

 Ankara İl Sağlık Müdürlüğü Acil Sağlık Hizmetleri Başkanlığı İl Ambulans Servisi Başkanlığı	ANKARA 112 İL AMBULANS SERVİSİ BAŞHEKİMLİĞİ HASTA KİMLİĞİ TANIMLAMA TALİMATI			
Doküman No: HB.TL.01	Yayın Tarihi: 02.10.2018	Revizyon Tarihi: 00	Revizyon No: 00	Sayfa No: 01

1. AMAÇ

Acil Sağlık Hizmetleri Başkanlığı, İl Ambulans Servisi Başhekimliğine bağlı Acil Sağlık Hizmetleri İstasyonlarında hastalara tanı ve tedavi hizmeti verilirken hastaya ait kimlik bilgilerinin doğru tanımlanması ve kimlik doğrulaması yapılarak; doğru hastaya, doğru işlem ve doğru tedavi yapılmasını sağlamak.

2. KAPSAM

Acil Sağlık Hizmetleri Başkanlığı, İl Ambulans Servisi Başhekimliğine bağlı tüm KKM ve Acil Sağlık Hizmetleri İstasyonlarını kapsar.

3. KISALTMALAR

ASH: Acil Sağlık Hizmetleri

ASHİ: Acil Sağlık Hizmetleri İstasyonu

KKM: Komuta Kontrol Merkezi

4. TANIMLAR

AMBULANS VAKA KAYIT FORMU: Ankara Sağlık Kurumları 1 Nolu Döner Sermaye Saymanlığı Ücret Tahakkukuna Esas Olan Fiş

4. SORUMLULAR

Bu talimatın uygulanmasından ASHİ Çalışanları, KKM Çalışanları, Başhekim Yardımcısı, Başhekim, ASH Başkan Yardımcısı ve Başkanı sorumludur.

6. FAALİYET AKIŞI

- İl Ambulans Çalışma Yönergesi Madde 8- b bendinde KKM Hekimi; "Hasta ve olay ile ilgili adres, telefon, kimlik bilgisi ve gerekirse hasta ve yaralı sayısı, olayın tipi ve oluş şekli hakkında bilgi alır. Bu bilgilerin kayıt altına alınmasını sağlar" denilmektedir.
- KKM tarafından ambulans görevlendirilen tüm vakalarda vaka formu açılarak hastanın kimlik bilgileri kayıt altına alınmalıdır.
- ASH İstasyonu çalışanları tarafından olay yerinde hastanın bilinci açık ise kendisine sorularak kimlik bilgisi alınmalıdır.
- Bilinci açık olmayan hastalar için yanında bilgi verebilecek yakınları varsa onlara sorularak hasta bilgileri öğrenilmelidir.
- Bilinci kapalı olan ve etrafında kimliği hakkında bilgi alınabilecek kimsesi bulunmayan hastalarda kimlik tanımlamaya yardımcı olabilecek tüm bilgiler toplanmalı ve hasta acil servise getirildiğinde elde edilen bilgiler hastane kayıt görevlisine verilmeli, kayıt görevlisinde kimlik bilgilerinin bulunması halinde ise bilgi talebinde bulunarak kimlik bilgileri kayıt altına alınmalıdır.
- Hasta kimlik bilgilerinin alınmasının mümkün olmadığı durumlarda (bilinç kapalı, hasta yakınının olmadığı durumlar vs.) gerekli tüm belirleyici özellikler yazılarak kimliksiz şahıs olarak kayıt altına alınmalıdır.
- 112 Acil Sağlık Hizmetleri Başkanlığı, İl Ambulans Servisi Başhekimliğine bağlı tüm KKM ve ASH İstasyonları çalışanlarına hasta kimliğinin tanımlanması konusunda eğitim verilmelidir.

7. İLGİLİ DOKÜMANLAR

- Ambulans Vaka Kayıt Formu

HAZIRLAYAN Kalite ve Performans Birimi Çalışanı Güler AYDIN ARI	KONTROL EDEN Kalite Yönetim Direktörü Aslı AYGEL ÖRER	ONAYLAYAN Uzm. Dr. Bekgöz Başhekim Başhekimliği
---	--	---