

BÜYÜKORHAN İLÇE SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
HİZMET STANDARTLARI
EK-2

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Eğitim Çalışmaları(Halk Eğitimi ve Hizmet İçi Eğitim)	Belge İstenmiyor	3 saat
2	Hasta Hakları Şikayetleri	Dilekçe	15 gün
3	SABİM Şikayetleri	Resmi Yazı / Dilekçe	30 gün
4	BİMER Şikayetleri	Resmi Yazı / Dilekçe	30 gün
5	112 Ambulans Temini (Sağlık Tedbiri Amaçlı)	Resmi Yazı / Dilekçe	1 gün

“Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.”

İlk Müracaat Yeri	İkinci Müracaat Yeri
<p>Adı ve Soyadı : Dr.Ersen BİRGÜL Görev Unvanı : İlçe Sağlık Müdürü Adres : Büyükşehir İlçe Sağlık Müdürlüğü Orhan Mah.Dr.İbrahim Öktem Cd.Okul Sk.No:8 16990 Büyükşehir / BURSA Telefon Numarası : 224 841 20 05 Faks Numarası : 224 841 34 14 e-posta adresi : buyukorhantsm@bhs.gov.tr</p>	<p>Adı ve Soyadı : İlhan İLKAN Görev Unvanı : Kaymakam Adres : Hocaşahan mh.Belediye Meydanı Hükümet Konağı Kat:3 D:1 16990 Büyükşehir / BURSA Telefon Numarası : 224 841 20 01 Faks Numarası : 224 841 22 73 e-posta adresi : buyukorhan@icisleri.gov.tr</p>