 TC Sağlık Bakanlığı ANKARA 112 İL AMBULANS SERVİSİ BAŞHEKİMLİĞİ	ANKARA 112 İL AMBULANS SERVİSİ BAŞHEKİMLİĞİ 112 AMBULANSLARI İLE GETİRİLEN HASTALARDA HASTANELERİN HASTA REDDİ TALİMATI			
Doküman NO: İST.TL.26	Yayın Tarihi: 25.01.2013	Revizyon Tarihi: 30.09.2015	Revizyon No:01	Sayfa No: 1 / 2

1. AMAÇ

İl Ambulans Servisi Başhekimliği, Acil Yardım İstasyonları tarafından hastanelere götürülen hastalarda hastanelerin hastayı reddi durumunda yapılacak uygulamayı standart hale getirmeyi amaçlar.

2. KAPSAM

Acil Yardım İstasyonları ve Komuta Kontrol Merkezinin hastanelere hasta nakli ve teslimi ile ilgili işlemlerini kapsar.

3. KISALTMALAR

ASKOM: Acil Sağlık Koordinasyon Merkezi

ASH: Acil Sağlık Hizmetleri

KKM: Komuta Kontrol Merkezi

4. TANIMLAR

5. SORUMLULAR

Bu talimatın uygulanmasından Acil Yardım İstasyonu çalışanları ve ekip sorumluları, denetiminden Başhekim Yardımcıları ve Başhekim sorumludur.

6. FAALİYET AKIŞI

6.1. Hasta, ambulans ekibi tarafından uygun hastaneye nakledilmelidir. (İST. TL.18)

6.2. 25 Haziran 2008 tarih ve 2008/13 sayılı Başbakanlık Genelgesi uyarınca hastaneler hastayı reddedemezler.

6.3. Eğer hastane nöbetçi hekimi hastayı reddediyor ise; hastane hekiminden hastayı reddetme gerekçesi ile birlikte reddettiğine dair imza alınır. İmza atmayı kabul etmiyorsa vaka formunda *Hastane Sorumluları İmzadan İmtina Etmıştır* bölümü işaretlenerek ekip sorumlusu tarafından imzalanmalıdır.

6.4. Komuta Kontrol Merkezi ile görüşülerek hastanın başka bir hastaneye nakli sağlanmalıdır

6.5. İstasyon tarafından KKM' ye vaka sonucu bildirilirken hastayı reddeden hastane ile ilgili bilgi verilmelidir. Bu bilgi ASOS' tan vaka formuna kaydedilmelidir.


6.6. İstasyon Ekip Sorumluları biten ayın vaka formlarını (İST. FR.01) Teknik Destek ve Ambulans Lojistik Birimi Döner Sermaye Çalışmanı' na her ayın 1' in mesai bitimine kadar teslim etmelidir.

6.7. Teknik Destek ve Ambulans Lojistik Birimi Döner Sermaye de hasta reddi içeren formlar aylık olarak tasnif edilip, ASKOM (Acil Sağlık Koordinasyon Merkezi) toplantısında sunulmak üzere ASH Şube Müdürlüğü ASKOM sekreteryasına teslim edilmelidir.

6.8. Her olayın incelemesi/soruşturması olayın gerçekleştiği hastane yönetimi tarafından yürütülür. Gerekli görüldüğünde İl Sağlık Müdürlüğü Disiplin Hukuk Büro Amirliği inceleme başlatmalıdır.

6.9. Sonuçlar ve yaptırımlar konusunda, hastane yönetimi tarafından (sözel veya resmi yazıyla) ASH Şube Müdürlüğü ASKOM sekreteryasına bilgi verilmelidir.

6.10. Hastaneler 25 Haziran 2008 tarih ve 2008/13 sayılı 'Acil Sağlık Hizmetlerinin Sunumu' konulu Başbakanlık Genelgesinin ilgili maddesi "Acil sağlık hizmeti vermekle yükümlü bulunan sağlık kuruluşları, acil vakaları hastanın sağlık güvencesi olup olmadığına veya ödeme gücü bulunup bulunmadığına bakmaksızın kabul edecek ve gerekli tıbbi müdahaleyi kayıtsız-şartsız ve gecikmeksizin yapacaktır. Hiçbir sağlık kuruluşu acil olarak gelen hastalara yeterli personeli veya donanımı olmadığı, ilgili birimi veya boş yatağı bulunmadığı, hastanın sağlık güvencesi olmadığı ve benzeri sebepler ile

 <p>TC Sağlık Bakanlığı ANKARA 112 İL AMBULANS SERVİSİ BAŞHEKİMLİĞİ</p>	ANKARA 112 İL AMBULANS SERVİSİ BAŞHEKİMLİĞİ 112 AMBULANSLARI İLE GETİRİLEN HASTALARDA HASTANELERİN HASTA REDDİ TALİMATI			
Doküman NO: İST.TL.26	Yayın Tarihi: 25.01.2013	Revizyon Tarihi: 30.09.2015	Revizyon No:01	Sayfa No: 2 / 2

gerekli acil tıbbi müdahaleyi yapmaktan kaçınmayacaktır.” gereğince acil hastaları reddedemezler.

6.11. Hastaneye nakil kararı veren Ekip Sorumlusu hastayı naklederken KKM’ye uygun ve yakın hastaneyi belirterek yer teyidi istemeli ve belirtilen hastanenin uygun olmaması durumunda KKM’den uygun hastane istemelidir. Hastalar KKM teyidi alınarak hastanelere nakledilmelidir.

7. İLGİLİ DOKÜMANLAR

7.1. İST.TL.18 HASTA NAKİL TALİMATI

7.2. İST.FR.01 VAKA FORMU