



BURSA İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
İL PERFORMANS VE KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ HİZMET ENVANTER TABLOSU
EK-1

| SIRA NO | KURUM KODU | STANDART DOSYA PLANI KODU | HİZMETİN ADI | HİZMETİN TANIMI | HİZMETİN DAYANAGI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI | HİZMETTEN YARARLANANLAR | HİZMETİN SUNMAKLA GÖREVLİYETKİLİ KURUMLARIN/BİRİMLERİN ADI | | | | HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE | | | | | | | HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI | |
|---------|------------|---------------------------|---|--|--|--|---|---|------------------|-------------------------|---|---|---|--|--|---|--|--|---|
| | | | | | | | MERKEZİ İDARE | TAŞRA BİRİMLERİ | MAHALLİ İDARELER | DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.) | BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER | İLK BAŞVURU MAKAMI | PARAF LİSTESİ | KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR | KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR | MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ | HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ | | YILLIK İŞLEM SAYISI |
| 1 | 60429939 | 060990000 | Kalite Koordinatörleri ve Kalite Direktörlerinin Kurumsal Kalite ve SIYOS Sistemine Kayıtlarının Yapılması/Güncellenmesi, SIYOS Şifrelerinin Tanımlanması/Güncellenmesi | Sağlık Bakanlığı Sağlıkta Kalite ve Akreditasyon Daire Başkanlığı'na yetkilendirmeler ile Hastane ve İl Ambulans Servisi Başhekimliği Kalite Direktörlerinin Kurumsal Kalite Sistemine Kayıtlarının Yapılması | Sağlık Hizmeti Kalitesinin Geliştirilmesi Ve Değerlendirilmesine Dair Yönetmelik | Kamu ve Özel Hastaneler | Sağlık Bakanlığı Genel Müdürlüğü Sağlıkta Kalite ve Akreditasyon Daire Başkanlığı | II Sağlık Müdürlüğü | - | - | Kurum tarafından yazılmış KHB Genel Sekreterlik /Mesul Müdür onaylı Kalite Direktörüne ait iletişim bilgilerinin bulunduğu resmi yazı | - | - | - | - | - | - | http://kks.saglik.gov.tr http://siyos.saglik.gov.tr | |
| 2 | 60429939 | 663020000 | Sağlıkta Hizmet Kalite Standartları Çerçevesinde Sağlık Bakanlığının Belirlediği İle Bulunan Hastane ve İl Ambulans Servislerinin Değerlendirilmesi | Sağlık Hizmeti Kalitesinin Geliştirilmesi ve Değerlendirilmesine Dair Yönetmelik Kapsamında Sağlık Bakanlığınca Sağlıkta Kalite ve Akreditasyon Daire Başkanlığı'nın Belirlediği İle Bulunan Hastanelerin ve İl Ambulans Servislerinin Kurumsal Kalite Sistemi Üzerinden Puanlamalarının Yapılması | Sağlık Hizmeti Kalitesinin Geliştirilmesi Ve Değerlendirilmesine Dair Yönetmelik | Kamu Kurumları | Sağlık Bakanlığı Genel Müdürlüğü Sağlıkta Kalite ve Akreditasyon Daire Başkanlığı | II Sağlık Müdürlüğü | - | - | - | - | 1-İl Performans ve Kalite Koordinatörlük Personeli 2-İl Performans ve Kalite Koordinatörü 3-İl Sağlık Müdürü 4-Vali Yardımcısı | - | Valilik Makamı Onay - Bursa İl Kamu Hastaneleri Birliği Genel Sekreterliği | - | - | 1 | kalite.saglik.gov.tr/ http://kks.saglik.gov.tr |
| 3 | 60429939 | 663020000 | Bürokrasinin Azaltılması ve İdari Basitleştirme Çalışmaları | Hizmet Envanteri ve Hizmet Standartları Tablosunun Hazırlanması ve Uygulamaların Kontrolü | Kamu Hizmetlerinin Sunumunda Uygulacak Usul ve Esaslara İlişkin Yönetmelik, Bürokrasinin Azaltılması ve İdari Basitleştirme Genelgesi | BSM'ne bağlı Şube ve Birimler, İlçe Sağlık Müdürlükleri | Sağlık Bakanlığı Strateji Geliştirme Başkanlığı | Sağlık Müdürlüğü, İlçe Sağlık Müdürlükleri | - | - | - | - | - | - | Genelgeler çerçevesinde bildirilen tarihlere uyum | - | - | bsm.saglik.gov.tr | |
| 4 | 60429939 | 920000000 | Birim Performans Puanının Hesaplanması/ÇKYS Sistemine İşlenmesi | Personelin ek ödeme hesaplamasında kullanılacak birim performans puanlarının, İl Sağlık Müdürlüğü ve bağlı birimlerinin performans değerlendirme kriterlerine göre İl Sağlık Müdürlüğü ve bağlı birimlerinin performans değerlendirme kılavuzu doğrultusunda hesaplanması ve ÇKYS İşlenmesi | Sağlık Bakanlığı ve Bağlı Kuruluşların Teşvii Tebliğinde Görevli Personelin Ek Ödeme Yapılmasına Dair Yönetmelik (17/08/2012 tarihli ve 28387 sayılı Resmî Gazetede yayımlananak 19/03/2012 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere yürürlüğe girmiştir) | İl Sağlık Müdürlüğü, İlçe Sağlık Müdürlükleri, Bağhekimlik 1, Bağhekimlik 2, İstasyonlar | Sağlık Bakanlığı Yönetim Hizmetleri Genel Müdürlüğü | II Sağlık Müdürlüğü, Bağhekimlik 1, Bağhekimlik 2, İstasyonlar | - | - | Resmî Yazıma | II Performans ve Kalite Koordinatörlüğü | 1-İl Performans ve Kalite Koordinatörlük Personeli 2-İl Performans ve Kalite Koordinatörü 3-İl Sağlık Müdürü | II Sağlık Müdürlüğü İnsan Kaynakları Şiş (Diğer Sermaye Bilimi) ve Konu İle İlgili Şube Müdürlükleri | - | Her ayın 9' un gününe kadar tamamlanır | Her ayın 9' un gününe kadar tamamlanır | 12 | ÇKYS sistemine veri girişi yapılır |
| 5 | 60429939 | 663020000 | Klinik Kalite Çalışmalarının Yapılması | Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü Klinik Kalite Daire Başkanlığının 08.11.2013 tarih ve 2013/21 sayılı Genelgesine istisnaden İmzalı Hastaneler ile Üniversite Hastaneleri ve Aile Sağlık Merkezlerinin verilerinin zamanında ulaştırılıp, ulaştırılmadığını Bakanlığın uygun görüşü tarihlerde kontrolünü ve ulaştırılmasını sağlamak | Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü Klinik Kalite Daire Başkanlığının 08.11.2013 tarih ve 2013/21 sayılı Genelgesi | Kamu, Özel Hastaneler ile Üniversite Hastaneleri ve Aile Sağlık Merkezleri | Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü Klinik Kalite Daire Başkanlığı | Tüm Kamu ve Özel Hastaneler ile Üniversite Hastaneleri/Aile Sağlık Merkezleri | - | - | - | Sağlık Müdürlüğü | 1-İl Performans ve Kalite Koordinatörlük Personeli 2-İl Performans ve Kalite Koordinatörü 3-İl Sağlık Müdürü | II Sağlık Müdürlüğü Sağlık Bilgi Sistemleri Şubesi | - | Bakanlıkça Belirlenir | Bakanlıkça Belirlenir | Bakanlıkça Belirlenir | http://www.klinikkalite.saglik.gov.tr |