

**HASTA HAKLARI KURULU KARARLARI**  
**(2019 YILI MAYIS AYI)**

| SIRA NO | BAŞVURU TARİHİ | BAŞVURU KONUSU                                  | SAĞLIK TESİSİ ADI                           | KARAR TARİHİ VE SAYISI                   | KURUL KARARLARININ ÖZETİ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------|----------------|-------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1       | 03.04.2019     | Hizmetten Genel Olarak Faydalanma Hakkı         | SB SBÜ Samsun Eğitim ve Araştırma Hastanesi | 03.05.2019<br>2019/21                    | Kurulun karar vermesini sağlayacak yeterli bilgi edinilemediğinden, idarenin muhakkik marifetiyle konuyu incelemesi ve başvuru sahibine bilgi vermesi uygun görülerek yönlendirilmiştir. <b>(Yönlendirildi)</b>                                                                                                                                                                       |
| 2       | 17.04.2019     | Tıbbi Özen Görme Hakkı<br>Saygınlık Görme Hakkı | Asarcık İlçe Devlet Hastanesi               | 03.05.2019<br>2019/22                    | Doktorun tıbbi özeni gösterdiği, hastanın muayenesini yaparak tetkiklerini istediği anlaşıldığından hak ihlali olmadığı kanaatine oy birliği ile varılmıştır. <b>(Hak İhlali Yoktur)</b>                                                                                                                                                                                              |
| 3       | 22.04.2019     | Hizmetten Genel Olarak Faydalanma Hakkı         | Gazi Devlet Hastanesi                       | 03.05.2019<br>2019/23                    | Poliklinikteki yoğunluk nedeniyle bekleme sürelerinin uzadığı, keyfi bekletilmenin söz konusu olmadığı, randevusuz olarak muayeneye gelenlerin ve kontrol hastalarının organizasyonunda sorun olduğu (aynı saatte çağrılmaları gibi) anlaşıldığından hak ihlali olmadığı kanaatine oy birliği ile varılmış ve idareye önerilerde bulunulmuştur. <b>(Hak İhlali Yoktur)</b>            |
| 4       | 06.03.2019     | Saygınlık Görme Hakkı                           | SB SBÜ Samsun Eğitim ve Araştırma Hastanesi | 30.05.2019<br>2019/19<br>(Mükerrer Sayı) | 2014/32 sayılı Hasta Hakları Uygulamaları Genelgesi Hasta Hakları Kurulu Görevleri, Çalışma Usul ve Esasları başlığının g) fıkrasındaki hüküm doğrultusunda başvuru kurulda ikinci ve son kez görüşülmüş, iddiaları destekleyecek şahit bilgisi olmadığından mevcut bilgi ve belgelere dayanarak hak ihlali olmadığı kanaatine oy birliği ile varılmıştır. <b>(Hak İhlali Yoktur)</b> |

|   |            |                                         |                                             |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---|------------|-----------------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5 | 17.05.2019 | Hizmetten Genel Olarak Faydalanma Hakkı | SB SBÜ Samsun Eğitim ve Araştırma Hastanesi | 30.05.2019<br>2019/24 | Hastanede yan dal uzmanlarına muayene olunabilmesi için öncelikle çocuk hastalıkları uzmanının hastayı muayene etmesi, uygun görmesi halinde MHRS’de yeşil alana yönlendirmesi, akabinde de MHRS’den randevu alınması gerekmektedir. Kurumda tek olan ve yoğun bir şekilde çalışan alerji polikliniğinde yukarıda sayılan işlemlerin hasta yakını tarafından yerine getirilmemesine rağmen, hasta hakları birimine başvuran hasta yakınına, beklemleri halinde son hasta olarak muayenelerinin yapılacağı iletilmiş ancak bekleyip alerji uzmanına muayene olmak yerine çocuk uzmanına muayene oldukları anlaşılmıştır. Çocuk uzmanının talebi üzerine hastanın alerji uzmanı tarafından konsülte edildiği yani hizmetten faydalandığı tespit edildiğinden hak ihlali olmadığı kanaatine oy birliği ile varılmıştır. <b>(Hak İhlali Yoktur)</b> |
| 6 | 17.05.2019 | Hizmetten Genel Olarak Faydalanma Hakkı | SB SBÜ Samsun Eğitim ve Araştırma Hastanesi | 30.05.2019<br>2019/25 | Hastanede yan dal uzmanlarına muayene olunabilmesi için öncelikle çocuk hastalıkları uzmanının hastayı muayene etmesi, uygun görmesi halinde MHRS’de yeşil alana yönlendirmesi, akabinde de MHRS’den randevu alınması gerekmektedir. Hasta hakları birimine başvuran hasta yakınının yukarıda sayılan iş ve işlemleri yerine getirmemesine yani hasta/hasta yakını olarak sorumluluklarını yerine getirmemesine rağmen, beklemleri halinde hastanede tek olan ve yoğun bir şekilde çalışan alerji polikliniğinde son hasta olarak muayenelerinin yapılacağı iletilmiş ancak bekleyip alerji uzmanına muayene olmak yerine çocuk uzmanına muayene oldukları, çocuk uzmanının talebi üzerine hastanın alerji uzmanı tarafından konsülte edildiği yani hizmetten faydalandığı tespit edildiğinden hak ihlali                                       |

|  |  |  |  |  |                                                                           |
|--|--|--|--|--|---------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |  |  | olmadığı kanaatine oy birliği ile varılmıştır. <b>(Hak İhlali Yoktur)</b> |
|--|--|--|--|--|---------------------------------------------------------------------------|