

ORHANELİ İLÇE SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET ENVANTERİ TABLOSU
EK-1

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMET SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN/BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE					MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ	YILLIK İŞLEM SAYISI	HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI		
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARELER	DİĞER (Özel Sektör vb.)	BASVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BASVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSAA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞIMLAR	KURUMUN VARSAA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞIMLAR						
1	47769308	774000000	Eğitim Çalışmaları (Halk Eğitimi ve Hizmet İşleri)	Kamu Görevlilerinin ve Halkın Eğitim Çalışmaları	Sağlık Hizmetleri Temel Kanununun 3.Maddesi (İç ve Dış Hizmet)	Vatandaş ve Kamu Personel	-	İlçe Sağlık Müdürlüğü	-	-	-	-	Belge İstenmiyor	İlçe Sağlık Müdürlüğü	Memur İlçe Sağlık Müdürlüğü	Toplum Sağlık Merkezi, İl Sağlık Müdürlüğü	-	3 Saat	-	Sunulmuyor	
2	47769308	622010000	Hasta Hakları Şikayetleri	Gelen Şikayetlerin Değerlendirilmesi	Hasta Hakları Yönetmeliği, Hasta Hakları Yönetmeliği, Hasta Hakları Yönetmeliği, Hasta Hakları Yönetmeliği (2007/98), Görsel İşitme (2004/117), Genel Sağlık Hizmetleri (2005/2), Genel Sağlık Hizmetleri (2005/06)	Vatandaş	Sağlık Bakanlığı, Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü	İlçe Sağlık Müdürlüğü	-	-	-	-	Resmî Yazı Dilekçe	İlçe Sağlık Müdürlüğü	Memur İlçe Sağlık Müdürlüğü	İl Sağlık Müdürlüğü	Kaymakamlık Makamı	-	15 gün	-	Sunulmuyor
3	47769308	622010000	SABİM Şikayetleri	Gelen Şikayetlerin Değerlendirilmesi	01.01.2004 tarihli Sağlık Bakanlığı Çıkarılışı	Vatandaş	Sağlık Bakanlığı	İlçe Sağlık Müdürlüğü	-	-	-	-	Kıyıcı Art Başvuru Formu	Sağlık Bakanlığı	Memur İlçe Sağlık Müdürlüğü	-	-	Arında 2-3 gün yazışmalar yapıldığına 30 gün süreli mütahakkak tayin edilince uzun sürüyor	-	Sunulmuyor	
4	47769308	622010000	BİMER Şikayetleri	Gelen Şikayetlerin Değerlendirilmesi	Başbakanlık (Genelge 2006/3) Bakanlık Çıkarılışı	Vatandaş	Başbakanlık	İlçe Sağlık Müdürlüğü	-	-	-	-	Kıyıcı Art Başvuru Formu	Başbakanlık	Memur İlçe Sağlık Müdürlüğü	-	-	Arında 2-3 gün yazışmalar yapıldığına 30 gün süreli mütahakkak tayin edilince uzun sürüyor	-	Sunulmuyor	
5	47769308	900000000	Personel İşlemleri	Özellik İşlemleri	657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu	Personel	-	İlçe Sağlık Müdürlüğü	-	-	-	-	1- Resmî Yazı	İlçe Sağlık Müdürlüğü	Memur İlçe Sağlık Müdürlüğü	Toplum Sağlık Merkezi İl Sağlık Müdürlüğü	-	15 Gün	-	Sunulmuyor	
6	47769308	903000200	İhtisak İşlemleri	Okul Bittiren Personelin İşlemleri	657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu	Personel	-	İlçe Sağlık Müdürlüğü	-	-	-	-	1- Dilekçe 2- Diploma Fotokopisi	İlçe Sağlık Müdürlüğü	Memur İlçe Sağlık Müdürlüğü	İlçe Sağlık Müdürlüğü	-	1 Gün	-	Sunulmuyor	
7	47769308	903000000	İzinler	Yıllık ve Sınırlı İzin İşlemleri	657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu	Personel	-	İlçe Sağlık Müdürlüğü	-	-	-	-	1- Dilekçe 2- İzin Belgesi	İlçe Sağlık Müdürlüğü	Memur İlçe Sağlık Müdürlüğü	İlçe Sağlık Müdürlüğü	-	1 Gün	-	Sunulmuyor	
8	47769308	903100000	Aile Yardımı	Personelin Aile Yardımı	657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu, Sosyal Haklar	Personel	-	İlçe Sağlık Müdürlüğü	-	-	-	-	1- Doğum Belgesi 2- Bulaşıcı Hastalık Belgesi 3- Dilekçe	İlçe Sağlık Müdürlüğü	Memur İlçe Sağlık Müdürlüğü	TSM, İl Sağlık Müdürlüğü	-	30 Gün	-	Sunulmuyor	
9	47769308	917900000	Ea Ödeme İşlemleri	Personel Ea Ödeme İşlemlerinin Hazırlanması	Ea Ödeme Yönetmeliği	Personel	-	İlçe Sağlık Müdürlüğü	-	-	-	-	1- Personel Çalışma Bildirimi Formu	İlçe Sağlık Müdürlüğü	Memur İlçe Sağlık Müdürlüğü	112 İstasyonları, İl Sağlık Müdürlüğü	-	1 Gün	-	Sunulmuyor	
10	47769308	953900000	Sivil Savanma	Doğal Afetlerde Sivil Savanmanın Chemisinin Toplama, Aktarılması ve Bilinçlendirilmesi	7128 sayılı Kanun	Vatandaş	-	İlçe Sağlık Müdürlüğü, Kaymakamlık	Belediye, İlçe Özel İdare	-	-	-	-	Kaymakamlık Makamı	Memur İlçe Sağlık Müdürlüğü	Toplum Sağlık Merkezi, İl Sağlık Müdürlüğü	-	1 Gün	-	Sunulmuyor	
11	47769308	300000000	112 Ambulans Temini	Gözetil, Yürütülüp ve Yönetilerek Sağlık Tedbiri	Acil Sağlık Hizmetleri Yönetmeliği	Kamu Kurumları, Vatandaş, Özel Sektör, Sivil Toplum Kuruluşları	-	İlçe Sağlık Müdürlüğü	Belediye	-	-	-	1- Resmî Yazı/ Dilekçe	İlçe Sağlık Müdürlüğü	Memur İlçe Sağlık Müdürlüğü	İl Ambulans Servisi Başhekimliği, İl Sağlık Müdürlüğü	-	1 Gün	-	Sunulmuyor	
12	47769308	903070000	Kurum İçeri Görevlendirme İşlemleri	Müdürlüğümüz bünyesinde yapılan geçici ve idari görevlendirilme işlemleri	657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu, Md. 86-88	Personel	-	İlçe Sağlık Müdürlüğü	-	-	-	-	1) Dilekçe 2) Kurum Retyazı Yazısı	İlçe Sağlık Müdürlüğü	Memur İlçe Sağlık Müdürlüğü	1) Personelin Görev Yapacağı Kurum 2) Personelin Görevlendirildiği Kurum 3) Sağlık Müdürlüğü	-	15 Gün	-	Sunulmuyor	
13	47769308	947000000	Ambaz ve Depo İşlemleri	Sarf ve Demirbaş Materyal Kayıtlarının Tutulması	5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu	Kamu Çalışanları	-	İlçe Sağlık Müdürlüğü	-	-	-	-	1- Tazminat İstik Belgesi	İlçe Sağlık Müdürlüğü	Memur İlçe Sağlık Müdürlüğü	112 İstasyonları, İl Sağlık Müdürlüğü	-	15 Gün	-	Sunulmuyor	
14	47769308	807000000	Bina Bakım Onarım ve Tadilat İşlemleri	Bina Bakım ve Onarım için Tespit ve Genelge	4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu yapımı İşleri Yönetmeliği	Kamu Kurumları	-	İlçe Sağlık Müdürlüğü	Özel İdare	-	-	-	1- İhtiyaç Talimat Yazısı	İlçe Sağlık Müdürlüğü	Memur İlçe Sağlık Müdürlüğü	112 Acil Sağlık Hizmetleri İl Sağlık Müdürlüğü	Belediye, Milli Emek, Özel İdare	-	2 Ay	-	Sunulmuyor
15	47769308	042000000	Birlik Çalışmaları Yeni Toplama ve İstatistik Hizmetleri	Bakanlıkta tespit edilen esaslar çerçevesinde Ale Sağlık Merkezlerinden doğrudan veya ilgili birimlerce derlenen istatistik bilgilerin toplanması, genel kriterleri sağlamak ve değerlendirilmek	3364 sayılı kanun Sağlık Hizmetleri Temel Kanununun 30 maddesi, 1181 sayılı Sağlık Bakanlığının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname, 13 sayılı DİE Genel Yürük ve Kuruluşu Hakkında Kanununun 20 maddesi, 1 Milli Sav Bakanlığınınca İlgili	Kaymakamlık, Sağlık Müdürlüğü	-	İlçe Sağlık Müdürlüğü	-	-	-	-	İlçe Sağlık Müdürlüğü'nün İstatistik Verileri	İlçe Sağlık Müdürlüğü	Memur İlçe Sağlık Müdürlüğü	İl Sağlık Müdürlüğü	-	1 Gün	-	Sunulmuyor	
16	47769308	708000000	Temel Sağlık İstatistikleri Modülü	Bakanlık Sitesine Verilen Hizmetlerin Girmesi	Sağlık Bilgi Sistemleri Hakkında Genelge	Sağlık Bakanlığı ve Personelleri	-	İlçe Sağlık Müdürlüğü	-	-	-	-	1- Hizmet Detay Belgesi	İlçe Sağlık Müdürlüğü	Memur İlçe Sağlık Müdürlüğü	TSM, İl Sağlık Müdürlüğü	-	1 gün	-	Sunulmuyor	
17	47769308	804010000	Duyuru ve Bilgi Verici Yazılar (Genelge)	Özel Gün ve Haftalara İlgili Halka Yönelik Bilgilendirme Çalışması	Halkın Sağlık Eğitimi İlgili Mevzuat	Vatandaş	-	İlçe Sağlık Müdürlüğü	-	-	-	-	-	İlçe Sağlık Müdürlüğü	Memur İlçe Sağlık Müdürlüğü	-	1 Gün	-	Sunulmuyor		
18	47769308	060900000	Bürokrasinin Azaltılması ve İdari Basitleştirme Çalışmaları	Bürokrasinin Azaltılması ve İdari Basitleştirme Çalışmaları ile İlgili Kurum-Kuruluşlara Genelge Duyuruların Yapılması ve Kamu Hizmet Envanteri (EK-1), Hizmet Standartları Tablosu (EK-2)'nin İlçe Sağlık Müdürlüğü için hazırlanması	Kamu Hizmetlerinin Sunumunda Uyulacak Usul ve Esaslar İlgili Yönetmelik, Bürokrasinin Azaltılması ve İdari Basitleştirme Genelgesi	İlçe Sağlık Müdürlüğü, Vatandaşlar	Sağlık Bakanlığı Strateji Geliştirme Başkanlığı	İlçe Sağlık Müdürlüğü	-	-	-	-	-	İlçe Sağlık Müdürlüğü	Memur İlçe Sağlık Müdürlüğü	İl Sağlık Müdürlüğü	Kaymakamlık	-	-	Sunuluyor www.bsm.gov.tr İnternet Sitesinde	
19	47769308	811000000	Elektronik, dijital, yazıcı, telefon, yuvarlak, internet, gsm faturası ödeme işlemleri	Faturaların ödeme işlemlerinin gerçekleştirilmesi için İl Sağlık Müdürlüğüne istenmesi	Elektronik yazışma müşteri hizmetleri yönetmeliği, Ulaştırma bakanlığının haberleşme ile ilgili yönetmeliği	İlçe Sağlık Müdürlüğü	Sağlık Bakanlığı	İlçe Sağlık Müdürlüğü	-	-	-	-	-	Evrak kayıt	Memur İlçe Sağlık Müdürlüğü	-	İlgili kurumlar, Abonelik komisyonlarına yazılan	-	5 gün	-	Sunulmuyor
20	47769308	805000000	Argiv Hizmeti	Argivlik Malzemenin Muhafazası	Sağlık Bakanlığı Argiv Yönetmeliği	Kamu Kurumları, Vatandaş, Özel Sektör	-	İlçe Sağlık Müdürlüğü	-	-	-	-	Belge İstenmiyor	İlçe Sağlık Müdürlüğü	Memur İlçe Sağlık Müdürlüğü	İl Sağlık Müdürlüğü	-	1 Gün	-	Sunulmuyor	
21	47769308	5130101000	Eczane Denetimleri	Yıllık Rulü Denetimlerinin Yapılması	6197 sayılı Ecdadlar ve Eczaneler Hakkında Kanun	Özel Sektör	-	İlçe Sağlık Müdürlüğü	-	-	-	-	Belge İstenmiyor	İlçe Sağlık Müdürlüğü	Memur İlçe Sağlık Müdürlüğü	İl Sağlık Müdürlüğü	-	1 Hafta	-	Sunulmuyor	
22	47769308	518010000	Psikolojik Reçete Kontrolü	Eczanelerden gelen psikolojik reçetelerin Kontrolü ve İlgili makama teslimi	14.03.2018 tarihli ve 21654/NT sayılı Kontrol ve Tabii ve Müdahale İşleri Reçeteler Hakkında 2016/3 Sayılı Genelge	Özel Sektör	-	İlçe Sağlık Müdürlüğü	-	-	-	-	Belge İstenmiyor	İlçe Sağlık Müdürlüğü	Memur İlçe Sağlık Müdürlüğü	-	-	-	Sunulmuyor		
23	47769308	511170000	Optisyenlik Müesseseleri	Ruhsatlandırma/Değerlendirme	18.01.2014 tarihli ve 28885 sayılı Optisyenlik Müesseseleri Hakkında Yönetmeliğin 8 maddesi 1 fıkrası	Özel Sektör	Sağlık Bakanlığı	İlçe Sağlık Müdürlüğü	-	-	-	-	Dilekçe	İlçe Sağlık Müdürlüğü	Memur İlçe Sağlık Müdürlüğü	İl Sağlık Müdürlüğü	-	1 Ay	-	Sunulmuyor	