 <p>TC Sağlık Bakanlığı ANKARA 112 İL AMBULANS SERVİSİ BAŞHEKİMLİĞİ</p>	ANKARA 112 İL AMBULANS SERVİSİ BAŞHEKİMLİĞİ HASTA MAHREMİYET VE GİZLİLİK UYGULAMALARI TALİMATI			
Doküman No: İST.TL.12	Yayın Tarihi: 27.10.2010	Revizyon Tarihi: 30.09.2015	Revizyon No:02	Sayfa No:1 / 3

1. AMAÇ

Bu talimatla, İl Ambulans Servisi Başhekimliği çalışanlarının acil yardım hizmetlerini hasta mahremiyeti ve gizliliğine uygun olarak sunması konusunda standart davranış geliştirmeyi amaçlar.

2. KAPSAM

İl Ambulans Servisi Başhekimliğine bağlı tüm birim, KKM ve acil yardım istasyonlarını kapsar.

3. KISALTMALAR

4. TANIMLAR


5. SORUMLULAR

Uygulanmasından Başhekimlik yönetimi ve birimleri, istasyon ve KKM çalışanları sorumludur.

6. FAALİYET AKIŞI

6.1. Hastanın mahremiyet ve gizlilik hakkı vardır: Hastanın tüm işlemler sırasında ve sonrasında mahremiyet ve gizliliği sağlanmalıdır. Bunu isteme hakkı vardır. İstememesi durumu da mahremiyet ve gizliliğin bozulmasını gerektirmez. (01.08.1998 tarih; 23420 sayılı **Resmi Gazete Hasta Hakları Yönetmeliği** Madde:21)

- Fiziksel Mahremiyet:** Muayene, müdahale, taşınma ve hastaneye teslim sürecinde; hastanın bedeninin ve kimlik bilgilerinin dışardan görünmesini ve tanınmasını engelleyecek şekilde ambulans ekibi tarafından örtülmesi gerekmektedir.
- İşlemsel Mahremiyet:** Hastaya yapılan işlemler ve elde edilen bulgular hastanın bilgi ve onayı olmadan hastanın teslim edildiği hastane hekimi dışında hiç kimse ile paylaşılmaz.
- Bilgi Mahremiyeti:** Hastanın kimlik, kişisel, tıbbi durum, müdahale ve bunun gibi hastaya özel hiçbir bilgi istasyon ve KKM çalışanları tarafından kimse ile paylaşılmaz. Hasta bilgilerinin talep edilmesi koşulları ve prosedürü Bilgi Belge Verme Talimatında (YÖN. TL.05) ayrıntılı olarak açıklanmıştır.

 <p>TC Sağlık Bakanlığı ANKARA 112 İL AMBULANS SERVİSİ BAŞHEKİMLİĞİ</p>	ANKARA 112 İL AMBULANS SERVİSİ BAŞHEKİMLİĞİ HASTA MAHREMİYET VE GİZLİLİK UYGULAMALARI TALİMATI			
Doküman No: İST.TL.12	Yayın Tarihi: 27.10.2010	Revizyon Tarihi: 30.09.2015	Revizyon No:02	Sayfa No:2 / 3

6.2.Hastanın sağlık durumu ile ilgili tıbbi değerlendirme ve bilgiler gizlilik içinde yürütülmelidir: Hastaya yapılan işlem ve uygulamalar bilgi ve onayı olmadan kimseyle paylaşılmamalıdır. (01.08.1998 tarih; 23420 sayılı Resmi Gazete **Hasta Hakları Yönetmeliği** Madde:21/a)

6.3.Muayene ve müdahale sırasında hasta ile sağlık personelinin doğrudan temasını gerektiren durumlar gizlilik çerçevesinde gerçekleştirilmelidir: Hastanın dokunarak muayene ve müdahalesi gereken durumlarda hasta ve müdahaleye dahil olacak sağlık personelleri dışında kalan hiç kimse ortamda bulunmamalıdır. Zorunlu durumlarda inisiyatif sağlık ekibinin sorumlusuna aittir. (01.08.1998 tarih; 23420 sayılı **Hasta Hakları Yönetmeliği** Madde:21/a-d)


6.4.Tıbben sakınca olmayan durumlarda hastanın yanında bir yakının bulunmasına izin verilebilmelidir: (Bknz. İST.TL.04 Ambulansa Refakatçi Alma Talimatı)

6.5.Tedavi ve uygulama işlemleri sırasında tedaviyle ilgisi olmayan üçüncü şahısların bulunmamasına özen gösterilmelidir: Hastanın muayene ve müdahalesi sırasında hasta ve müdahaleye dahil olacak sağlık personelleri dışında kalan hiç kimse ortamda bulunmamalıdır. (01.08.1998 tarih; 23420 sayılı **Hasta Hakları Yönetmeliği** Madde:21/d)

6.6.Teşhis ve tedaviye yardımcı gerekmedikçe hastanın şahsi ve ailevi hayatına müdahale edilmemelidir: Teşhis ve tedavi için ihtiyaç duyulan bilgiler dışında hiçbir bilgi hastaya sorulmamalı ve özel hayatın gizliliğine özen gösterilmelidir. (01.08.1998 tarih; 23420 sayılı **Hasta Hakları Yönetmeliği** Madde:21/a)

6.7.Ölüm mahremiyetin bozulması hakkını vermez: Hastanın ölümünün gerçekleşmiş olması durumunda, mahremiyet ve gizliliği ortadan kalkmaz. (01.08.1998 tarih; 23420 sayılı **Hasta Hakları Yönetmeliği** Madde:21)

6.8.Tedaviyle ilgisi olmayan sağlık görevlilerinin ortamda bulunmamasını isteme hakkı vardır: Hastanın talep etmesi durumunda ekiple birlikte gelen fakat ekip içinde aktif görevi olmayan (stajyer öğrenci, uyum eğitimindeki personel) kişiler hastanın talep etmesi

 <p>TC Sağlık Bakanlığı ANKARA 112 İL AMBULANS SERVİSİ BAŞHEKİMLİĞİ</p>	ANKARA 112 İL AMBULANS SERVİSİ BAŞHEKİMLİĞİ HASTA MAHREMİYET VE GİZLİLİK UYGULAMALARI TALİMATI			
Doküman No: İST.TL.12	Yayın Tarihi: 27.10.2010	Revizyon Tarihi: 30.09.2015	Revizyon No:02	Sayfa No:3 / 3

durumunda tedavi ve müdahale alanından çıkarılmalıdır. (01.08.1998 tarih; 23420 sayılı **Hasta Hakları Yönetmeliği** Madde:21/d)

6.9.Hasta ile ilgili bilgiler hasta izni yâda mahkeme kararı ile verilebilir. Hasta izni olmadan, sadece onunla ilgilenen sağlık personeli bilgileri öğrenebilir: (Bknz. İST.TL.04 Ambulansa Refakatçi Alma Talimatı)

6.10.Hastaya ait bilgilerin gizliliği kavramı insana ait ürünlerin gizliliğini de kapsar: Hastanın yalnızca bilgileri ve bedeni değil, kişisel eşya ve alanı da mahremiyet ve gizlilik kapsamındadır. (Bknz. İST.TL.01 Hasta Eşyaları Muhafaza ve Teslim Talimatı)

6.11. Hasta ile karşılaşılan her türlü durumda (şahsen, telefon,) yukarıda bahsedilen mahremiyet ve gizlilik esaslarına uygun davranılmalıdır.

6.12. 01.08.1998 Tarih ve 23420 Sayılı Hasta Hakları Yönetmeliği'ne göre hastanın bunları talep etme ve uygulanmaması durumunda yasal işlem başlatma hakkı vardır.

7. İLGİLİ DOKÜMANLAR

- 7.1. 01.08.1998 Tarih ve 23420 Sayılı Hasta Hakları Yönetmeliği
- 7.2. Ambulansa Refakatçi Alma Talimatı (İST.TL.04)
- 7.3. Bilgi Belge Verme Talimatı (YÖN. TL.05)
- 7.4. Hasta Eşyaları Muhafaza ve Teslim Talimatı (İST.TL.01)
- 7.5. Hasta Eşyaları Teslim Tutanağı (İST.YD.01)