

HASTA HAKLARI KURUL KARAR SONUÇLARI

SIRA NO	BAŞVURU TARİHİ VE SAYISI	BAŞVURU KONUSU	SAĞLIK TESİSİ ADI	KARAR TARİHİ VE SAYISI	KURUL KARARLARININ ÖZETİ
1	06.08.2018/2018 - 53998	Saygınlık Görme ve Rahatlık	T.C. Sağlık Bakanlığı Sbü Van Eğitim Ve Araştırma Hastanesi	11.10.2018/158	Hasta Hakları Kurulu, Hasta Hakları Yönetmeliğinin "Kurulun görevleri ile çalışma usul ve esaslarını belirleyen 42/C maddesi ve Hasta Hakları 2014/32 Sayılı Genelgesi uyarınca başvuruyu "Saygınlık Görme ve Rahatlık" ilkesi çerçevesinde değerlendirmiş olup, Hasta Hakları Olmadığına karar vermiştir. Başvurudaki iddialarda eldeki bilgi ve belgeler değerlendirildiğinde hasta hakkı sabit görülmemiştir. Hasta Hakları Yönetmeliği Hastanın Uyması Gereken Kurallar madde 42/A Hasta sağlık hizmeti alırken aşağıdaki kurallara uyar: a) Başvurduğu sağlık kurum ve kuruluşunun kural ve uygulamalarına uygun davranır ve katılımcı bir yaklaşımla teşhis ve tedavi ekibinin bir parçası olduğu bilinciyle hareket eder. e) Personele sözlü ve fiziki saldırıya yönelik davranışlarda bulunmaz.
2	20.09.2018/2018 - 63134	Saygınlık Görme ve Rahatlık	T.C. Sağlık Bakanlığı Sbü Van Eğitim Ve Araştırma Hastanesi	11.10.2018/159	Hasta Hakları Kurulu, Hasta Hakları Yönetmeliğinin "Kurulun görevleri ile çalışma usul ve esaslarını belirleyen 42/C maddesi ve Hasta Hakları 2014/32 Sayılı Genelgesi uyarınca başvuruyu değerlendirmiş olup, Hasta Hakları olduğuna karar vermiştir. Başvurudaki iddialarda eldeki bilgi ve belgeler değerlendirildiğinde hasta hakkı sabit görülmüştür. Hasta Hakları Yönetmeliği insani Değerlere Saygı Gösterilmesi ve Ziyaret Madde 39- Hasta, kişilik değerlerine uygun bir şekilde ve ortamda sağlık hizmetlerinden faydalanma hakkına sahiptir. Sağlık hizmetlerinde görev alan bütün personel; hastalara, yakınlarına ve ziyaretçilere güler yüzlü, nazik, şefkatli ve sağlık hizmetleri ile ilgili mevzuat ve bu Yönetmelik hükümlerine uygun şekilde davranmak zorundadır. Adı geçen personelin bu ve buna benzer vakaları göz önünde bulundurulmuş olup, personelin hasta/hasta yakınları ile iletişim konusunda daha dikkatli davranması yönünde hastane yönetimine uyarılması kurul tarafından hastane yönetimine öneri olarak sunulmuştur.
3	25.09.2018/2018 - 64167	Hizmetten Genel Olarak Faydalanma	T.C. Sağlık Bakanlığı Sbü Van Eğitim Ve Araştırma Hastanesi	11.10.2018/160	Hasta Hakları Kurulu, Hasta Hakları Yönetmeliğinin "Kurulun görevleri ile çalışma usul ve esaslarını belirleyen 42/C maddesi ve Hasta Hakları 2014/32 Sayılı Genelgesi uyarınca başvuruyu değerlendirmiş olup, Hasta Hakları olduğuna karar vermiştir. Başvurudaki iddialarda eldeki bilgi ve belgeler değerlendirildiğinde hasta hakkı sabit görülmüştür. Hasta Hakları Yönetmeliği, Bilgi İsteme Madde 7- Bütün sağlık kurum ve kuruluşları, hastayı birinci fıkraya uyarınca bilgilendirmek için yeterli teknik donanımı haiz birimi oluşturmak; bu birimde, hastaya kesin ve yeterli bilgi verebilecek nitelik ve ehliyete sahip personeli daimi olarak istihdam etmek ve hastanın ihtiyacı olan birimlere kolayca ulaşabilmesini temin etmek üzere, kuruluşun uygun yerlerinde bilgilendirici tabela, broşür ve işaretler bulundurmak gibi tedbirleri almak zorundadırlar. Adalet ve Hakkaniyete Uygun Olarak Faydalanma Madde 6- Hasta, adalet ve hakkaniyet ilkeleri çerçevesinde sağlıklı yaşamının teşvik edilmesine yönelik faaliyetler ve koruyucu sağlık hizmetleri de dahil olmak üzere, sağlık hizmetlerinden ihtiyaçlarına uygun olarak faydalanma hakkına sahiptir. Bu hak, sağlık hizmeti veren bütün kurum ve kuruluşlar ile sağlık

4	25.09.2018/2018 - 64178	Hizmetten Genel Olarak Faydalanma	T.C. Sağlık Bakanlığı Sbü Van Eğitim Ve Araştırma Hastanesi	11.10.2018/161	Hasta Hakları Kurulu, Hasta Hakları Yönetmeliğinin "Kurulun görevleri ile çalışma usul ve esaslarını belirleyen 42/C maddesi ve Hasta Hakları 2014/32 Sayılı Genelgesi uyarınca başvuruyu değerlendirmiş olup, Hasta Hakları olduğuna karar vermiştir. Başvurudaki iddialarda eldeki bilgi ve belgeler değerlendirildiğinde hasta hakkı sabit görülmüştür. Hasta Hakları Yönetmeliği Kayıtların Düzeltmesini İsteme Madde 17- Hasta; sağlık kurum ve kuruluşları nezdinde bulunan kayıtlarında eksik, belirsiz ve hatalı tıbbi ve şahsi bilgilerin tamamlanmasını, açıklanmasını, düzeltilmesini ve nihai sağlık durumu ve şahsi durumuna uygun hale getirilmesini isteyebilir. Reçetenin yanlış düzenlendiğinin fark edilmemesi durumunda hastanın yanlış ilaç kullanımının telafisi olmayacak sağlık risklerine sebep olabileceği düşünülerek Hasta Hakları Kurulu oy birliği ile hasta hakları ihlali vardır kararı vermiştir.
5	25.09.2018/2018 - 64779	Hizmetten Genel Olarak Faydalanma	T.C. Sağlık Bakanlığı Gevaş Devlet Hastanesi	11.10.2018/162	Hasta Hakları Kurulu, Hasta Hakları Yönetmeliğinin "Kurulun görevleri ile çalışma usul ve esaslarını belirleyen 42/C maddesi ve Hasta Hakları 2014/32 Sayılı Genelgesi uyarınca başvuruyu "Hizmetten Genel Olarak Faydalanma" ilkesi çerçevesinde değerlendirmiş olup, Hasta Hakları Olmadığına karar vermiştir. Başvurudaki iddialarda eldeki bilgi ve belgeler değerlendirildiğinde hasta hakkı sabit görülmemiştir. Hasta Hakları Yönetmeliği Hastanın Uyması Gereken Kurallar madde 42/A Hasta, sağlık hizmeti alırken aşağıdaki kurallara uyar: a) Başvurduğu sağlık kurum ve kuruluşunun kural ve uygulamalarına uygun davranır ve katılımcı bir yaklaşımla teşhis ve tedavi ekibinin bir parçası olduğu bilinciyle hareket eder.
6	03.10.2018/2018 - 66721	Hizmetten Genel Olarak Faydalanma	T.C. Sağlık Bakanlığı Sbü Van Eğitim Ve Araştırma Hastanesi	11.10.2018/163	Hasta Hakları Kurulu, Hasta Hakları Yönetmeliğinin "Kurulun görevleri ile çalışma usul ve esaslarını belirleyen 42/C maddesi ve Hasta Hakları 2014/32 Sayılı Genelgesi uyarınca başvuruyu "Hizmetten Genel Olarak Faydalanma" ilkesi çerçevesinde değerlendirmiş olup, Hasta Hakları Olmadığına karar vermiştir. Başvurudaki iddialarda eldeki bilgi ve belgeler değerlendirildiğinde hasta hakkı sabit görülmemiştir. Hasta Hakları Yönetmeliği Hastanın Uyması Gereken Kurallar madde 42/A Hasta, sağlık hizmeti alırken aşağıdaki kurallara uyar: a) Başvurduğu sağlık kurum ve kuruluşunun kural ve uygulamalarına uygun davranır ve katılımcı bir yaklaşımla teşhis ve tedavi ekibinin bir parçası olduğu bilinciyle hareket eder.