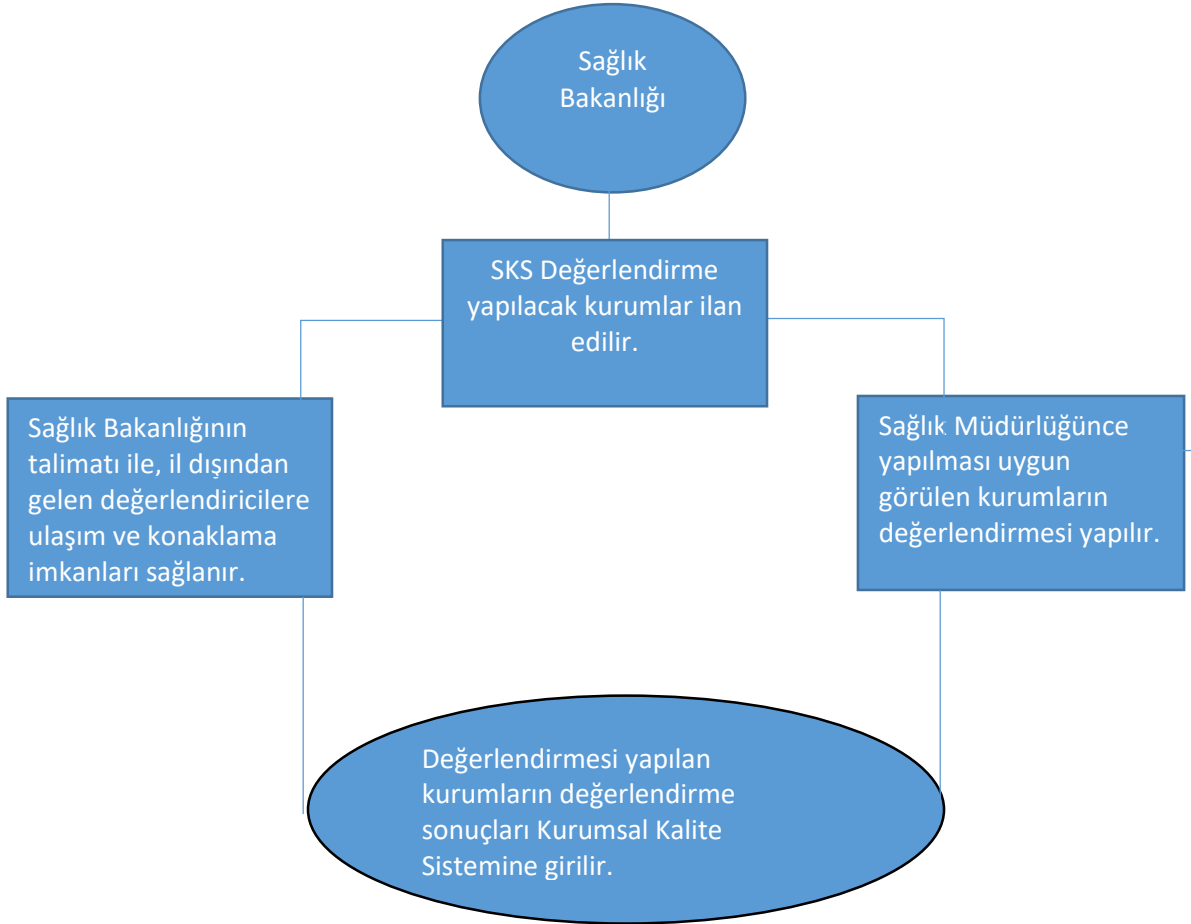


## İŞ SÜREÇLERİ

 <p>T.C. Sağlık Bakanlığı Nevşehir İl Sağlık Müdürlüğü</p>	<b>BİRİM:</b> İl Performans ve Kalite Koordinatörlüğü	<b>İŞ KODU:</b>	<b>KALT.01</b>
		<b>Yürürlük Tarihi:</b>	<b>27.06.2015</b>
	<b>İş Süreci:</b> Sağlıkta Kalite Değerlendirmeleri	<b>Sayfa No:</b>	<b>1/1</b>
		<b>Revizyon Tarihi:</b>	
		<b>Revizyon No:</b>	

1. Sağlıkta kalite standartları değerlendirmesi yapılacak kurum ve kuruluşlar bakanlık tarafından ilan edilir.
2. İl dışından gelen Sağlık Bakanlığı Değerlendiricilerine Sağlık Müdürlüğü tarafından ulaşım ve konaklama imkanları sağlanır.
3. Sağlık Müdürlüğünce yapılması uygun görülen kurumların değerlendirmesi yapılır.
4. Değerlendirmesi yapılan kurumların değerlendirme sonuçları Kurumsal Kalite Sistemine girilir.

**Mevzuat:** : 27.06.2015 Tarihli ve 291399 Sayılı Sağlıkta Kalitenin Geliştirilmesi ve Değiştirilmesine Dair Yönetmelik.





T.C. Sağlık Bakanlığı  
Nevşehir İl Sağlık Müdürlüğü

**BİRİM:** İl Performans ve Kalite Koordinatörlüğü

**İŞ KODU:**

**KALT.02**

**Yürürlük Tarihi:**

**27.06.2015**

**Sayfa No:**

**1/1**

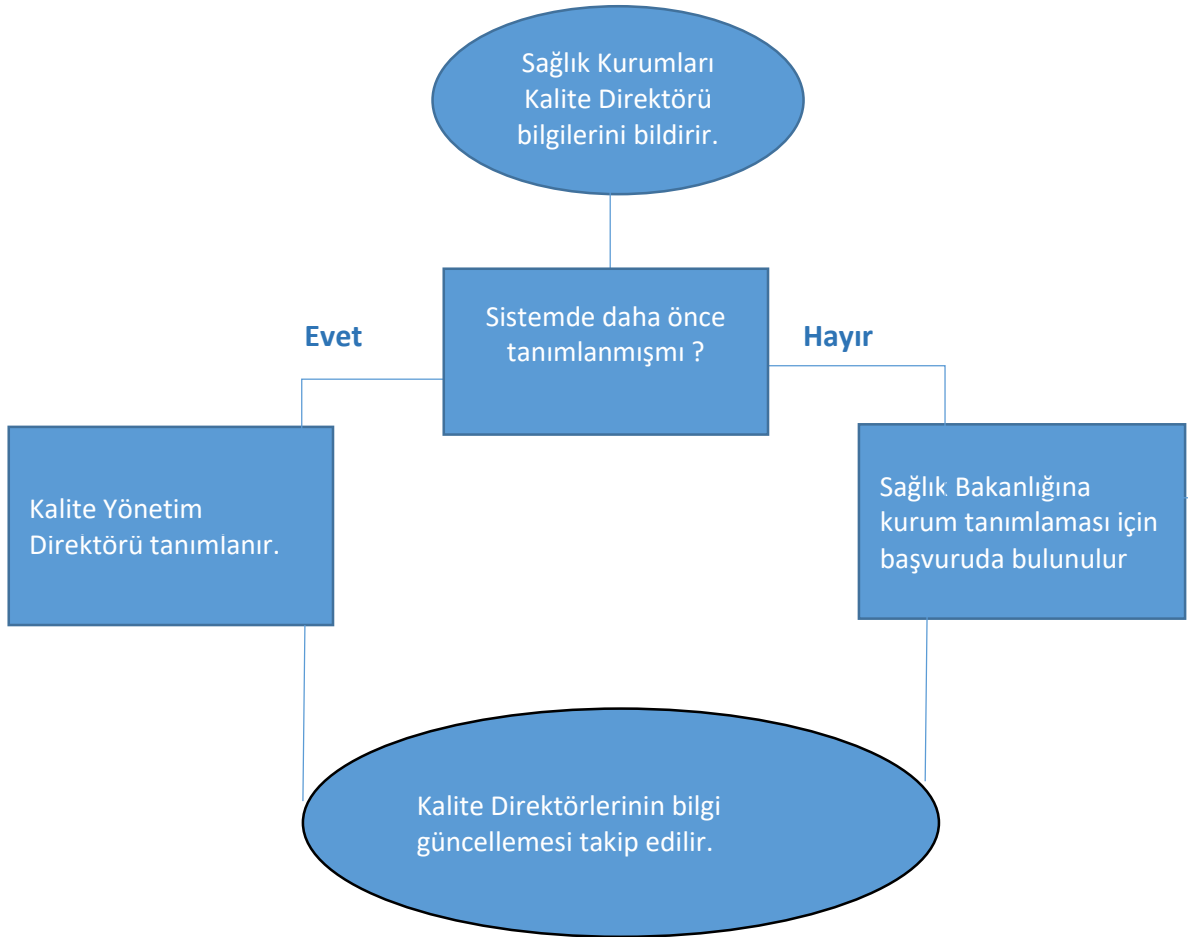
**İş Süreci:** Kalite Yönetim Direktörü Tanımlaması

**Revizyon Tarihi:**

**Revizyon No:**

1. Sağlık kurumları, belirlediği kalite yönetim direktörünü ad-soyad, T.C. e-mail ve telefon bilgileri ile birlikte İl Sağlık Müdürlüğüne bildirir.
2. Bildirimde bulunan Kurumsal Kalite Sisteminde mevcut ise Kalite Yönetim Direktörü tanımlanır.
3. Bildirimde bulunan sağlık kurumu Kurumsal Kalite Sisteminde mevcut değil ise Sağlık Bakanlığına Sağlık Kurumu tanımlanması için başvuruda bulunulur.

**Mevzuat:** : 27.06.2015 Tarihli ve 291399 Sayılı Sağlıkta Kalitenin Geliştirilmesi ve Değiştirilmesine Dair Yönetmelik.





T.C. Sağlık Bakanlığı  
Nevşehir İl Sağlık Müdürlüğü

**BİRİM:** İl Performans ve Kalite Koordinatörlüğü

**İŞ KODU:**

**KALT.03**

**Yürürlük Tarihi:**

**27.06.2015**

**Sayfa No:**

**1/1**

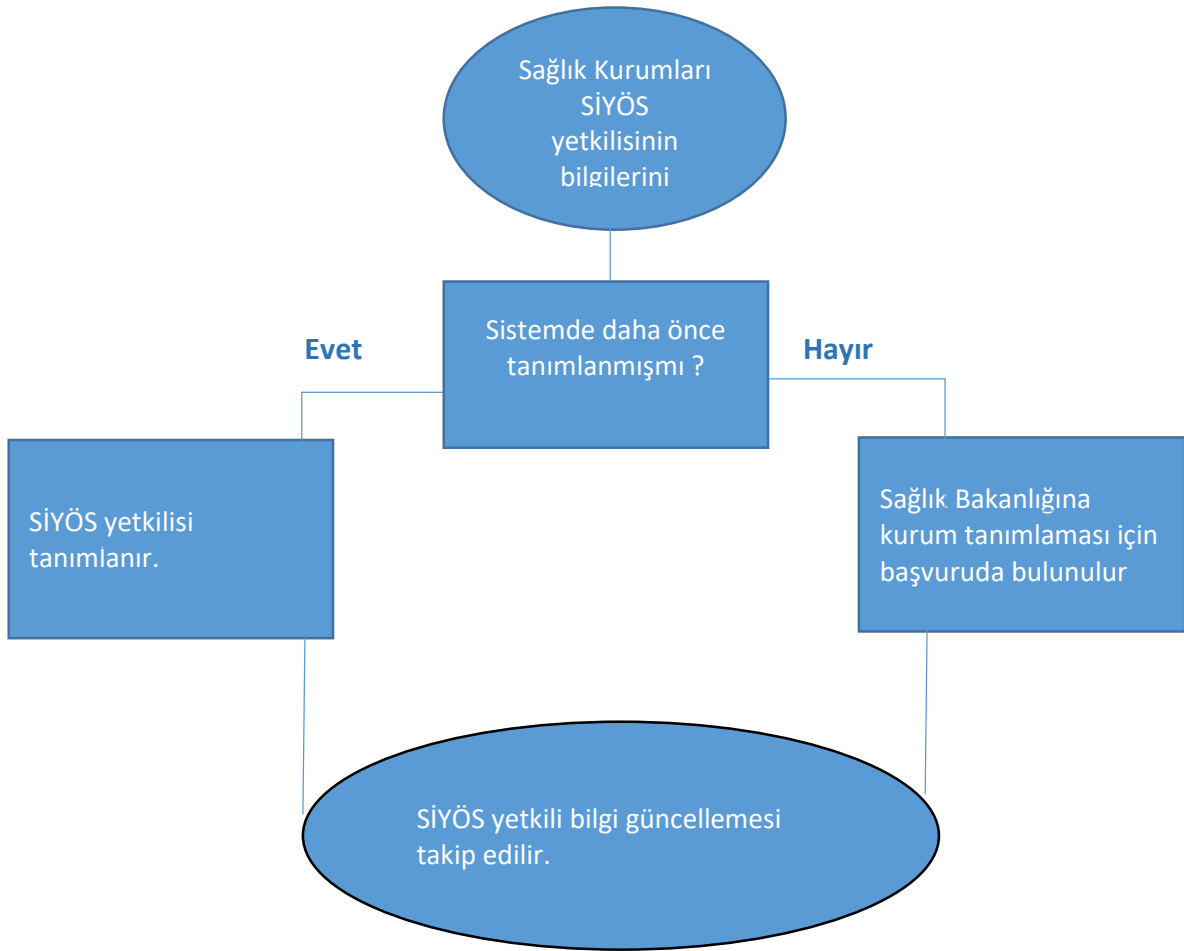
**İş Süreci:** SiYÖS (Sağlıkta İndikatör Yönetim Sistemi)

**Revizyon Tarihi:**

**Revizyon No:**

1. Sağlık kurumları belirlediği SiYÖS yetkilisinin ad-soyad, T.C. e-mail ve telefon bilgilerini İl Sağlık Müdürlüğüne bildirir.
2. Bildirimde bulunan sağlık kurumu SiYÖS'te mevcut ise yetkili tanımlanır.
3. Bildirimde bulunan sağlık kurumu SiYÖS'te mevcut değil ise Sağlık Bakanlığına Kurumu tanımlanması için başvuruda bulunulur.

**Mevzuat:** : 27.06.2015 Tarihli ve 291399 Sayılı Sağlıkta Kalitenin Geliştirilmesi ve Değiştirilmesine Dair Yönetmelik.





T.C. Sağlık Bakanlığı  
Nevşehir İl Sağlık Müdürlüğü

**BİRİM:** İl Performans ve Kalite Koordinatörlüğü

**İŞ KODU:**

**KALT.04**

**Yürürlük Tarihi:**

**28.11.2014**

**Sayfa No:**

**1/1**

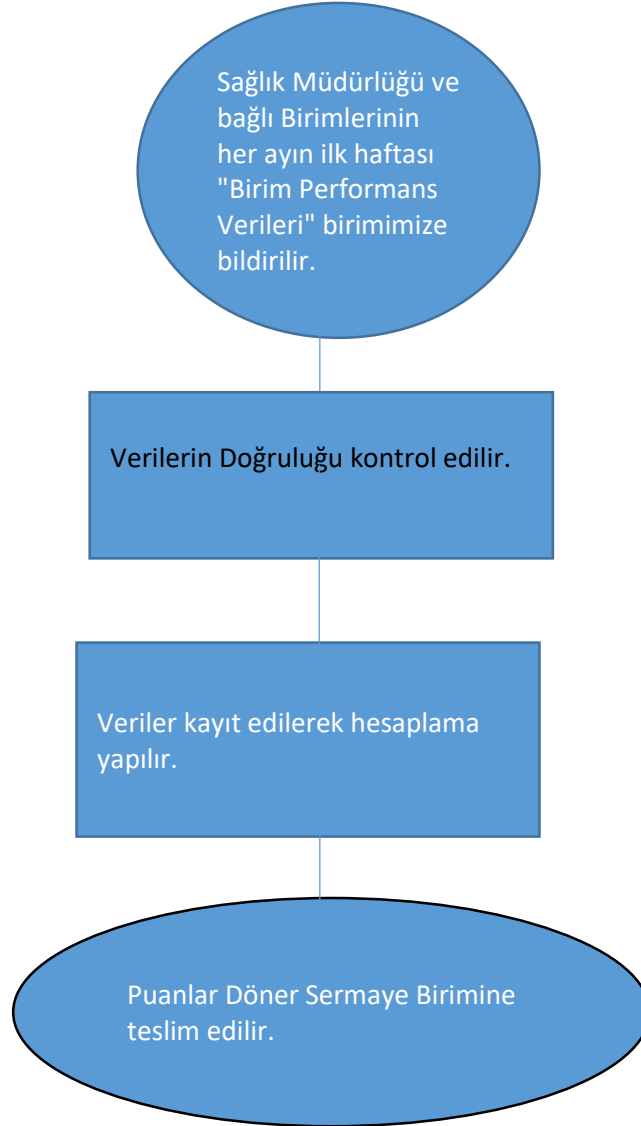
**İş Süreci: İl Sağlık Müdürlüğü Performans Puanlaması**

**Revizyon Tarihi:**

**Revizyon No:**

1. Sağlık Müdürlüğü ve bağlı Birimlerinin her ayın ilk haftası "Birim Performans Kriter Puanları" birimimize bildirilir.
2. Tüm verilerin kontrol edilerek doğruluğunun sorgulanır.
3. Veriler kayıt edilerek hesaplama yapılır.
4. İl Sağlık Müdürlüğü ve Bağlı Birimlerinin Performans Değerlendirme Kriterlerinin Sonuçları onaylanarak Döner Sermaye Birimine Teslim Edilir.

**Mevzuat:** 28.11.2014 tarihli ve 29189 sayılı Resmi Gazete`de yayımlanan "Sağlık Bakanlığı ve Bağlı Kuruluşların Taşra Teşkilatında Görevli Personele Ek Ödeme Yapılmasına Dair Yönetmelik"





T.C. Sağlık Bakanlığı  
Nevşehir İl Sağlık Müdürlüğü

**BİRİM:** İl Performans ve Kalite Koordinatörlüğü

**İŞ KODU:**

**KALT.05**

**Yürürlük Tarihi:**

**21.04.2017**

**Sayfa No:**

**1/1**

**İş Süreci: İl Sağlık Müdürlükleri Performans Değerlendirme Sistemi**

**Revizyon Tarihi:**

**Revizyon No:**

1. Performans Değerlendirme Sistemi için gerekli olan gösterge Kartları verileri bağlı kurum, şube ve birimlerden toplanır.
2. Veriler analiz edilir.
3. Sağlık Müdürünün onayına sunulur.
4. Onaylanan veriler veri periyoduna göre sisteme giriş yapılarak bakanlığa gönderilir.

**Mevzuat:** : 21.04.2017 Tarihli ve 149 Sayılı İl Sağlık Müdürlükleri Performans Değerlendirme Yönergesi





T.C. Sağlık Bakanlığı  
Nevşehir İl Sağlık Müdürlüğü

**BİRİM:** İl Performans ve Kalite Koordinatörlüğü

**İŞ KODU:**

**KALT.06**

**Yürürlük Tarihi:**

**27.06.2015**

**Sayfa No:**

**1/1**

**İş Süreci:** Türkiye Klinik Kalite Ölçme ve Değerlendirme Sistemi

**Revizyon Tarihi:**

**Revizyon No:**

1. Klinik Kalite verilerinin izlenmesi ve doğrulanmasına yönelik kuruluşlarda inceleme yapılır.
2. Kuruluşların klinik kalite geri bildirim raporlarını değerlendirilir, klinik kalitenin iyileştirilmesine dair faaliyetleri izlenir,
3. Sonuçlar bakanlığa raporlanır.

**Mevzuat:** : 27.06.2015 Tarihli ve 291399 Sayılı Sağlıkta Kalitenin Geliştirilmesi ve Değiştirilmesine Dair Yönetmelik.

