

T.C.
MERSİN VALİLİĞİ
İl Sağlık Müdürlüğü



Sayı : 65355327/
Konu : Teklif



PİYASAYA

Müdürlüğümüz ve bağlı Kurum/Kuruluşların hizmetlerinde kullanılmakta olan 4,5 G Data Hattı 2019 Yılı hizmet alımı, ekli şartname doğrultusunda hizmeti piyasadan satın alınacağından, (KDV) hariç birim fiyat toplam fiyatlarının hisasına yazılarak tekliflerinizin 28/02/2019 tarih ve saat 14:30' a kadar Müdürlüğümüze gönderilmesini rica ederim.

İsa ÇOLAK
Uzman

CİNSİ	MİKTARI	1 AYLIK BİRİM FİYATI	12 AYLIK TOPLAM TUTARI
4,5 G hızında 5 GB Kullanım Kotalı Data Hattı Alımı (USB Modem Dahil)	47 ADET		

Kaşe/İmza

NOT: Verilecek birim fiyat ve toplam tutarları KDV ve diğer vergiler hariç, (ÖİV) dahil olarak verilecektir.

Eki : 2 Syf. Teknik Şartname

TEKNİK ŞARTNAME

1. İŞİN KONUSU VE AMACI

1.1. İŞİN KONUSU

Mersin Sağlık Müdürlüğüne kullanılacak mobil cihazların kablosuz internet erişimini 4.5G Data hattı hizmetinin temini ve işletilmesi işlerinin yapılmasıdır.

1.2. İŞİN AMACI

Mersin Sağlık Müdürlüğüne kullanılacak mobil cihazlara bilgi sağlamak veya doğrudan bazı idare işlemleri iş yerinde veya dışında ilgili durumun gerçekleştiği yerde mobil cihazlar ile online olarak yürütmektir.

2. TANIMLAR VE KISALTMALAR

İdare	: Mersin Sağlık Müdürlüğü
İstekli	: Bu şartname kapsamındaki hizmet işinin ihalesine katılanlar.
Yüklenici	: Bu şartname kapsamındaki işin ihalesi üzerinde bırakılan ve kendisiyle sözleşme yapılan istekli
4.5 G Data Servisi	: 4.5G (4. nesil) erişim türünü kullanan data devreleri sistemi.
EDGE	: Enhanced Data Rates for GSM Evolution (GSM Gelişimi için Artırılmış Veri Hızları)
HSDPA	: High Speed Downlink Packet Access.
Mobil Data Servisi	: 4.5G/EDGE servislerinden herhangi birini kullanan data hizmeti.
Merkez	: Mersin Sağlık Müdürlüğü Hizmet Binası
Mbps	: Mega Bits Per Second
GB	: Giga Byte

3. GENEL HÜKÜMLER

- 3.1 İşbu Şartnamedeki servisin koşullarına uygun olarak yerine getirilmesi amacıyla üçüncü kişiler ile yapılacak görüşmeler ve anlaşmalar isteklinin sorumluluğunda olacaktır.
- 3.2 İdare tarafından talep edilen hizmet alanlarında, mobil data haberleşme hizmeti (4.5G/EDGE) verilecektir.
- 3.3 Yüklenicinin 81 il merkezinde 4.5G data servisini destekleyen baz istasyonu bulunmalıdır.
- 3.4 İhalede sadece 4.5G lisansı alan GSM operatörleri teklif verebilirler.

4. MOBİL DATA HATTI

- 4.1 İşbu şartname kapsamında idarenin alacağı 4.5G data hattı sayısı 47 (Kırk yedi) adettir. Bu hatların 47 tanesi mevcut olup ihaleyi kazanan yükleniciye devir olacaktır. Mevcut operatörün değişmesi halinde 12 adet hatta USB 4.5G modem verilecektir. USB modemin cihaza bağlantısı sorunsuz ve mobil bağlantının kesintisiz gerçekleşmesi gerekir.
- 4.2. Data hatları 01.01.2018 tarihinde kullanıma hazır olacak şekilde Yüklenici tarafından idareye teslim edilmelidir.
- 4.3. Yüklenici, bu şartname kapsamında mobil data iletişimi için gerekli 4.5G Data SIM kartlarını bedelsiz olarak sağlayacaktır.
- 4.4. Kullanılacak mobil data hatları ilimiz genelinde her noktada kesintisiz bağlantı sağlamalıdır.
- 4.5. Temin edilecek ve devir alınacak mobil data hatları sadece veri iletişimi yapabilen (ses görüşmesine, MMS ve SMS göndermeye kapalı) özel SIM kartlar olacaktır.
- 4.6. Mobil Data hatları kota sınırlaması olmaksızın GSM operatörlerinin upload ve download hızları teknolojik olarak destekledikleri en üst bağlantı hızına ulaşabilecektir.
- 4.7. Mobil data hatları, aylık kullanımda en az 5 (Beş) GB kota ile sınırlandırılacaktır. Bir fatura dönemi içerisinde herhangi bir hattın söz konusu kotayı doldurması durumunda fatura dönemi sonuna kadar hattın data kullanım hızı düşürülecektir, ek kullanımlar ücretlendirilmeyecektir.
- 4.8. Mobil data hatları, öncelikli olarak 4.5G sağlamadığı yerlerde EDGE üzerinden iletişim sağlamalıdır.

4.9. Mersin Sağlık Müdürlüğü hatların kullanılacağı bölgelerde istediği zaman mobil data testleri yapabilmelidir. Bu testler için gerekli olan test hatları ve gerekli görülen yazılımlar yüklenici tarafından ücretsiz olarak sağlanacaktır.

4.10. **2017 yılında Erdemli, Mut ve Silifke ilçelerinde mevcut operatör hatlarında kesinti olması nedeniyle, söz konusu ilçelerde hizmetin kapsama alanı kesintisiz olan başka bir operatörden temin edilmesi gerekmektedir.**

5. MERKEZİ ALTYAPI ŞARTLARI

5.1. Kurum talebi olması durumunda, SIM kartların doğrudan internete çıkması operatör tarafından engellenebilecektir.

6. TESİS İŞLEMLERİ

6.1. Yüklenici, Mobil Data Hatlarının yapılandırılmasıyla ilgili, idarenin izni dışında değişiklik yapmayacaktır.

7. ÜCRETLENDİRME

7.1. Sözleşme süresi dönemince sınırlı kalacak şekilde 12 (oniki) ay olup idareye verilen tüm vergi ve harçlar dahil olup, yalnızca KDV hariç olacaktır. Birim fiyat sözleşme süresince sabit kalacaktır.

7.2. Mobil data servisine ait ücretlendirme bilgileri her ay düzenlenecek olan tek bir faturada birleştirilerek, Maliye Bakanlığı Muhasebat Genel Müdürlüğü'nün yayınladığı genelgeye istinaden E-Arşiv Fatura mükelleflerinin faturanın üzerinde satıcının kaşesi ve ıslak veya noter onaylı hazır baskılı imzalı olarak hazırlandıktan sonra idarenin tebligat adresine son ödeme tarihinden en az 10 (on) işgünü öncesinden gönderilecektir.

7.3. Yüklenici, İdare tarafından kullanılan her bir data hattının aylık kullanım bilgilerini yine İdarenin belirleyeceği formatta her ay fatura kesiminden itibaren 10 (on) iş günü içerisinde e-posta yoluyla gönderecektir.

7.4. Faturaların elde olmayan sebeplerden dolayı geç ödenmesi halinde gecikme zammı yansıtılmayacaktır.

8. ARIZA VE BAKIM İŞLERİ

8.1. İdare ve Yüklenici bu şartname kapsamındaki hizmetin takibinde sorumlu olacak ve konusuna göre yetkilendirilmiş kişilerin isim ve irtibat bilgilerini karşı tarafa bildirecektir. Bu kişiler tarafından veya bu kişilere yapılmış her türlü bildirim (resmi yazı, faks veya e-posta) taraflara yapılmış olarak işlem görecektir.

8.2. Yüklenici, 7 gün 24 saat hizmet veren bir çağrı merkezi olmalıdır. Alınan hizmet de yaşanacak sorunlarla ilgili olarak, 7gün/24saat direkt destek vereceği bir kurumsal müşteri temsilcisinin görevlendirildiği teknik destek hattı bulunmalıdır. Kurumsal müşteri temsilcisi, işbu şartname kapsamında sözleşme imzalanmasına müteakip idarenin belirleyeceği kişiler tarafından yapılan her türlü arıza bildirimini (resmi yazı, faks, telefon, e-posta) işleme alıp sorunun giderilmesini sağlamalıdır.

8.3. Mobil data hattı sim kartların bozulması veya kaybolması durumunda yenisi, işbu şartnamenin 4.3 maddesi kapsamında Yüklenici tarafından 2 (iki) iş günü içinde idarenin belirleyeceği adrese ulaştırılacaktır. USB modemlerin kullanıcı hatası dışında bozulması durumunda yenisi 2 (iki) iş günü içerisinde bedelsiz olarak idarenin belirleyeceği adrese ulaşacaktır.


İlhan KOCAOĞLU
Elektrik Mühendisi
İl Sağlık Müdürlüğü


G. ERDOĞAN
Elektrik Teknikeri