanmalı.
- 18- Text dosyası veya excel dosyasını içeri aktarma özelliği ile SMS gönderimini sağlayabilir.

Sabri Lütfi KARAKURT  
Uzman

SEVİTTEMÜR  
Uzman

Umur BULUT  
Uzman



- 19- Özel Gün SMS Modülü ile doğum günü kutlama, evlilik yıldönümü kutlama vs. SMS'ler otomatik gönderilebilmeli.
- 20- Uyarı ve Hatırlatma sistemi ile SMS'lerin ve aboneliğin özel durumlarını ve sonuçlarını sistemde kayıtlı abone cep telefonuna veya e-posta adresine gönderebilmeli. Bu bildirimleri kurum personelin kendisinin ayarlayabileceği bir panel olmalıdır.
- 21- Web arayüzünden tanımlanabilen kara liste uygulamasıyla SMS gönderilmeyecek numaraların girişi yapılabilirdir.
- 22- Aynı anda farklı numaraya farklı içerikte mesaj gönderme imkânı olmalı. Aynı anda birden fazla GSM numarasına her birine aynı veya ayrı içerikli SMS gönderimini desteklemeli.
- 23- Çoklu SMS gönderim listesinde yanlış olan numara olsa dahi diğer numaralara SMS gönderimi engellenmemeli.
- 24- İsmeye özel hitaplı SMS gönderimi sağlanabilmeli.
- 25- Hazır veritabanını rehberle yükleme olanağı sağlanmalı.
- 26- Aynı numaraya aynı SMS in, belirli süre içinde birden fazla gönderimi engellenebilmeli.
- 27- İleri tarihli SMS gönderimi olmalı. İleri tarihli ayarlanmış, mesaj kuyruğunda gönderilmeyi bekleyen SMS'ler gerekli görüldüğünde kurum tarafından iptal edilebilmeli.
- 28- Gelişmiş rapor alınabilmeli. Gelişmiş raporlama kriterleri (Kuruma sağlanacak ekranlardan, Kurum yetkilisi Çözüm Ortağından talep etmek zorunda kalmadan aşağıdaki raporları kendisi alabilmeli)
- a- İki tarih arası sorgulama
  - b- Alfanümerik başlık bazında sorgulama
  - c- Aylık atım miktarlarını sorgulama
- 29- Kurum aboneliğine ait gruplara, numara listesine, GSM numaralarına, Sabit telefonlara web arayüzünden kurum personeli tarafından sınırsız sayıda arama ve anket tanımlaması yapılabilen web arayüz olmalı ve bu tanımlamalarla Sesli SMS gönderebilmeli, telefonla anket yapılabilirdir. Bu anket ve aramaların grafikleri anında oluşabilmeli.
- 30- Kurumun Bilgi Yönetim Sistemi dahilinde sahadan toplanmış olan tüm verilerin SMS programı içine alınması için ücretsiz destek sağlanmalı.
- 31- Kurumun kullandığı otomasyon sistemi ile entegrasyon yapılabilirdir, Kurum isterse otomasyondaki tüm veriler, SMS programı içine aktarılabilirdir.
- 32- Faturalama işlemi; aylık olarak yapılacak ve o aya ait gönderilen başarılı SMS sayısına göre ödenecek miktar hesaplanmalıdır. Bu kapsama, Kurumun tüm müdürlükleri dâhil edilmelidir.
- 33- Kurumdan gelen eğitim talepleri sözleşme süresince bir defa yerinde, diğer zamanlarda telefonla veya online karşılanmalı.
- 34- Yapılacak olan SMS ihalesine Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'ndan kullanım kapsamında yetkilendirilmiş İşletmeci lisansı bulunan Türkiye içinde hizmet veren Mobil ve Sabit Telefon İşletmecileri teklif verebilir.
- 35- Web üzerinden gelen SMS ile sınırsız sayıda anket tanımlanabilmeli, raporları ve grafikleri otomatik oluşmalı.
- 36- Yüklenici tarafından verilen abone numarasına gelen interaktif SMS teki kelimelere göre farklı kaydedilmiş metinleri SMS olarak cevap veren ve web arayüzünden tanımlanıp, raporlanabilen, kurum personelinin sınırsız sayıda tanımlama yapabileceği bir hizmet verilmelidir.
- 37- Sesli SMS veya anketin periyodu 30 saniyedir ve her 30 saniye 2 SMS olarak değerlendirilmelidir.

Sabri Lütfi KORKMAZ  
Uzman

Sevil TEMÜR  
Uzman

Umut BULUT  
Uzman