

İSTANBUL İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
HASTA HAKLARI KOORDİNATÖRLÜĞÜ
HASTA HAKLARI KURUL KARARLARI FORMU

KURUL ADI KARTAL I NOLU HASTA HAKLARI KURULU					
SAĞLIK TESİSİ HASTANE ADI	BAŞVURU TARİHİ	BAŞVURU NUMARASI	KARAR TARİHİ	KARAR SAYISI	KURUL KARAR ÖZETİ
Özel Emsey Hospital	31/08/18	58682	08/11/18		Madde 11- Tıbbi gerekere uygun Teşhis Tedavi ve Bakım Kapsamında Hak İhlali yoktur.
Yakacık Doğum ve Çocuk Hastahkları Hastanesi	26/09/18	64845	08/11/18		Madde 39 Hasta, kişilik değerlerine uygun bir şekilde ve ortamda sağlık hizmetlerinden faydalanma hakkına sahiptir. Sağlık hizmetlerinde görev alan bütün personel; hastalara, yakınlarına ve ziyaretçilere güler yüzlü, nazik, şefkati ve sağlık hizmetleri ile ilgili mevzuat ve bu Yönetmelik hükümlerine uygun şekilde davranmak zorundadır. Sağlık hizmetlerinin her safhasında, hastalara, onların bedeni ve ruhi durumları dikkate alınarak, hangi işlemin neden ve nasıl yapıldığı, yapılacak ve bekletilmeleri sözkonusu ise, bekletilmenin sebepleri hususunda gerekli ve yeterli bilgi verilir. Sağlık kurum ve kuruluşlarında, insan haysiyetine yakışır gereken her türlü hijyenik şartların sağlanması, güvünlüğün ve rahatsız edici diğer bütün etkenlerin bertaraf edilmesi esastır. Gerekliğinde, bu hususlar hasta tarafından talep konusu yapılabilir. Hasta ziyaretçilerinin kabul edilmesi, kurum veya kuruluşça belirlenen usul ve esaslara uygun olarak ve hastaların huzur ve sükunlarını bozacak fiil ve

						tutulmaya sebebiyet vermeyecek şekilde gerçekleştirilir ve bu konuda gereken tedbirler alınır. Madde 11 Hasta, modern tıbbi bilgi ve teknolojinin gereklerine uygun olarak teşhisinin konulmasını, tedavisinin yapılmasını ve bakımını istemek hakkına sahiptir. Tababetin ikelerine ve tababet ile ilgili mevzuat hükümlerine aykırı veya aldatıcı mahiyette teşhis ve tedavi yapılamaz.kapsamında hak ihlali vardır
Yakacak Doğum ve Çacocuk Hastahlıkları Hastanesi	01/11/18	74004	08/11/18			Madde 42 c kapsamınının 1 bendinde Tıbbi Hasta iddialarına ait başvurular kurul tarafından değerdendirilmeye yetkisi olmadığından bu konuda karar verilmemiştir. Ancak Hekim bilgilendirmesine ilişkin uyarılacaktır.
Özel Tuzla Hastanesi	21/05/18	36542	08/11/18			Hasta şikayeti ile hastanenin cevabi yazısından anlaşıldığı üzere hastaya taburcu olduktan sonra ilaçların ne şekilde kullanılabileceğine ilişkin bilgilendirme yazısı verilmediği hastanında bu şekilde tedaviyi yanlıs uyguladığından bilgilendirme eksikliği tespit edilmiş bu kapsamda Hasta Hak İhlali olduğuna karar verilmiştir.
Maltepe Üniversitesi Tıp Fakültesi Hastanesi	13/02/17	8758	11/12/18			Madde 42 a bendine göre başvuruduğu sağlık kurum ve kuruluşunun kural ve uygulamalarına uygun davranış ve katılımcı bir yaklaşımla teşhis ve tedavi ekibinin bir parçası olduğu bilinciyile hareket eder.
Okan Üniversitesi Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi	26/07/17	43881	11/12/18			Madde 42 c (1) bendinde tıbbi hata iddialarına ilişkin başvurular kurul tarafından değerdendirilemez.
Marmara	13/12/18	85012	26/12/18			Madde 11 kapsamında tıbbi gerekere uygun

Üniversitesi Pendik Eğitim ve Araştırma Hastanesi					teşhis tedavi bakım kapsamında hak ihlali yoktur.
Marmara Üniversitesi Pendik Eğitim ve Araştırma Hastanesi	13/12/18	85007	26/12/18		Madde 39 kapsamında hak ihlali vardır.Sikayet edilen hekimle ilgili kurumumuzdan öncesinde de benzer şikayetler görülmüş hekimin önceki tutum ve davranışlarında benzer nitelikte olup bu kapsamda hasta hakkı ihlali olduğuna karra verilmiştir.
Marmara Üniversitesi Pendik Eğitim ve Araştırma Hastanesi	13/12/18	85031	26/12/18		Madde 11 kapsamında hak ihlali vardır - Hasta, modern tıbbi bilgi ve teknolojinin gereklerine uygun olarak teşhisinin konulmasını, tedavisinin yapılmasını ve bakımını istemek hakkına sahiptir. Madde 15 kapsamında hak ihlali vardır.Hastaya; a) Hastalığın muhtemel sebepleri ve nasıl seyredeceği, b) Tıbbi müdahalenin kim tarafından nerede, ne şekilde ve nasıl yapılacağı ile tahmini süresi, c) Diğer tanı ve tedavi seçenekleri ve bu seçeneklerin getireceği fayda ve riskler ile hastanın sağlığı üzerindeki muhtemel etkileri, ç) Muhtemel komplikasyonları, d) Reddetme durumunda ortaya çıkabilecek muhtemel fayda ve riskleri, e) Kullanılacak ilaçların önemli özellikleri, f) Sağlığı için kritik olan yaşam tarzı önerileri, ğ) Gerekliğinde aynı konuda tıbbi yardıma nasıl ulaşabileceği, hususlarında bilgi verilir.
Marmara Üniversitesi Pendik Eğitim ve Araştırma	20/02/18	12454	26/12/18		Madde 42 a kapsamında hak ihlali yoktur. Başvurduğu sağlık ve kuruluşunun kural ve uygulamalarına uygun davranır ve katılımcı bir

Hastanesi						yaklaşımınla teşhis tedavi ektibinin bir parçası olduğu bilinciykle hareket eder.
Marmara Üniversitesi Pendik Eğitim ve Araştırma Hastanesi	13/12/18	85005	26/12/18			Maddde 11 kapsamında hak ihlali vardır - Hasta, modern tıbbi bilgi ve teknolojinin gereklerine uygun olarak teşhisinin konulmasını, tedavisinin yapılmasını ve bakımını istemek hakkına sahiptir. Maddde 39 kapsamında hak ihlali vardır. Hasta kişilik değerlerine uygun bir şekilde ve ortamda sağlık hizmetlerinden faydalanma hakkına sahiptir.
Marmara Üniversitesi Pendik Eğitim ve Araştırma Hastanesi	23/10/18	71319	26/12/18			Maddde 11 kapsamında hak ihlali vardır - Hasta, modern tıbbi bilgi ve teknolojinin gereklerine uygun olarak teşhisinin konulmasını, tedavisinin yapılmasını ve bakımını istemek hakkına sahiptir.