

**KELES İLÇE SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ**  
**HİZMET ENVANTERİ TABLOSU**  
**(EK-1)**

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMET SUNMAKLA GÖREVLİYETLİ KURUMLARIN/BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE					MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ	YILLIK İŞLEM SAYISI	HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI		
							MERKEZİ İDARE	TASRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARELER	DİĞER (Özel Sektör vb.)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSAYA YAPILMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSAYA YAPILMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR					MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	
1	99520453	77400000	Eğitim Çalışmaları ( Halk Eğitimi ve Hizmet İç Eğitim)	Kamu Görevlilerinin ve Halkın Eğitim Çalışmaları	Sağlık Hizmetleri Temel Kanununun 3.Maddesi (g) ve (j) bendleri	Vatandaş ve Kamu Personeli	-	İlçe Sağlık Müdürlüğü	-	-	-	Belge İstenmiyor	İlçe Sağlık Müdürlüğü	Memur İlçe Sağlık Müdürü	Toplum Sağlığı Merkezi İl Sağlık Müdürlüğü	-	-	3 saat	-	Sunulmuyor	
2	99520453	622010000	Hasta Hakları Şikayetleri	Gelen Şikayetlerin Değerlendirilmesi	Hasta Hakları Yönetmeliği,Hasta Hakları Yönetmeli/Hekim Şikayesi Yönetmeli/Genelge (2007/89) , Genelge(2004/117), Genelge(2005/2), Genelge(2005/06)	Vatandaş	Sağlık Bakanlığı-Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü	İlçe Sağlık Müdürlüğü	-	-	-	Resmî Yazı/Dilekçe	İlçe Sağlık Müdürlüğü	Memur İlçe Sağlık Müdürü	İl Sağlık Müdürlüğü	Kaymakamlık Makamı	-	15 gün	-	Sunulmuyor	
3	99520453	622010000	SABİM Şikayetleri	Gelen Şikayetlerin Değerlendirilmesi	01.01.2004 tarihli Sağlık Bakanlığınca Olunur	Vatandaş	Sağlık Bakanlığı	İlçe Sağlık Müdürlüğü	-	-	-	Kişiyeye Al Başvuru Formu	Sağlık Bakanlığı	Memur İlçe Sağlık Müdürü	-	-	-	Arında, 2-3 gün , yazışmalar yapıldığında 30 gün azami, muhakkak tayin edilince uzun sürüyor	-	Sunulmuyor	
4	99520453	622010000	BİMER Şikayetleri	Gelen Şikayetlerin Değerlendirilmesi	Başbakanlık (Genelge 2006/2) Bakanlığınca Olunur	Vatandaş	Başbakanlık	İlçe Sağlık Müdürlüğü	-	-	-	Kişiyeye Al Başvuru Formu	Başbakanlık	Memur İlçe Sağlık Müdürü	-	-	-	Arında, 2-3 gün , yazışmalar yapıldığında 30 gün azami, muhakkak tayin edilince uzun sürüyor	-	Sunulmuyor	
5	99520453	903070000	Kurum İç Görevlendirme İşlemleri	Müdürlüğümüz bünyesinde yapılan geçici ve idari görevlendirmelerle ilgili işlemler	657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu: Md. 86 - 88	Personel	-	İlçe Sağlık Müdürlüğü	-	-	-	1) Dilekçe 2) Kurum İhtiyaç Yazısı	İlçe Sağ.Müd.	Memur İlçe Sağlık Müdürü Kaymakam	1- Personelin Görev Yapıldığı Kurum 2- Personelin Görevlendirildiği Kurum 3- İl Sağlık Müdürlüğü	-	-	15 gün	-	Sunulmuyor	
6	99520453	708000000	Temel Sağlık İstatistikleri Modülü	Bakanlık Sitesine Verilen Hizmetlerin Gözlemi	Sağlık Bilgi Sistemleri Hakkında Genelge	Sağlık Bakanlığı ve Personelleri	-	İlçe Sağlık Müdürlüğü	-	-	-	Hizmet Detay Belgesi	İlçe Sağlık Müdürlüğü	Memur İlçe Sağlık Müdürü	Toplum Sağlığı Merkezi İl Sağlık Müdürlüğü	-	-	1 gün	-	Sunulmuyor	
7	99520453	903080000	Disiplin Soruşturması İşlemleri	İlçe Sağlık Müdürlüğünde görevli personel hakkında gelen şikayet dilekçeleri yataca personelin çalıştığı kurumun talebiyle yapılan soruşturma işlemleri	657 Sayılı DMK Sağlık Bakanlığı Disiplin Amirleri Yönetmeliği -	657 Sayılı DMK kapsamında çalışan tüm personel	Sağlık Bakanlığı	İl Sağlık Müdürlüğü İlçe Sağlık Müdürlüğü	-	-	-	Vatandaş başvurularında şikayet dilekçesi emsal kurumların taleplerinde ise soruşturma talebi yazısı	Sağlık Bakanlığı- Valilik Sıvıca-Kaymakamlık Sağlık Müdürlüğü-İlçe Sağlık Müdürlüğü	Memur, Şube Müdürü, İlçe Sağlık Müdürü	-	-	Tamamlanan soruşturma raporu retrosive olarak disiplin cezasının disiplin cezasının disiplin amirine gönderilmesi	60 gün	-	Sunulmuyor	
8	99520453	903030000	İntibak İşlemleri	Okul Bitiren Personelin İşlemleri	657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu	Personel	-	İlçe Sağlık Müdürlüğü	-	-	-	1- Dilekçe 2- Diploma Fotokopisi	İlçe Sağlık Müdürlüğü	Memur İlçe Sağlık Müdürü	İlçe Sağlık Müdürlüğü 112 Acil Sağlık Hizmetleri ist. İl Sağlık Müdürlüğü	-	-	1 gün	-	Sunulmuyor	
9	99520453	903050000	İzinler	Yalılık ve Sıhhi İzin İşlemleri	657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu	Personel	-	İlçe Sağlık Müdürlüğü	-	-	-	1- Dilekçe 2- İzin Belgesi	İlçe Sağ.Müd.	Memur İlçe Sağlık Müdürü	İlçe Sağlık Müdürlüğü 112 Acil Sağlık Hizmetleri ist. İl Sağlık Müdürlüğü	-	-	1 gün	-	Sunulmuyor	
10	99520453	917900000	Ek Ödeme İşlemleri	Personel Ek Ödeme Listelerinin Hazırlanması	Ek Ödeme Yönetmeliği	Personel	-	İlçe Sağlık Müdürlüğü	-	-	-	Personel Çalışma Bildirim Formu	İlçe Sağlık Müdürlüğü	Memur İlçe Sağlık Müdürü	112 İstasyonlar, İl Sağlık Müdürlüğü	-	-	1 gün	-	Sunulmuyor	
11	99520453	947000000	Ambar ve Depo İşlemleri	Sarf ve Demirbaş Malzeme Kayıtlarının Tutulması	5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu	Kamu Çalışanları	-	İlçe Sağlık Müdürlüğü	-	-	-	Tayınır İstek Belgesi	İlçe Sağlık Müdürlüğü	Memur İlçe Sağlık Müdürü	112 İstasyonlar, İl Sağlık Müdürlüğü	-	-	15 gün	-	Sunulmuyor	
12	99520453	830010000	Lojman tahsis	Lojman tahsis	2946 sayılı Kanun - 84/8345 sayılı Kamu Konutları Yönetmeliği - 2012-35 sayılı Genelge	Sağlık Personeli	-	Sağlık Müdürlüğü	-	-	-	Kamu Konutları Tahsis Talep Beyanamesi	İl Sağlık Müdürlüğü İdari İşler Şube Müdürlüğü	Lojman komisyonu	Şube Müdürlüklerine ve Bağlı Birimlere Lojman Dururusu	İlçe Sağlık Müdürlüklerine Lojman Dururusu	-	-	30 gün	-	Sunulmuyor
13	99520453	042000000	Birlik Çalışmaları Veri Toplama ve İstatistik Hizmetleri	Bakanlıkça tespit edilen esaslar çerçevesinde Alele Sağlık Merkezi'nden doğrudan veya ilgili birimlere derlenen istatistik bilgilerin toplanarak gerekli kontrollerini yapmak ve değerlendirmek	3384 sayılı kanun Sağlık Hizmetleri Temel Kanununun 3f maddesi - 181 sayılı Sağlık Bakanlığının teğklat ve görevleri hakkında KHK 45 maddesi - 53 sayılı ÖİE genel ve kuruluşu hakkında kanununun 28 maddesi * Milli Sav Bakanlığınca bağlı *	Kaymakamlık , Sağlık Müdürlüğü	-	İlçe Sağlık Müdürlüğü	-	-	-	İlçe Sağlık Müdürlüğünün İstatistik Verileri	İlçe Sağlık Müdürlüğü	Memur İlçe Sağlık Müdürü	İl Sağlık Müdürlüğü	-	-	1 gün	-	Sunulmuyor	
14	99520453	708000000	Temel Sağlık İstatistikleri Modülü	Bakanlık Sitesine Verilen Hizmetlerin Gözlemi	Sağlık Bilgi Sistemleri Hakkında Genelge	Sağlık Bakanlığı ve Personelleri	-	İlçe Sağlık Müdürlüğü	-	-	-	Hizmet Detay Belgesi	İlçe Sağlık Müdürlüğü	Memur İlçe Sağlık Müdürü	TSM, İl Sağlık Müdürlüğü	-	-	1 gün	-	Sunulmuyor	
15	99520453	060900000	Bürokrasinin Azaltılması ve İdari Basitleştirme Çalışmaları ile İlgili Kurum/Kuruluşlara Görsel Duyuruların Yapılması ve İdari Basitleştirme Çalışmaları (EK-2)'nin İlçe Sağlık Müdürlüğü için hazırlanması	Bürokrasinin Azaltılması ve İdari Basitleştirme Çalışmaları ile İlgili Kurum/Kuruluşlara Görsel Duyuruların Yapılması ve İdari Basitleştirme Çalışmaları (EK-2)'nin İlçe Sağlık Müdürlüğü için hazırlanması	Kamu Hizmetlerinin Sunumunda Uyulacak Usul ve Esaslara İlişkin Yönetmelik, Bürokrasinin Azaltılması ve İdari Basitleştirme Genelgesi	İlçe Sağlık Müdürlüğü, Vatandaşlar	Sağlık Bakanlığı-Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü	İlçe Sağlık Müdürlüğü	-	-	-	-	İlçe Sağlık Müdürlüğü	Memur İlçe Sağlık Müdürü	İl Sağlık Müdürlüğü	Kaymakamlık	-	-	-	Sunuluyor www.keles.gov.tr	
16	99520453	805000000	Arşiv Hizmeti	Arşiv Malzemelerinin Muhafazası	Sağlık Bakanlığı Arşiv Yönetmeliği	Kamu Kurumları, Vatandaş, Özel Sektör	-	İlçe Sağlık Müdürlüğü	-	-	-	Belge İstenmiyor	İlçe Sağlık Müdürlüğü	Memur İlçe Sağlık Müdürü	İl Sağlık Müdürlüğü	-	-	1 gün	-	Sunulmuyor	
17	99520453	510020000	Ecane Denetimleri	Şikayet ve Ürün Arayışında Ecane Denetimleri	Ecane ve Eczacılar Hakkında Yönetmelik	Vatandaş	Sağ. Bak. Ted. Hiz. Gr. Md.	İlçe Sağlık Müdürlüğü	-	-	-	Neemi Yazı	İlçe Sağlık Müdürlüğü	Memur, Doktor, İlçe Sağlık Müdürü	İl Sağlık Müdürlüğü	-	-	3 gün	-	Sunulmuyor	