

**KELES İLÇE SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ**  
**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**  
**EK-2**

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Eğitim Çalışmaları ( Halk Eğitimi ve Hizmet İçi Eğitim)	Belge İstenmiyor	2 gün
2	Hasta Hakları Şikayetleri	Dilekçe	15 gün
3	SABİM Şikayetleri	Resmi Yazı / Dilekçe	30 gün
4	BİMER Şikayetleri	Resmi Yazı / Dilekçe	30 gün
5	112 Ambulans Temini (Sağlık Tedbiri amaçlı)	Resmi Yazı / Dilekçe	1 gün

“Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.”

İlk Müracaat Yeri	İkinci Müracaat Yeri
<p>Adı ve Soyadı : Dr.Sunay İMAMOĞLU Görev Unvanı : İlçe Sağlık Müdürü Adres : Cuma Mah. Atatürk Cad. No:21 16740 Keles / Bursa</p> <p>Telefon Numarası : 224 861 30 31 Faks Numarası : 224 861 30 53 e-posta adresi : kelestsm@bhsn.gov.tr</p>	<p>Adı ve Soyadı : Mustafa TÜRKCAN Görev Unvanı : Kaymakam Adres : Atatürk Cad. Hükümet Konağı Kat: 3 16740 Keles / Bursa</p> <p>Telefon Numarası : 224 861 20 05 Faks Numarası : 224 861 21 98 e-posta adresi : keles@icisleri.gov.tr.</p>