

 <p>TC Sağlık Bakanlığı ANKARA 112 İL AMBULANS SERVİSİ BAŞHEKİMLİĞİ</p>	<b>ANKARA 112 İL AMBULANS SERVİSİ BAŞHEKİMLİĞİ HASTA VE HASTA YAKINLARINI BİLGİLENDİRME TALİMATI</b>			
Doküman No: İST.TL.31	Yayın Tarihi: 30.09.2013	Revizyon Tarihi: 30.09.2015	Revizyon No:01	Sayfa No: 1 / 3

## 1. AMAÇ

İl Ambulans Servisi Başhekimliğinde hasta nakil işlemleri uygulanırken ve daha sonrasında hasta ve hasta yakınlarının bilgilendirilmesine ilişkin usul ve esasları belirlemektir.

## 2. KAPSAM

Bilgilendirme ve onam, yerinde müdahale, hastanın nakil reddi, hastaneye nakil ve ölüm gerçekleşmesi durumlarında yapılacak bilgilendirmeleri ve yapılması gereken işlemleri kapsar.

## 3.KISALTMALAR

**KKM:** Komuta Kontrol Merkezi

**Ekip:** Acil Sağlık Hizmetleri İstasyonları

## 4.TANIMLAR

## 5. SORUMLULAR

Bu talimatın uygulanmasından Acil Sağlık Hizmetleri İstasyonları Çalışanları, KKM Çalışanları sorumludur.

## 6. FAALİYET AKIŞI

### 6.1 BİLGİLENDİRME VE ONAY İŞLEMLERİ

**6.1.1.** Hasta 18 yaşını doldurmuş ve bilinci açık ise bilgilendirme hastaya yapılmalı imza ve onay hastadan alınmalıdır.

**6.1.2.** Hasta 18 yaşını doldurmamış ya da bilinci açık değil ise bilgilendirme hasta yakınına(veli/vasisine) yapılmalı imza ve onay hasta yakınından alınmalıdır.

**6.1.3.** Hasta/yakınına bilgilendirme yapılması, onay ve imza işlemleri ekip sorumlusu tarafından yapılır.

**6.1.4.** Hastanın 18 yaşın altında olduğu ya da bilincinin açık olmadığı durumlarda; hastanın yanında bulunan kişiler 1. derece yakını(veli/vasisi) değilse, kimliğini ispat edemiyorsa ya da kimse bulunmuyorsa hasta ile ilgili bilgiler sadece hastanın nakledileceği hastanede bulunan ve hastayı teslim alan hekime verilmelidir.

**6.1.5.** İST.FR.01' Vaka Formu' nda yer alan bilgilendirme bölümü ekip sorumlusu tarafından hastanın bilincinin açık olmadığı, bilgilendirme yapılamadığı ve onay alınmadığı yazılarak imzalanmalıdır.

### 6.2.YERİNDE MÜDAHALE

**6.2.1.** Ekip sorumlusu tarafından hasta değerlendirilir. Hastaneye gitmesinin gerekli olmadığına karar verilir ise;

**a) Ekip sorumlusu doktor ise yerinde müdahale kararını kendisi verir ve KKM' yi bilgilendirmelidir.**

**b) Ekip sorumlusu doktor değil ise yerinde müdahale kararını vermek için KKM de Nöbetçi Hekime hastayla ilgili bilgiler aktarılmalı ve danışman hekimin onayı alınmalıdır.**

**6.2.2.** Hastaya/yakınına genel durumu ve hastaneye götürülmeme gerekçeleri ayrıntılı olarak açıklanmalıdır.

**6.2.3.** Hastanın bilgilendirildiğine dair İST.FR.01'de yer alan bilgilendirme bölümü hasta/yakınına imzalatılmalıdır.

**6.2.4.** KKM bilgilendirilmelidir.

**6.2.5.** Ekip olay yerinden ayrılmalıdır.

 T.C. Sağlık Bakanlığı ANKARA 112 İL AMBULANS SERVİSİ BAŞHEKİMLİĞİ	<b>ANKARA 112 İL AMBULANS SERVİSİ BAŞHEKİMLİĞİ HASTA VE HASTA YAKINLARINI BİLGİLENDİRME TALİMATI</b>			
Doküman No: İST.TL.31	Yayın Tarihi: 30.09.2013	Revizyon Tarihi: 30.09.2015	Revizyon No:01	Sayfa No: 2 / 3

### 6.3. HASTANIN NAKİL REDDİ

**6.3.1.** Ekip sorumlusu tarafından hasta değerlendirilmelidir. Hastanın hastaneye gitmesinin gerekli olduğu kanısına varırsa hasta/yakını bilgilendirilmelidir.

**6.3.2.** Hastanın bilinci açıksa ve hastaneye gitmeyi reddeder ise, kararının olası sonuçları konusunda hasta bilgilendirilmelidir.

**6.3.3.** Hasta bilgilendirmeye rağmen hastaneye nakli kabul etmezse, Hastanın bilgilendirildiğine ve nakli kabul etmediğine dair İST.FR.01’de yer alan bilgilendirme bölümü imzalatılmalıdır ve yerinde müdahale yapılmalıdır.

**6.3.4.** KKM bilgilendirilmelidir.

**6.3.5.** Ekip olay yerinden ayrılmalıdır.

**6.3.6.** Hayati tehlike/organ kaybı riski bulunduğu durumlarda hastanın/yakınının onayı beklenmemelidir, gerekirse KKM’ ye bilgi verilerek kolluk kuvveti eşliğinde hastanın nakli sağlanmalıdır.

**6.3.7.** Hayati tehlike/organ kaybı riski yoksa hasta/yakını(veli/vasisi) her türlü olasılık ve doğabilecek sonuçlar konusunda bilgilendirilmeli ve kabulünü gösteren onay imzası alınmalıdır. (İST.FR.01)

### 6.4. HASTANEYE NAKİL

**6.4.1.** Ekip sorumlusu tarafından hasta değerlendirilmelidir. Hastanın hastaneye gitmesinin gerekli olduğuna karar verir ise hasta/yakını durum hakkında bilgilendirilmelidir.

**6.4.2.** Hasta/yakını hastaneye gitmeyi kabul eder ise, hastanın genel durumu değerlendirilerek KKM’ nin bilgisi dâhilinde uygun hastaneye nakli gerçekleştirilmelidir.

**6.4.3.** Hastanın nakli, uygun sedye kullanılarak gerçekleştirilmeli, hasta yürütülmemelidir.

**6.4.4.** Bilgilendirildiğine ve nakledildiğine dair İST.FR.01’de yer alan bilgilendirme bölümü imzalatılmalıdır.

**6.4.5.** Hastanın hastaneye teslimin ardından ekip hastaneden ayrılmalıdır.

### 6.5. ÖLÜM KARARI VERİLMESİ

**Müdahale edilen hastaya ölüm kararı verme işlemleri İST.TL.18’deki (Hasta Nakil Talimatı) şekilde yürütülmelidir.**

### 6.6 Karar Sonrası Yapılacak İşlemler

**6.6.1.** Hasta yakınlarına ölüm haberi ekip sorumlusu tarafından uygun şekilde verilmelidir.

**6.6.2.** Vaka formu (İST.FR.01) eksiksiz olarak doldurulur ve tüm imzalar tamamlanmalıdır.

**6.6.3. Şüpheli ölüm ise** veya ekipte ölümün gerçekleşme sebebiyle ilgili kuşku oluşmuş ise ve olay yerinde güvenlik güçleri (polis, jandarma) yoksa

a) Ekip, KKM’ ye bilgi vermelidir,

b) Ekip, Güvenlik güçleri olay yerine gelene kadar olay yerini terk etmemelidir.

c) Ekip, olay yeri yönetimi gereğini uygulamalıdır.

**6.6.4. Şüpheli ölüm değil ise** hasta yakınlarına ölüm sonrası yapılacak işlemler hakkında bilgi verilmelidir.

 <p>TC Sağlık Bakanlığı ANKARA 112 İL AMBULANS SERVİSİ BAŞHEKİMLİĞİ</p>	<b>ANKARA 112 İL AMBULANS SERVİSİ BAŞHEKİMLİĞİ HASTA VE HASTA YAKINLARINI BİLGİLENDİRME TALİMATI</b>			
Doküman No: İST.TL.31	Yayın Tarihi: 30.09.2013	Revizyon Tarihi: 30.09.2015	Revizyon No:01	Sayfa No: 3 / 3

**a) TÜİK Ölüm Raporu alınması;** bağlı bulunulan Belediyenin Kurum Hekimi, TÜİK ölüm raporu verme yetkisine sahip kamu ve özel sağlık kuruluşları tarafından verilir.

**b) Alınan TÜİK ölüm raporu ile bağlı bulunulan belediyeye başvurularak defin ve mezarlık işlemleri ilgili belediye tarafından yapılır.**

Ankara Büyükşehir Belediyesi Alo Cenaze Hattı: **188**

**6.6.5.** Yapılan bilgilendirme hakkında vaka formunun açıklamalar kısmına açıklama yazılarak kaydedilmelidir.

**6.6.6.**Ekip olay yerinden ayrılmalıdır.

## **7.İLGİLİ DOKÜMANLAR**

**7.1.** Vaka formu (İST.FR.01)

**7.2.** Hasta Nakil Talimatı (İST.TL.18)