



Ankara İl Sağlık Müdürlüğü
Acil Sağlık Hizmetleri Başkanlığı
İl Ambulans Servisi Başhekimliği

ANKARA 112 İL AMBULANS SERVİSİ BAŞHEKİMLİĞİ ÖZ DEĞERLENDİRME TALİMATI

Doküman No: KY. TL.01	Yayın Tarihi: 09.12.2009	Revizyon Tarihi: 22.11.2018	Revizyon No:04	Sayfa No: 1 / 2
--------------------------	-----------------------------	--------------------------------	----------------	-----------------

1. AMAÇ: Sağlık Bakanlığı'nın 112 Sağlıkta Kalite Standartları esas alınarak İl Ambulans Servisi Başhekimliği ve bağlı birimlerinin tamamının değerlendirilmesi ve daha kaliteli hizmet sunumu ile hasta ve çalışan memnuniyetinin artırılması yönünde eksikliklerin tespit edilerek; bu alanlarda düzenleyici ve önleyici faaliyetlerle kurumumuzda hızlı bir iyileştirmeyi amaç edinmiştir.

2. KAPSAM: İl Ambulans Servisi Başhekimliğine bağlı tüm birimleri, KKM ve ASH İstasyonlarını kapsamaktadır.

3. KISALTMALAR:

ASH: Acil Sağlık Hizmetleri

ASHİ: Acil Sağlık Hizmetleri İstasyonu

KKM: Komuta Kontrol Merkezi

4. TANIMLAR:

İlgili Standart Madde: Sağlık Bakanlığı 112 SKS Seti (Versiyon 3) ve KKY. 04 ve ilgili alt maddelerini kapsamaktadır.

5. SORUMLULAR:

Bu talimatın uygulanmasından Kalite ve Performans Birimi Çalışanları, Kalite Yönetim Direktörü, ASH tüm birimleri, İl Ambulans Servisi Başhekimliğine bağlı birimler, ASHİ Çalışanları, KKM Çalışanları, Başhekim Yardımcısı, Başhekim, ASH Başkan Yardımcısı ve Başkanı sorumludur.

6. FAALİYET AKIŞI:

6.1. Kalite ve Performans Birimi tarafından yıl içerisinde 2 tur öz değerlendirme yapılmalıdır.

6.2. Yıl içinde ilk altı ve son altı ayı kapsayacak şekilde iki tur planlama yapılmalıdır.

6.3. Kalite ve Performans Birimi Öz değerlendirme Ekibini oluşturur ve yıllık öz değerlendirme planını ile öz değerlendirme takvimini hazırlar. Denetlenecek birim adları, değerlendirme zamanları, değerlendirmede görev alacak ekiplerin adları ve ilgili standart maddeleri yer alır. Hazırlanan değerlendirme takvimi Başhekimlik onayından sonra bölümlere önceden bildirilmelidir.



Ankara İl Sağlık Müdürlüğü
Acil Sağlık Hizmetleri Başkanlığı
İl Ambulans Servisi Başhekimliği

ANKARA 112 İL AMBULANS SERVİSİ BAŞHEKİMLİĞİ ÖZ DEĞERLENDİRME TALİMATI

Doküman No: KY. TL.01	Yayın Tarihi: 09.12.2009	Revizyon Tarihi: 22.11.2018	Revizyon No:04	Sayfa No: 2 / 2
--------------------------	-----------------------------	--------------------------------	----------------	-----------------

6.4. Değerlendirici ekipleri oluştururken, değerlendirdiği birimden bağımsız ve objektif olmasına dikkat edilmelidir. Değerlendirme ekibi en az 2 kişiden oluşmalıdır.

6.5. Öz değerlendirme tüm 112 SKS bölümlerini kapsamalıdır. Değerlendirme esnasında Kalite ve Performans Birimi tarafından yayınlanmış olan SKS Seti (Versiyon- 3) kullanılmalıdır. Formda yer almayan denetim esnasında ortaya çıkan konularda forma eklenmelidir.

6.6. Öz değerlendirme sonucu tespit edilen uygunsuzluklar Kalite ve Performans Birimi tarafından Üst Yönetime rapor edilmeli ve gerekirse düzeltici önleyici faaliyetler başlatılmalıdır.

6.7. Kalite ve Performans Birimi tarafından düzeltici önleyici faaliyetlerin durumu Üst Yönetim ile görüşülmek üzere raporlanmalıdır.

7. İLGİLİ DOKÜMANLAR

7.1. Öz değerlendirme Formu (KY. FR.01)

7.2. Öz değerlendirme Planı (KY. PL.03)

7.3. Öz değerlendirme Denetim Ziyaret Takvimi Formu (KY.FR.02)

HAZIRLAYAN Kalite ve Performans Birimi Çalışanı Güler AYDIN ARI	KONTROL EDEN Kalite Yönetim Direktörü Aslı AYGEL ÖRER	ONAYLAYAN Uz. Dr. Ayhan TEKÖZ Başhekim Servisi Başhekim
--	--	---