

➡ 10.05.2017- 2017/10

Başvuru Tarihi: 20.04.2017 Tesis: Anamur Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, personelin tacizde bulunduğu iddiası ile başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Mersin 2 Nolu Hasta Hakları Kurulu, başvurunun kurum idaresine yönlendirilmesi kararı almıştır.

➡ 04.05.2017- 2017/40

Başvuru Tarihi: 11.04.2017 Tesis: Mersin Üniversitesi Tıp Fakültesi Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, polikliniğe girdiklerinde bir kişinin oturduğu, beyfendinin çıkmak istediği ancak hekimin çıkarmadığı,doktoruna özel bir konu sormadığı konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

➡ 04.05.2017- 2017/41

Başvuru Tarihi: 25.04.2017 Tesis: Erdemli Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, tetkik vermek için beklediği sırada tahlil sonucu hakkında yazı gördüğü, oraya gittiği ve soru sorduğu, görevli personelin söz ve davranışları konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır. Kurul öneri kararı almıştır.

➡ 04.05.2017- 2017/42

Başvuru Tarihi: 29.03.2017 Tesis: Toros Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, hemşirenin kulağına bakmadığı ve hemşirenin söz ve davranışları konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır. Kurul öneri kararı almıştır.

➡ 04.05.2017- 2017/43

Başvuru Tarihi: 10.04.2017 Tesis: Mersin Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, hekimin bilgi vermediği, istemediği tedaviyi yaptığı konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğinin "Hastanın Rızası ve İzni" başlıklı 24 üncü maddesi hükmüne, aykırı davranıldığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Var" kararı almıştır.

➡ 25.04.2017- 2017/8

Başvuru Tarihi: 03.04.2017 Tesis: Anamur Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi,diş çekimi için 3.gelişi olduğu film çekildiği CD sinin verildiği ve diş çekimi için hekimin dışarı gönderdiği konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Mersin 2 Nolu Hasta Hakları Kurulu, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır. Kurul öneri kararı almıştır.

➡ 25.04.2017- 2017/9

Başvuru Tarihi: 07.04.2017 Tesis: Anamur Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, hastasının sırasını beklediklerini, her gelen içeriye girince hekime sıralarını sorduklarını,hekimin bağırarak hakaret ettiğini ve hastasının işlemini yaptırmaktan vazgeçmek zorunda kaldığı konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Mersin 2 Nolu Hasta Hakları Kurulu, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

➡ 13.04.2017- 2017/31

Başvuru Tarihi: 28.03.2017 Tesis: Toros Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, engelli raporu için gittiği hekimin söz ve davranışları konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

➡ 13.04.2017- 2017/32

Başvuru Tarihi: 29.03.2017 Tesis: Toros Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, sırası geçtikten sonra polikliniğe girdiğinde, hekimin söz ve davranışları konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

➡ 13.04.2017- 2017/33-34

Başvuru Tarihi: 22.03.2017 Tesis: Mersin Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, hekimden diş tedavisi için aldığı randevu tarihinde sıra alınmasına gerek yok denildiği için beklediği sırası çok geçince polikliniğe girdiğini, hekim ve yardımcısının girişini yapmadığı,söz ve davranışları konusunda başvuru yapmıştır

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

➡ 13.04.2017- 2017/35

Başvuru Tarihi: 30.03.2017 Tesis: Mersin Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, MHRS randevu saatinde polikliniğe girdiğini,hekimin isteyince muayene edeceğini söylediği, hekimin söz ve davranışları konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

➡ 13.04.2017- 2017/36-37

Başvuru Tarihi: 17.03.2017 Tesis: Erdemli Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru sahipleri, hastanın muayene esnasında eşinin içeriye alınmadığı sonra alındığı, hekimin istediği tetkike gerek yok dediği, diğer görevli personelin söz ve davranışları konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

➡ 13.04.2017- 2017/38-39

Başvuru Tarihi: 10.03.2017 Tesis: Mersin Şehir Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, Ameliyathane kapısına indirildiği, bir hekimin hastayı kabul etmeyeceğiz dediği ve servise tekrar çıkarıldığı, servisteki hemşirenin söz ve davranışları konularında başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

➡ 29.03.2017- 2017/6

Başvuru Tarihi: 15.02.2017 Tesis: Anamur Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Mersin 2 Nolu Hasta Hakları Kurulunun 2017/3 sayılı kararına itiraz başvurusudur.

Karar Özeti:Mersin 2 Nolu Hasta Hakları Kurulu, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

➡ 29.03.2017- 2017/7

Başvuru Tarihi: 01.03.2017 Tesis: Anamur Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru içeriği; "Başvuru sahibi, kızına ilaç yazdırmak istediği, sıra

verilmediği ancak hastane çalışanın yanında getirdiği hastaya sıra verildiği, bunun üzerine kendisine de sıra verildiği, kızı yanında olmadığı için hekimin ilacını yazmadığı"  
Karar Özeti:Mersin 2 Nolu Hasta Hakları Kurulu, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

23.03.2017- 2017/22-23

Başvuru Tarihi: 23.02.2017 Tesis: Toros Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi,servise yattığını,hemşirenin sözleri konusunda kat sorumlusuyla konuştuğu,sonra hekimin taburcu etmek,şikayet edildiğini, bu süreçte mağdur olduğunu,haklarının elinden alınmak istendiğini,taciz edildiği konusunda başvuru.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

23.03.2017- 2017/24

Başvuru Tarihi: 06.03.2017 Tesis: Mersin Şehir Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi,hekimin yeterli dinlemediği,agresif tavırlarda bulunduğu,mesai saatinden sonra bekletildiği konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

23.03.2017- 2017/25-26

Başvuru Tarihi: 07.03.2017 Tesis: Toros Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi,medikal firma çalışanı olduğunu,hastaya sıra alma,reçete ve rapor yazdırma vekaleti olmasına rağmen kendisine hastaya reçete yazdırmak için sıra verilmediği konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır. Kurul öneri kararı almıştır.

23.03.2017- 2017/27

Başvuru Tarihi: 03.03.2017 Tesis: Tarsus Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi,yoğunbakımda yatan hastasının iyi olup olmadığı konusunda hemşirelerle görüşmek istediğini,güvenlik personelinin izin vermediğini,personelin söz ve davranışları konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

23.03.2017- 2017/28

Başvuru Tarihi: 22.02.2017 Tesis: Mut Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi yaşlı hastasına öncelikli USG çekilmediği, aradan hasta alındığı konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

12345...

26.01.2017- 2017/9

Başvuru Tarihi: 18.01.2017 Tesis: Toros Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi,hekimin söz ve davranışları konusunda ve meme usg işlemi sonrasında henüz giyinmeden içeriye hasta alındığı konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğinin "Mahremiyete Saygı Gösterilmesi" başlıklı 21 inci maddesi hükmüne aykırı davranıldığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Var" kararı almıştır.

17.01.2017- 2017/1

Başvuru Tarihi: 26.12.2016 Tesis: Anamur Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, çocuğuna engelli heyet raporu almak için müracaat ettiğini, hekimin çocuğuna ve kendisine yaptığı hitap,söz ve davranışlar konusunda başvuru yapmıştır. Karar Özeti:Mersin 2 Nolu Hasta Hakları Kurulu,Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

➡ 05.01.2017- 2017/1-2

Başvuru Tarihi: 09.12.2016 Tesis: Toroslar Toplum Sağlığı Merkezi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, iğne için ASM'ye gittiğini, hemşirenin erken geldiği için kızdığını, iğnesini çöpe attığını ve vurmadığı iddiaları ile hekimin söz ve davranışları konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

➡ 05.01.2017- 2017/3

Başvuru Tarihi: 02.12.2016 Tesis: Mersin Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi,MHRS den randevu alarak gittiğini, hekimin polikliniğe geç geldiğini, bir kaç kez içeri girip muayene saatini öğrenmek istediğini, kendisini beklettiğini ve röntgenci diyerek küçük düşürdüğü iddiaları ile başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğinin "İnsani Değerlere Saygı Gösterilmesi ve Ziyaret" başlıklı 39 uncu maddesi hükmüne aykırı davranıldığı kanaatiyle " Hasta Hakkı İhlali Var" kararı almıştır

➡ 05.01.2017- 2017/4

Başvuru Tarihi: 02.12.2016 Tesis: Mersin Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, protezden kaynaklı sürekli hekime gittiğini ve hekimin yanındaki hemşirenin söz ve davranışları konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

➡ 05.01.2017- 2017/5

Başvuru Tarihi: 21.12.2016 Tesis: Kadın Doğum Ve Çocuk Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, hastasından kan alma sürecinde yaşadığı, görevlilerin söz ve davranışları konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır. Kurul öneri kararı almıştır.

➡ 01.12.2016- 2016/98

Başvuru Tarihi: 25.11.2016 Tesis: Mersin Üniversitesi Tıp Fakültesi Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi,hastasının düşme sonucu geldiği acil serviste,incinme olduğu,sargı yapılacağı,5 gün sonra sargısının açılacağı söylendiği,sargı açılınca başka hastanede parmağın kırık olduğu platin takılmasının söylendiği konusunda başvuru yapmıştır Karar Özeti:Kurul, başvurunun tıbbi hata iddiası olduğu kanaatiyle kurum idaresine yönlendirilmesi kararı almıştır.

➡ 01.12.2016- 2016/99

Başvuru Tarihi: 18.11.2016 Tesis: Tarsus Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru içeriği:Poliklinikte sıralama olmadığını,hastasının içeri girdikten sonra 5 hastanın daha içeriye girdiğini ve hekimin bütün hastalarla aynı anda ilgilendiğini,hasta mahremiyetine uyulmadığı için muayeneyi sonlandırdığı.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğinin "Mahremiyete Saygı Gösterilmesi" başlıklı 21 inci maddesi hükmüne aykırı davranıldığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Var" kararı almıştır.

➡ 01.12.2016- 2016/100

Başvuru Tarihi: 17.11.2016 Tesis: Mersin Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi  
Başvuru Konusu:2016/93 sayılı hasta hakları kurul kararına itirazdır.  
Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" nihai kararına varmıştır.

➡ 01.12.2016- 2016/101

Başvuru Tarihi: 17.11.2016 Tesis: Mersin Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi  
Başvuru Konusu:2016/94 sayılı hasta hakları kurul kararına itirazdır.  
Karar Özeti:Kurul, birinci kararın (Hasta Hakları Yönetmeliğinin "Adalet ve Hakkaniyete Uygun Olarak Faydalanma" başlıklı 6 ncı maddesi hükmüne, aykırı davranıldığı kanaatiyle Hasta Hakkı İhlali Var kararı almıştır.) nihai karar olması sonucuna varmıştır.

➡ 24.11.2016- 2016/96

Başvuru Tarihi: 07.11.2016 Tesis: Mersin Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi  
Başvuru Konusu:Başvuru içeriği:Hasta polikliniğe müracaat ettiğini,hekimin ben burda birşey yapamam,dişlerini yaptırdığınız yerde yaptırın dediği,yeğenin film çektirin dediği ve hekimin filme gönderirim ama muayene etmem dediği ve sonrasında yeğenine saldırdığı.  
Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

➡ 24.11.2016- 2016/97

Başvuru Tarihi: 11.11.2016 Tesis: Mersin Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi  
Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, teknisyenin dişini temizledikten sonra herkesin dişinin batırıldığı suya batırdığını, su temiz mi deyince teknisyenin kendisini terslediği konusunda başvuru yapılmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır. Kurul öneri kararı almıştır.

➡ 10.11.2016- 2016/89-90

Başvuru Tarihi: 19.10.2016 Tesis: Toros Devlet Hastanesi  
Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, MHRS üzerinden randevu alarak geldiği polikliniklerde geç muayene olduğu konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır. Kurul öneri kararı almıştır.

➡ 10.11.2016- 2016/91-92

Başvuru Tarihi: 24.10.2016 Tesis: Mersin Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi  
Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, kendisinden önceki hastada kullandığı eldiven ve ağızlıkla hekimin kendisini muayene ettiği; dışarda hastaları vatandaş olarak uyardığı için hekim tarafından sözlü hakaret edildiği konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

➡ 10.11.2016- 2016/93

Başvuru Tarihi: 25.10.2016 Tesis: Mersin Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi  
Başvuru Konusu:Başvuru sahibi,kendisinden önceki hastayı muayene ettiği eldiven ile kendisini muayene etmek isteyen hekime eldivenini değiştirir misiniz dediği,hekimin de kendisini bağırarak azarladığı,eldivenini değiştirmeden muayene ettiği konusunda başvuru yaptı

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğinin "Tıbbi Gereklere Uygun Teşhis, Tedavi ve Bakım" başlıklı 11 inci maddesi hükmüne, aykırı davranıldığı kanaatiyle ?Hasta Hakkı İhlali Var? kararı almıştır.

➡ 10.11.2016- 2016/94-95

Başvuru Tarihi: 25.10.2016 Tesis: Mersin Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi,hekimin dolgu için kendisine ilaç yaptığını, kızının muayene için alındığını,kızıyla hekim arasında eldiven konusunda sorun yaşanması sonrasında hekimin kendi tedavisine devam etmediği,koridorda azarlandığı konusunda başvuru yaptı.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğinin "Adalet ve Hakkaniyete Uygun Olarak Faydalanma" başlıklı 6 ıncı maddesi hükmüne, aykırı davranıldığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Var?" kararı almıştır.

23.03.2017- 2017/29

Başvuru Tarihi: 08.03.2017 Tesis: Silifke Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi,acil servise gittiğini, kendisine yanlış hasta evrakının verildiği, hekimin oturuş şeklinin uygun olmadığı, hekimin söz ve davranışları konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

➔ 23.03.2017- 2017/30

Başvuru Tarihi: 08.03.2017 Tesis: Silifke Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi,acil servise müracaat ettiğini, hekimin söz ve davranışları konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

➔ 20.03.2017- 2017/4

Başvuru Tarihi: 24.02.2017 Tesis: Anamur Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi,kordiora karşılaştığı,eşini daha önce muayene den hekime soru sorduğunu, hekimin davranışları konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Mersin 2 Nolu Hasta Hakları Kurulu, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

➔ 20.03.2017- 2017/5

Başvuru Tarihi: 22.02.2017 Tesis: Anamur Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi,acil servise geldiğini,hekimin tıbbi müdahale sırasındaki söz ve davranışları konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Mersin 2 Nolu Hasta Hakları Kurulu, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

➔ 09.03.2017- 2017/14

Başvuru Tarihi: 16.02.2017 Tesis: Mersin Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi,çocuğunun süt dişini çektiği, hekimin beslenme saati hakkında bilgilendirmediği,hekimin söz ve davranışları konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" nihai kararına varmıştır.

➔ 09.03.2017- 2017/15-16

Başvuru Tarihi: 09.02.2017 Tesis: Kadın Doğum Ve Çocuk Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, tıbbi işlem öncesi açıklama yapılmadığı, hekimin kötü davranışlarda bulunduğu konusunda başvuru yapılmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

➔ 09.03.2017- 2017/17

Başvuru Tarihi: 09.02.2017 Tesis: Kadın Doğum Ve Çocuk Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi,hekimin mahremiyete uymadığı, eşine diğer hastaların yanında aşağılayıcı ve ilgisiz davrandığı konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

➔ 09.03.2017- 2017/18

Başvuru Tarihi: 14.02.2017 Tesis: Toros Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi,acil serviste kardiyak paneli istendiği, sonuç için uzun süre beklediğini, tüpün kaybolduğunu ve kendi uğraşları ile buldurduğunu, acil servisin uygun çalışmadığı konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğinin "Adalet ve Hakkaniyete Uygun Olarak Faydalanma" başlıklı 6 ıncı maddesi hükmüne, aykırı hizmet verildiği kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Var" kararı almıştır.

➔ 09.03.2017- 2017/19

Başvuru Tarihi: 17.02.2017 Tesis: Mut Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, 15.50' de polikliniğe geldiği ve hekimin muayene etmediği konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır

➔ 09.03.2017- 2017/20

Başvuru Tarihi: 22.02.2017 Tesis: Toros Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:2017/13 sayılı kurul kararına itiraz başvurusudur.

Karar Özeti:Kurul, 2017/13 sayılı kurul kararının nihai karar olması kararı almıştır.

➔ 09.03.2017- 2017/21

Başvuru Tarihi: 14.02.2017 Tesis: Tece Aile Sağlığı Merkezi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, kan alma işlemi sırasında canının acıdığını söylemesi üzerine görevli hemşirenin söz ve davranışları konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

➔ 27.02.2017- 2017/2

Başvuru Tarihi: 01.01.2017 Tesis: Anamur Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi,serviste yatan hastası gece rahatsızlanınca hemşireye haber verdiği, hemşirenin hekimi gece çağırmadığı sabaha doğru çağırdığı, ilgisiz davrandığı,sabah yoğun bakıma alınan hastasını kaybettiği konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Mersin 2 Nolu hasta Hakları Kurulu, başvurunun tıbbi hata iddiası olduğu kanaatiyle kurum idaresine yönlendirilmesi kararına varmıştır.

➔ 27.02.2017- 2017/3

Başvuru Tarihi: 15.02.2017 Tesis: Anamur Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, yaşlı hastasının kalçası kırık olabileceğini söyleyerek girişini ve yardımını istediği acil servis kayıt görevlisinin yardımcı olmadığı ve poliklinik hasta kabule gönderdiği, hastasının ortopedide yattığı konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Mersin 2 Nolu Hasta Hakları Kurulu, Hasta Hakları Yönetmeliğinin "İnsani Değerlere Saygı Gösterilmesi ve Ziyaret" başlıklı 39 uncu maddesi hükmüne aykırı davranıldığı kanaatiyle " Hasta Hakkı İhlali Var" kararına varmıştır. Kurul öneri kararı almıştır.

➔ 16.02.2017- 2017/10

Başvuru Tarihi: 27.01.2017 Tesis: Mersin Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi

Başvuru Konusu:26.01.2017 tarihli 2017/7 sayılı kurul kararına itirazdır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" nihai kararına varmıştır. Kurul öneri kararı almıştır.

➔ 16.02.2017- 2017/11

Başvuru Tarihi: 09.02.2017 Tesis: Mut Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi,diş hekiminin randevu defterinden saat verdiği halde uzun süre bekletildiği konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

➔ 16.02.2017- 2017/12

Başvuru Tarihi: 26.01.2017 Tesis: Mersin Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, diş ağrısı nedeniyle acile müracaat ettiği,hekimin başka şubeye gönderdiği,sevk etmediği ve yeterli bilgilendirmediği konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

➔ 16.02.2017- 2017/13

Başvuru Tarihi: 01.02.2017 Tesis: Toros Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, sağlık kurulu için gelen hastasına zeka testi istendiği ve psikologun 3 ay sonrasına randevu verdiği konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğinin "Adalet ve Hakkaniyete Uygun Olarak Faydalanma" başlıklı 6 ıncı maddesi hükmüne, aykırı davranıldığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Var" kararı almıştır.

➔ 26.01.2017- 2017/6

Başvuru Tarihi: 13.01.2017 Tesis: Mersin Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi

Başvuru Konusu:2017/3 sayılı karara itiraz başvurusudur.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğinin "İnsani Değerlere Saygı Gösterilmesi ve Ziyaret" başlıklı 39 uncu maddesi hükmüne aykırı davranıldığı kanaatiyle " Hasta Hakkı İhlali Var" nihai kararına varmıştır.

➔ 26.01.2017- 2017/7

Başvuru Tarihi: 30.12.2016 Tesis: Mersin Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi



Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, oğlunun diş işlemleri sırasında hekimin agresif ve özensiz olduğu,kullanılan aletin steril olmadığı konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır. Kurul öneri kararı almıştır.

➡ 26.01.2017- 2017/8

Başvuru Tarihi: 24.01.2017 Tesis: Kadın Doğum Ve Çocuk Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, engelli çocuğunun engelli tuvaletine götürdüğü, tuvaletin kilitli olduğu, görevli hemşirenin tuvaleti açmadığı ve oğlunun mağduriyet yaşadığı konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğinin "İnsani Değerlere Saygı Gösterilmesi ve Ziyaret" başlıklı 39 uncu maddesi hükmüne aykırı davranıldığı kanaatiyle " Hasta Hakkı İhlali Var" kararı almıştır

➡ 02.11.2016- 2016/8-9

Başvuru Tarihi: 12.10.2016 Tesis: Aydıncık Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, acil serviste tedavi sonrasında taburcu olduğu, gidecek durumunun olmadığı, görevlilerin buradan git dedikleri, sonra polisin eve götürdüğü konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Mersin 2 Nolu Hasta Hakları Kurulu,Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

➡ 28.10.2016- 2016/85

Başvuru Tarihi: 13.10.2016 Tesis: Mersin Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, poliklinikte kayıt esnasında bekletildiği, görevli personelin söz ve davranışları konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır. Kurul öneri kararı almıştır.

➡ 28.10.2016- 2016/86

Başvuru Tarihi: 17.10.2016 Tesis: Mut Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, acil servisteki hekimin sözleri ve tedavi uygulamadan hastaneden çıkardığı konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır. Kurul öneri kararı almıştır.

➡ 28.10.2016- 2016/87

Başvuru Tarihi: 14.10.2016 Tesis: Erdemli Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi poliklinik muayenesinde hekimin söz ve davranışları, hastasının kaydını sildirdiği ve kovulduğu konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

28.10.2016- 2016/88

Başvuru Tarihi: 25.10.2016 Tesis: Toros Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:2016/ 84 sayılı kurul kararına yapılan itiraz başvurusu

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğinin "Tıbbi Özen Gösterilmesi" başlıklı 14 üncü maddesi hükmüne aykırı davranıldığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Var" kararı almıştır.

➡ 18.10.2016- 2016/7

Başvuru Tarihi: 04.10.2016 Tesis: Anamur Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, poliklinikte hekimin kendisine yapmış olduğu muamele ve

sözleri ile hekimin ağrıkesici veya başka bir ilaç yazmadığı ve sen benim hastam değilsin diyerek gönderdiği konularında başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Mersin 2 Nolu Hasta Hakları Kurulu,Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

➡ 13.10.2016- 2016/84

Başvuru Tarihi: 29.09.2016 Tesis: Toros Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, hastasına takılan intraketin kapağını görevli personel takmadığı için,MR çekimi esnasında hastasının kıyafetleri ve sedyesinin ciddi miktarda kan olduğu konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğinin "Tıbbi Özen Gösterilmesi" başlıklı 14 üncü maddesi hükmüne aykırı davranıldığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Var" kararı almıştır.

➡ 29.09.2016- 2016/76

Başvuru Tarihi: 01.09.2016 Tesis: Mersin Üniversitesi Tıp Fakültesi Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, acil serviste görevli hekimin söz ve davranışları konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

➡ 29.09.2016- 2016/77

Başvuru Tarihi: 07.09.2016 Tesis: Toros Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, acil serviste hastasının düştüğü ve personellerin ilgilenmediği,serum takılı hastasına boş yatak bulamadığını personele söylediği personelinde oturacak yer bulun dediği, hekimin sözleri konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:2016/77-78-79 Nolu Kararlar: Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

➡ 29.09.2016- 2016/80

Başvuru Tarihi: 07.09.2016 Tesis: Silifke Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, hekimin hastasının ilaçlarını getirmesini söylediği için ilaçlarını getirdiği,sekreterin ilaçları göstermesini kabul etmediği, sekreterin söz ve davranışları konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

➡ 29.09.2016- 2016/81

Başvuru Tarihi: 07.09.2016 Tesis: Erdemli Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, sabah takılan seruma akşama kadar bakılmadığı, pansuman için gelinmediği konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır. Kurul öneri kararı almıştır.

➡ 29.09.2016- 2016/82

Başvuru Tarihi: 26.08.2016 Tesis: Tarsus Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, MR çekildiğini, tetkik isteyen hekimin ameliyatta olması nedeniyle sonucun gösterilmesi için diğer hekime yönlendirildiği ve hekimin söz ve davranışları konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır. Kurul öneri kararı almıştır.

➡ 29.09.2016- 2016/83

Başvuru Tarihi: 05.09.2016 Tesis: Mersin Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, hekimin ilgisizliği,etiğe uygun olmayan davranışları

konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

➡ 19.09.2016- 2016/75

Başvuru Tarihi: 24.08.2016 Tesis: Mersin Üniversitesi Tıp Fakültesi Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, ameliyatına davet edilen göğüs cerrahisi hekiminin işleri nedeniyle ameliyatına katılamayacağını bildirdiği için 2 kez ameliyatının ertelendiği konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

➡ 08.09.2016- 2016/6

Başvuru Tarihi: 15.08.2016 Tesis: Anamur Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, hekimin söz ve davranışları konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Mersin 2 Nolu Hasta Hakları Kurulu,Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

➡ 24.08.2016- 2016/5

Başvuru Tarihi: 11.08.2016 Tesis: Anamur Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, mazereti nedeniyle tetkik randevusuna 10 dak. geç geldiğini ve orada görevli personelin söz ve davranışları konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Mersin 2 Nolu Hasta Hakları Kurulu,Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır. Kurul öneri kararı da almıştır.

➡ 18.08.2016- 2016/71

Başvuru Tarihi: 03.08.2016 Tesis: Mut Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, vevne görevlisinin yerinde olmadığı için parasını yatıramadığı, muayene saatinin geçtiği konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

➡ 18.08.2016- 2016/72

Başvuru Tarihi: 02.08.2016 Tesis: Silifke Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, oğlunu getirdiği acil servisteki hekimin söz ve davranışları konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır. Kurul öneri kararı almıştır.

➡ 18.08.2016- 2016/73

Başvuru Tarihi: 05.08.2016 Tesis: Silifke Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, sürekli kullandığı rapor süresi dolan ilacı hekimin yazmadığı, sürekli aynı soruları sorarak sağlığını bozduğu,hekimin kendisini dinlemediği konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır. Kurul öneri kararı almıştır.

➡ 18.08.2016- 2016/74

Başvuru Tarihi: 05.08.2016 Tesis: Erdemli Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, hekimin söz ve davranışları ile hekimin istemiş olduğu tetkik hususunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

➡ 21.07.2016- 2016/67

Başvuru Tarihi: 29.06.2016 Tesis: Mersin Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi muayene olduğu diş hekiminin duyarsızlığından, söz ve davranışları konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

➡ 21.07.2016- 2016/68

Başvuru Tarihi: 27.06.2016 Tesis: Mut Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi poliklinikte sıraya uyulmadığı konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

➡ 21.07.2016- 2016/69

Başvuru Tarihi: 01.07.2016 Tesis: Mut Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi hekimin hastasını muayene etmediği konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

➡ 21.07.2016- 2016/70

Başvuru Tarihi: 23.06.2016 Tesis: Kadın Doğum Ve Çocuk Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, tetkik sonuçlarını zamanında alamadıklarını, kan numunesinin yanlış tüpe konduğu için tetkikinin Ankara'dan yapılmadığı konusunda bilgilendirildiklerini, mağdur oldukları konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğinin "Tıbbi Özen Gösterilmesi" başlıklı 14 üncü maddesi hükmüne aykırı davranıldığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Var" kararı almıştır.

14.07.2016- 2016/65-66

Başvuru Tarihi: 21.06.2016 Tesis: ÖZEL AKAMER ADSM

Başvuru Konusu:Diş taşı temizlemek istediği, ücret konusunda bilgilendirilip rızasının alınmadığı, faturanın zorla verildiği, ücret tarifesi görülmediği, işlem sonrası ağzında yara, dudaklarında uçuk olduğu, hasta iletişim biriminin dilekçeyi işleme koymadığı iddiası

Karar Özeti:Kurul, teknik konunun İl Sağlık Müdürlüğü Özel Sağlık Hizmetleri Şubesine yönlendirilmesine, diğer konularda Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır. Kurul öneri kararı almıştır.

➡ 30.06.2016- 2016/63

Başvuru Tarihi: 24.06.2016 Tesis: Tarsus Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, personelin hastalara karşı olan davranışın çirkin olduğu ve iletişim becerilerinden yoksun olması nedenleriyle işlemini gerçekleştiremediği konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

➡ 30.06.2016- 2016/64

Başvuru Tarihi: 02.06.2016 Tesis: Mersin Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, e sevkinin yapılmadığı için yolluk ücretini alamadığı, hatanın düzeltilmesi için kuruma gittiğinde yardımcı olmayan, yol harcırahını almamasına neden olan görevliden şikayetçi olduğu konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğinin "Kayıtların Düzeltilmesini İsteme" başlıklı 17 nci maddesi hükmüne aykırı davranıldığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Var" kararı almıştır. Kurul öneri kararı almıştır.

➡ 23.06.2016- 2016/4

Başvuru Tarihi: 09.06.2016 Tesis: Anamur Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Hekimin kendisine kanal tedavisinin bittiğini söylediği, 25 gün sonra ağrısı nedeniyle hekime gittiğini asıl kanal tedavisinin o zaman başlatıldığı iddiaları ve işlemler sırasında canının yandığı ve olası nedenleri konusunda başvuru yapılmıştır.

Karar Özeti:Mersin 2 Nolu Hasta Hakları Kurulu,Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır. Kurul öneri kararı da almıştır.

➡ 16.06.2016- 2016/51

Başvuru Tarihi: 27.05.2016 Tesis: Tarsus Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, göz ölçümü bekleme esnasında görevli personelin söz ve davranışları konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

➡ 16.06.2016- 2016/52

Başvuru Tarihi: 02.06.2016 Tesis: Kadın Doğum Ve Çocuk Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, doğum esnasında görevli personellerin söz ve davranışları konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:2016/52-53-54-55-56-57 Sayılı Kurul Karar Sonucu: Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

➡ 16.06.2016- 2016/58

Başvuru Tarihi: 01.06.2016 Tesis: Kadın Doğum Ve Çocuk Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, başhekim yardımcısı ile poliklinikte görevli hemşire ve hekimin söz ve davranışları konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:2016/58-59-60 Sayılı Kurul Karar Sonucu: Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır

➡ 16.06.2016- 2016/61

Başvuru Tarihi: 07.06.2016 Tesis: Tarsus Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, diş hekiminin nezaket kurallarına uymadığı ve kendileriyle ilgilenmediği , kaba davranışlarda bulunduğu iddiası ile başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır

➡ 16.06.2016- 2016/62

Başvuru Tarihi: 24.05.2016 Tesis: Mukaddem Aile Sağlığı Merkezi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, hekimin raporlu ilacını yazmak istemediği konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

➡ 02.06.2016- 2016/49

Başvuru Tarihi: 18.05.2016 Tesis: Özel Mersin Sistem Cerrahi Tıp Merkezi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi muayene ücreti için ödediği paranın iadesi için başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, talep başvurusunun kurum idaresine yönlendirilmesi kararına varmıştır.

➡ 02.06.2016- 2016/50

Başvuru Tarihi: 13.05.2016 Tesis: Mersin Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, Mart-Nisan aylarında diş dolgusu, kanal tedavisi yapıldığını ve kuruma ağrı ve iltihap nedeniyle geldiği, hekimin dişine bakmayacağını söylediği iddiası

ile başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

➡ 27.05.2016- 2016/3

Başvuru Tarihi: 12.05.2016 Tesis: Anamur Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Mersin 2 Nolu Hasta Hakları Kurulunun 2016/2 sayılı kararına itiraz başvurusudur.

Karar Özeti:Mersin 2 Nolu Hasta Hakları Kurulu,Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

➡ 18.05.2016- 2016/47

Başvuru Tarihi: 05.05.2016 Tesis: Kadın Doğum Ve Çocuk Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, kızının giyimi hakkında hekimin usulsüz yorum ve azarlamada bulunduğu iddiası ile başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

➡ 18.05.2016- 2016/48

Başvuru Tarihi: 10.05.2016 Tesis: Silifke Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, hekimin monitörü çalıştırmadığı, hastaları sıra gözetmeden içeri aldığı, hekimin polikliniği terkettiği iddiaları hakkında başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğinin "Adalet ve Hakkaniyete Uygun Olarak Faydalanma" başlıklı 6 ıncı maddesi hükmüne aykırı davranıldığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Var" kararı almıştır.

➡ 05.05.2016- 2016/39

Başvuru Tarihi: 12.04.2016 Tesis: Kadın Doğum Ve Çocuk Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, ameliyata alınan eşine, ameliyat ekibinin hakaret ettiği, ekibin söz ve davranışları konusunda; serviste temizlik görevlisinin çarşafı üzerine fırlattığı iddiaları hakkında başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:2016/39-40-41-42-43-44 sayılı karar sonucu: Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

➡ 05.05.2016- 2016/45

Başvuru Tarihi: 15.04.2016 Tesis: Toros Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Hasta, protez dişlerinin kaybolduğu iddiası ile başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğinin "Güvenliğin Sağlanması" başlıklı 37 nci maddesi (Bütün sağlık kurum ve kuruluşları, hastaların ve ziyaretçi ve refakatçi gibi yakınlarının can ve mal güvenliklerinin korunması ve sağlanması için gerekli tedbirleri almak zorundadırlar.) hükmüne, aykırı davranıldığı kanaatine varılarak "Hasta Hakkı İhlali Var" kararı almıştır. Kurul öneri kararı almıştır.

➡ 05.05.2016- 2016/46

Başvuru Tarihi: 21.04.2016 Tesis: Mersin Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, diş laboratuvarında her hasta için ayrı alet kullanılmadığı, başka hastaya kullanılan aletin kendisine de kullanılmak istendiği iddiası ile başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

➡ 29.04.2016- 2016/2

Başvuru Tarihi: 18.04.2016 Tesis: Anamur Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, tekerlekli sandalye ile muayene olmaya gelen hastasını,

hekimin poliklinik odasında muayene etmediği, koridorda muayene ettiği konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Mersin 2 Nolu Hasta Hakları Kurulu, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır. Kurul öneri kararı almıştır.

➡ 21.04.2016- 2016/33

Başvuru Tarihi: 08.04.2016 Tesis: Tarsus Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, hekimin söz ve davranışları konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

➡ 21.04.2016- 2016/34

Başvuru Tarihi: 01.04.2016 Tesis: Erdemli Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, hekimin söz ve davranışları konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

21.04.2016- 2016/35

Başvuru Tarihi: 05.04.2016 Tesis: Silifke Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, hekimin söz ve davranışları konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

➡ 21.04.2016- 2016/36

Başvuru Tarihi: 18.04.2016 Tesis: Kadın Doğum Ve Çocuk Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, görevli personellerin sırada bekleyen bir hasta yakını ile sorun yaşadıklarını, sonrasında randevulu ve uzun zamandır bekleyen tüm hastalara bakmayacaklarını söyleyerek başka hekime yönlendirdikleri konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

➡ 21.04.2016- 2016/37

Başvuru Tarihi: 25.03.2016 Tesis: Toros Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, ehliyetini değiştirmek için aile hekimine başvurduğunu, sevk edildiği branşta görevli hekimin muayene etmediği konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğinin "İnsani Değerlere Saygı Gösterilmesi ve Ziyaret" başlıklı 39 uncu maddesi (Sağlık hizmetlerinde görev alan bütün personel;sağlık hizmetleri ile ilgili mevzuat ve bu Yönetmelik hükümlerine uygun şekilde davranmak zorundadır.) hükmüne, aykırı davranıldığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Var" kararı almıştır.

➡ 21.04.2016- 2016/38

Başvuru Tarihi: 01.04.2016 Tesis: Silifke Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi,sabah servise gelen hekime,yatan hastasına bakmasını söylemesi sonrasındaki hekimin söz ve davranışları konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

➡ 08.04.2016- 2016/28

Başvuru Tarihi: 25.03.2016 Tesis: Silifke Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, MHRS üzerinden eşine randevu alarak kuruma gittiğini,poliklinik sekreteri ile kayıt işlemleri sırasında yaşadıkları konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta

Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

➡ 08.04.2016- 2016/29

Başvuru Tarihi: 22.03.2016 Tesis: Kadın Doğum Ve Çocuk Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, kızının giyimi hakkında hekimin usulsüz yorum ve azarlamada bulunduğu iddiası ile başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

➡ 08.04.2016- 2016/30

Başvuru Tarihi: 24.03.2016 Tesis: Mersin Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, bilgi işlem personelinin söz ve davranışları konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır. Kurul öneri kararı almıştır.

➡ 08.04.2016- 2016/31-32

Başvuru Tarihi: 24.03.2016 Tesis: Kadın Doğum Ve Çocuk Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, görevli personellerin sırada bekleyen bir hasta yakını ile sorun yaşadıklarını, sonrasında randevulu ve uzun zamandır bekleyen tüm hastalara bakmayacaklarını söyleyerek başka hekime yönlendirdikleri konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:2016/31 sayılı Karar(1.Personel): Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır. 2016/32 Sayılı Karar(2.Personel):Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğinin "Adalet ve Hakkaniyete Uygun Olarak Faydalanma" başlıklı 6 ıncı maddesi (Hasta sağlık hizmetlerinden ihtiyaçlarına uygun olarak faydalanma hakkına sahiptir ) hükmüne, aykırı davranıldığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Var" kararı almıştır.

➡ 24.03.2016- 2016/22

Başvuru Tarihi: 01.03.2016 Tesis: Silifke Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, MHRS üzerinden eşine randevu alarak kuruma gittiğini, poliklinik sekreteri ile kayıt işlemleri sırasında yaşadıkları konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

➡ 24.03.2016- 2016/23

Başvuru Tarihi: 08.03.2016 Tesis: Mersin Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, kendisi ve annesini muayene eden hekimin söz ve davranışları konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

➡ 24.03.2016- 2016/24

Başvuru Tarihi: 09.03.2016 Tesis: Mut Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, hastasıyla hekimin ilgilenmediği ve alakasız davrandığı konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

➡ 24.03.2016- 2016/25

Başvuru Tarihi: 09.03.2016 Tesis: Mersin Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, hekimin hakaret ettiği, aşağılayıcı ve alaycı konuştuğu konusunda başvuru yapmıştır.



Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğinin "İnsani Değerlere Saygı Gösterilmesi ve Ziyaret" başlıklı 39 uncu maddesi (Hasta kişilik değerlerine uygun bir şekilde ve ortamda sağlık hizmetlerinden faydalanma hakkına sahiptir.) hükmüne, aykırı davranıldığı kanaatiyle ?Hasta Hakkı İhlali Var? kararı almıştır.

➡ 24.03.2016- 2016/26

Başvuru Tarihi: 04.03.2016 Tesis: Toros Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, operasyon esnasında hekimin söz ve davranışları konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır. Kurul, öneri kararı almıştır.

➡ 24.03.2016- 2016/27

Başvuru Tarihi: 14.03.2016 Tesis: Tarsus Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, çektirdiği MR sonucunu 3 aydır alamadığı konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğinin "Adalet ve Hakkaniyete Uygun Olarak Faydalanma" başlıklı 6 ıncı maddesi (Hasta sağlık hizmetlerinden ihtiyaçlarına uygun olarak faydalanma hakkına sahiptir ) hükmüne, aykırı davranıldığı kanaatiyle ?Hasta Hakkı İhlali Var? kararı almıştır.

➡ 17.03.2016- 2016/1

Başvuru Tarihi: 02.03.2016 Tesis: Anamur Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, MHRS üzerinden randevu aldığı ve poliklinikte muayene olamadığı konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Mersin 2 Nolu Hasta Hakları Kurulu, Hasta Hakları Yönetmeliğinin "İnsani Değerlere Saygı Gösterilmesi ve Ziyaret" başlıklı 39 uncu maddesi (Sağlık hizmetlerinde görev alan bütün personel;sağlık hizmetleri ile ilgili mevzuat ve bu Yönetmelik hükümlerine uygun şekilde davranmak zorundadır.) hükmüne, aykırı davranıldığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Var" kararı almıştır.

➡ 10.03.2016- 2016/18

Başvuru Tarihi: 12.02.2016 Tesis: Erdemli Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, eşinin yatarak tedavi gördüğünü, akş ölçüm sonucunu kendisine yasak diyerek söylemeyen hemşire hakkında başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

➡ 10.03.2016- 2016/19

Başvuru Tarihi: 25.02.2016 Tesis: Mut Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, acil serviste hastasını hekimin muayene etmeden ilaç verdiğini, beyne kan pıhtısı attığı teşhisiyle başka bir kurumda yatışının verildiği iddiaları ile başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, başvurunun tıbbi hata iddiası olduğu kanaatiyle; sağlık tesisi yöneticiliğine/başhekimliğine yönlendirme kararı almıştır.

➡ 10.03.2016- 2016/20

Başvuru Tarihi: 16.02.2016 Tesis: Mersin Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi

Başvuru Konusu:Başvuru içeriği özeti "MHRS üzerinden muayene için randevu aldığı saatte hekimin poliklinikte olmadığı ve hekimin polikliniğe geldikten sonraki süreçteki söz ve davranışları"

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

➡ 10.03.2016- 2016/21

Başvuru Tarihi: 22.02.2016 Tesis: Mersin Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi  
Başvuru Konusu:Hasta, şikayeti dışında hekimin diş taşını temizlemek istediği, acil olanın yapılmasını istediği ve yüzünde şişlik,zonklama olduğunu söylediğinde hekimle iletişim problemi yaşadığı ve girişini iptal ettirdiği konusunda başvuru yapmıştır.  
Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

➡ 26.02.2016- 2016/17

Başvuru Tarihi: 12.02.2016 Tesis: Erdemli Devlet Hastanesi  
Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, eşinin yatarak tedavi gördüğünü, akş ölçüm sonucunu kendisine yasak diyerek söylemeyen hemşire hakkında başvuru yapmıştır.  
Karar Özeti:Kurul, başvuruyu bilgi için yönlendirme kararı almıştır.

18.02.2016- 2016/14

Başvuru Tarihi: 14.01.2016 Tesis: Mersin Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi  
Başvuru Konusu:MHRs üzerinden randevu alan hasta muayene olamadığı ve hekimin söz ve davranışları konusunda başvuru yapmıştır.  
Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

➡ 18.02.2016- 2016/15

Başvuru Tarihi: 03.02.2016 Tesis: Kadın Doğum Ve Çocuk Hastanesi  
Başvuru Konusu:Başvuru sahibi süt sağma cihazı alma sırasında yaşanan, hemşirenin söz ve davranışları konusunda başvuru yapmıştır.  
Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

➡ 18.02.2016- 2016/16

Başvuru Tarihi: 05.02.2016 Tesis: Toros Devlet Hastanesi  
Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, yoğun bakıma alınan hastası için dini vecibelerini yerine getirme hakkının ihlal edildiği iddiası ile başvuru yapmıştır.  
Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

➡ 04.02.2016- 2016/9

Başvuru Tarihi: 18.01.2016 Tesis: Mut Devlet Hastanesi  
Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, hastasına muayene sırası aldığı, sırasında muayene olamadığı konusunda başvuru yapmıştır.  
Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır. Kurul öneri kararı almıştır.

➡ 04.02.2016- 2016/10

Başvuru Tarihi: 18.01.2016 Tesis: Erdemli Devlet Hastanesi  
Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, ambulans ile acil servise getirilen hastasıyla hekimin ilgilenmediği konusunda başvuru yapmıştır.  
Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır. Kurul öneri kararı almıştır.

➡ 04.02.2016- 2016/11

Başvuru Tarihi: 21.01.2016 Tesis: Erdemli Devlet Hastanesi  
Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, acil servise getirdiği hastasıyla hekimin ilgilenmediği konusunda başvuru yapmıştır.  
Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta

Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır. Kurul öneri kararı almıştır.

➡ 04.02.2016- 2016/12

Başvuru Tarihi: 14.01.2016 Tesis: Mersin Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi  
Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, MHRS üzerinden randevu aldığı hekim için kuruma gelip kayıt yaptırıp beklediğini, sırası geçtiği halde muayene için çağrılmadığı ve hekimin söz ve davranışları konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, hasta iletişim biriminden ek bilgi talebinde bulunmuştur.

➡ 04.02.2016- 2016/13

Başvuru Tarihi: 18.01.2016 Tesis: Mersin Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi  
Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, hekimin söz ve tavırları karşısında çok kırıldığı konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğinin 39 uncu maddesi(İnsani Değerlere Saygı Gösterilmesi ve Ziyaret) hükmüne aykırı davranıldığı kanaatiyle " Hasta Hakkı İhlali Var" kararına varmıştır.

➡ 21.01.2016- 2016/7

Başvuru Tarihi: 11.01.2016 Tesis: Tarsus Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Hasta, hekimin söz ve davranışları konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

➡ 21.01.2016- 2016/8

Başvuru Tarihi: 06.01.2016 Tesis: Kadın Doğum Ve Çocuk Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, sıra numarası için sıraya girdiği, sıra veren personelin bir kişi olması nedeniyle başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

➡ 07.01.2016- 2016/1

Başvuru Tarihi: 22.12.2015 Tesis: Mersin Üniversitesi Tıp Fakültesi Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, düşük ihtimaliyle acil servise müracaat ettiği, kadın doğum uzmanının muayene ve sonrasındaki söz ve tavırları konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

➡ 07.01.2016- 2016/2-3

Başvuru Tarihi: 28.12.2015 Tesis: Toros Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, hastane çalışanlarının tanıdığı hastayı sıra dışı poliklinikte muayene ettirdiği ve personellerin tavırları konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

➡ 07.01.2016- 2016/4

Başvuru Tarihi: 24.12.2015 Tesis: Toros Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, yoğunbakımda yatan hastası için görevlilerin saat 03.30 ta telefonla arayarak hastalarını sakinleştirmek için çağırdıkları ve hastanın yoğunbakım dışında acil önünde saatlerce soğukta kaldığı iddiası ile başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğinin 14 üncü maddesi "Tıbbi Özen Gösterilmesi " ile 37 inci maddesi "Güvenliğin Sağlanması" hükümlerinin ihlal edildiği kanaatiyle " Hasta Hakkı İhlali Var" kararına varmıştır.

➡ 07.01.2016- 2016/5

Başvuru Tarihi: 28.12.2015 Tesis: Tarsus Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, acil servisten istenen tetkiki için ilgili birime geldiğini, hekimi beklediklerini, hekim geldiği zaman da telefon ile görüşüğünü, hekimi uyardıktan sonraki sözü ve apar topar dışarı çıkarıldıkları konusunda başvuru yapılmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

07.01.2016- 2016/6

Başvuru Tarihi: 28.12.2015 Tesis: Tarsus Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, MR filminin raporlanmasının belirtilen tarihte gerçekleşmediği konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır. Kurul sistemde yaşanan sorunların zamanında tespit edilmesi için gerekli düzenlemenin yapılması konusunda öneri kararı almıştır.

30.12.2015- 2015/169

Başvuru Tarihi: 09.12.2015 Tesis: Tarsus Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, MHRS randevu alan hastasının zamanında muayene olamadığı, monitörlerin çalışmaması nedeniyle sıra ile hizmet alınamadığı ve hekimin söz ve davranışları konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, hakkında başvuru yapılan personelin Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır. Kurul, kurumda yürütülen MHRS hizmetlerinin, MHRS Yönergesine uygun olmadığı gerekçesiyle Hasta Hakları Yönetmeliğinin 39 uncu maddesi b bendinin ihlal edildiği kanaatiyle Mersin Kamu Hastaneleri Birliği Genel Sekreterliği tarafından gerekli idari incelemenin yapılması öneri kararı almıştır.

30.12.2015- 2015/170

Başvuru Tarihi: 08.12.2015 Tesis: Mersin Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi 17 yaşındaki çocuğunun diş çekimi esnasında muayene odasına alınmadığı ve hekimin işlemi yarım bıraktığı konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

17.12.2015- 2015/168

Başvuru Tarihi: 25.11.2015 Tesis: Mut Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, hastasının muayene edilmediği iddiası ile başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

03.12.2015- 2015/167

Başvuru Tarihi: 11.11.2015 Tesis: Mersin Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, muayene sırasında çalan telefonunu açmasıyla gelişen hekimin söz ve davranışları konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

19.11.2015- 2015/166

Başvuru Tarihi: 27.10.2015 Tesis: Mersin Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, poliklinikte görevli hemşirenin söz ve davranışları konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

05.11.2015- 2015/165

Başvuru Tarihi: 14.10.2015 Tesis: Toros Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi,randevulu hasta olduğunu, onca saat beklediğini, muayene olmadığını ve hekimin söz ve davranışları konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

➡ 27.10.2015- 2015/163

Başvuru Tarihi: 01.10.2015 Tesis: Toros Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:MHR'S'den randevu alan hasta, hekimin geç geldiği, polikliniğe 3 hastanın alındığı, hekimin sözleri konularında başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır. Kurul öneri kararı almıştır.

➡ 27.10.2015- 2015/164

Başvuru Tarihi: 02.10.2015 Tesis: Toros Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, poliklinik kaydının kapandığı gerekçesiyle kaydının yapılmadığı ve poliklinik sekreterinin davranışı konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

➡ 15.10.2015- 2015/159

Başvuru Tarihi: 02.10.2015 Tesis: Erdemli Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, eli kesilen yeğeni ile acil serviste hekimin ilgilenmediği, kovduğu iddiası ile başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

➡ 15.10.2015- 2015/160

Başvuru Tarihi: 18.09.2015 Tesis: Toros Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, hastasının psikoloğa yönlendirildiğini,psikoloğun mesaiye geç geldiğini ve işi olmamasına rağmen hastası ile görüşme yapmadığı iddiası ile başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

➡ 15.10.2015- 2015/161

Başvuru Tarihi: 01.10.2015 Tesis: Toros Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:MHR'S'den randevu alan hasta, hekimin geç geldiği, polikliniğe 3 hastanın alındığı, hekimin sözleri konularında başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, ek bilgi talebiyle kurumun hasta iletişim birimine (bilgileri temin edilerek kurula göndermek üzere) başvurunun yönlendirilmesi kararına varmıştır.

➡ 15.10.2015- 2015/162

Başvuru Tarihi: 18.09.2015 Tesis: Toros Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Hasta gözüne yabancı cisim kaçması nedeniyle göz polikliniğine geldiğini, sıranın kendisinde olduğunu ancak hekimin sıraya uymadığı,kendisini muayene etmediği, hekimin söz ve davranışları konularında başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

➡ 13.10.2015- 2015/6

Başvuru Tarihi: 29.09.2015 Tesis: Anamur Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Hasta,sıra aldığı hekimin diş temizleme cihazının arızalı olması nedeniyle başka hekimden sıra aldığı, hekimin 182'ye randevu için yönlendirdiği ve dişini

temizlemediği konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Mersin 2 Nolu Hasta Hakları Kurulu, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

➡ 01.10.2015- 2015/157

Başvuru Tarihi: 16.09.2015 Tesis: Toros Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, hastasının tetkiklerinin söylendiği saatte çıkmadığı, poliklinik sekreteri ile kan almada görevli personelin söz ve davranışları konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:2015/157-158 sayılı karar: Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

➡ 17.09.2015- 2015/149

Başvuru Tarihi: 31.08.2015 Tesis: Mersin Üniversitesi Tıp Fakültesi Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi,tetkik için kontrole çağrılan eşinin zamanında gitmediği ve gidince tetkikini yaptıramadığı,hekimin söz ve davranışları konularında başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

➡ 17.09.2015- 2015/156

Başvuru Tarihi: 03.09.2015 Tesis: Silifke Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, MHRS' den randevu aldığı tarihte kuruma gittiğini, hekimin izinli olduğunu söylediklerini ve muayene olamadığı için mağdur olduğu konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğinin "İnsani Değerlere Saygı Gösterilmesi ve Ziyaret" başlıklı 39 uncu maddesi hükmüne aykırı davranıldığı kanaatiyle " Hasta Hakkı İhlali Var" kararına varmıştır.

➡ 17.09.2015- 2015/150

Başvuru Tarihi: 31.08.2015 Tesis: Erdemli Toplum Sağlığı Merkezi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, aile hekiminin eşini ve birçok hastayı kandırarak hastaları kayıt altına aldığı iddiası ile başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:2015/150 ile 2015/151 sayılı kurul kararı: Kurul, başvuru konusunun idari inceleme kapsamında olduğu kanaatiyle kurum idaresine yönlendirme kararına varmıştır.

➡ 17.09.2015- 2015/152

Başvuru Tarihi: 02.09.2015 Tesis: Toros Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Refakatçi olan başvuru sahibi, hekimin kendisini öncelikli olarak muayene etmediği, temiz çarşaf verilmediği, asansörün tamir edilmesi konularında başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:2015/152- 2015/153 sayılı kurul kararı: Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır. Kurul asansörün tamir edilmesi ile ilgili talebin ilgililerce değerlendirilerek başvuru sahibine bilgi verilmesi öneri kararı almıştır.

➡ 17.09.2015- 2015/154

Başvuru Tarihi: 19.08.2015 Tesis: Toros Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, ultrason için randevu aldığı tarihte kuruma gittiğini ve sıra numarası aldığını, sırası geldiğinde hekimin ultrasonunu çekmediği iddiası ile başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:2015/154 sayılı karar: Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğinin 6 ncı maddesi "Adalet ve Hakkaniyete Uygun Olarak Faydalanma" hükmüne aykırı davranıldığı kanaatiyle " Hasta Hakkı İhlali Var" kararına varmıştır. 2015/155 sayılı karar: Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

➡ 11.09.2015- 2015/5

Başvuru Tarihi: 21.08.2015 Tesis: Aydıncık Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, dişinin uyuşmadan diş hekiminin müdahale ettiği, acı çektiğini söylediği halde müdahaleye devam ettiği konularında başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Mersin Sağlık Müdürlüğü 2 Nolu Hasta Hakları Kurulu, başvurunun tıbbi hata iddiası olduğu kanaatiyle; Hasta Hakları Yönetmeliğine göre başvuruyu değerlendirmemiş; Hasta Hakları Uygulamaları Genelgesine istinaden de sağlık tesisi/başhekimliğine yönlendirmiştir.

➡ 03.09.2015- 2015/143

Başvuru Tarihi: 18.08.2015 Tesis: Silifke Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, ameliyat için yatışı yapılan hastası hakkında bilgilendirme yapılmadığı, rıza formunu bilgilendirme yapılmadan imzaladığı ve hastasının tedavisi yapılmadan taburcu edildiği konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

➡ 03.09.2015- 2015/144

Başvuru Tarihi: 21.08.2015 Tesis: Erdemli Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, hekimin polikliniğe geç geldiği, ameliyatlı hastaların kapının önünde beklediği konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğinin "İnsani Değerlere Saygı Gösterilmesi ve Ziyaret" başlıklı 39 uncu maddesi hükmüne aykırı davranıldığı kanaatiyle " Hasta Hakkı İhlali Var" kararına varmıştır.

➡ 03.09.2015- 2015/145

Başvuru Tarihi: 11.08.2015 Tesis: Toros Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, poliklinik sekreterinin söz ve davranışları konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

➡ 03.09.2015- 2015/146

Başvuru Tarihi: 18.08.2015 Tesis: Mersin Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, muayene olmak istediği hekimin poliklinik günü hakkında telefondaki personelin yanlış bilgi verdiği konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

➡ 03.09.2015- 2015/147

Başvuru Tarihi: 19.08.2015 Tesis: Kadın Doğum Ve Çocuk Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, hekimin poliklinikte aradan hasta alarak muayene ettiği konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

03.09.2015- 2015/148

Başvuru Tarihi: 24.08.2015 Tesis: Tarsus Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, MHRS randevulu hastası olduğunu, kuruma geldiğinde hekimin kurumdan ayrıldığı, kendisine bilgi verilmediği ve muayene olamadığı konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

➡ 20.08.2015- 2015/134

Başvuru Tarihi: 28.07.2015 Tesis: Mersin Üniversitesi Tıp Fakültesi Hastanesi  
Başvuru Konusu:Hasta, hekimin söz ve davranışı konusunda başvuru yapmıştır.  
Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

➡ 20.08.2015- 2015/135

Başvuru Tarihi: 20.07.2015 Tesis: Toros Devlet Hastanesi  
Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, ameliyat olan hastasının zorla bilgi verilmeden taburcu edildiği, ilgilenilmediği iddiası, hekim ve hemşirenin söz ve davranışı konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul (2015/135-136-137 nolu kararlarla), Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

➡ 20.08.2015- 2015/138

Başvuru Tarihi: 04.08.2015 Tesis: Toros Devlet Hastanesi  
Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, hekimin söz ve davranışı ile hastasının muayene edilmediği konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

➡ 20.08.2015- 2015/139

Başvuru Tarihi: 03.08.2015 Tesis: Silifke Devlet Hastanesi  
Başvuru Konusu:Hasta, dişlerinin bilinçsiz ve yanlış tedavi sonucu çürüdüğü, diş kanallarının temizlenmediği için diş köklerinin iltihaplandığı için bir kaç dişinin çekilmek zorunda kaldığı için başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul başvurunun tıbbi hata iddiası olduğu kanaatiyle; Hasta Hakları Yönetmeliğine göre başvuruyu değerlendirmemiş; Hasta Hakları Uygulamaları Genelgesine istinaden de sağlık tesisi/başhekimliğine yönlendirmiştir.

➡ 20.08.2015- 2015/140

Başvuru Tarihi: 04.08.2015 Tesis: Erdemli Devlet Hastanesi  
Başvuru Konusu:Hasta, hekim ve hemşirenin söz ve davranışı konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul (2015/140-141 kararları ile), Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

➡ 20.08.2015- 2015/142

Başvuru Tarihi: 05.08.2015 Tesis: Mut Devlet Hastanesi  
Başvuru Konusu:Hasta, röntgen teknisyeninin söz ve davranışı konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

➡ 12.08.2015- 2015/126

Başvuru Tarihi: 29.07.2015 Tesis: Mersin Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi  
Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, hastasının muayene edilmediği konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

➡ 12.08.2015- 2015/127

Başvuru Tarihi: 15.07.2015 Tesis: Toros Devlet Hastanesi  
Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, kurumda yatan hastasıyla hemşirenin ilgilenmediği iddiası ile başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.



➡ 12.08.2015- 2015/128

Başvuru Tarihi: 27.07.2015 Tesis: Silifke Devlet Hastanesi  
Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, hekimin söz ve davranışı konusunda başvuru yapmıştır.  
Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

➡ 12.08.2015- 2015/129

Başvuru Tarihi: 29.07.2015 Tesis: Mut Devlet Hastanesi  
Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, hekimin söz ve davranışı konusunda başvuru yapmıştır.  
Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

➡ 12.08.2015- 2015/130

Başvuru Tarihi: 30.07.2015 Tesis: Mersin Devlet Hastanesi  
Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, hekimin yatan hastasının hasta yakınlarını dinlemeden taburcu edildiği, hekimin ilgisizliği konusunda başvuru yapmıştır.  
Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

➡ 12.08.2015- 2015/131

Başvuru Tarihi: 23.07.2015 Tesis: Çamlıyayla Toplum Sağlığı Merkezi  
Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, çocuğunu acil serviste muayene ettiremediği için acil servis görevlileri hakkında başvuru yapmıştır.  
Karar Özeti:Kurum: Çamlıyayla Entegre İlçe Devlet Hastanesi Karar Sayısı:2015/131-132-133 Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

➡ 28.07.2015- 2015/122

Başvuru Tarihi: 07.07.2015 Tesis: Silifke Devlet Hastanesi  
Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, MHRS' nden randevu alan eşinin muayene olamadığı ve mağdur olduğu konusunda başvuru yapmıştır.  
Karar Özeti:Kurulun 2015/122-123 sayılı kararları: Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

➡ 28.07.2015- 2015/124

Başvuru Tarihi: 21.07.2015 Tesis: Silifke Devlet Hastanesi  
Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, taciz iddiası ile başvuru yapmıştır.  
Karar Özeti:Kurul, gerekli idari incelemenin yapılması için başvuruyu sağlık tesisi yöneticiliğine yönlendirme kararı almıştır.

➡ 28.07.2015- 2015/125

Başvuru Tarihi: 13.07.2015 Tesis: Mersin Devlet Hastanesi  
Başvuru Konusu:Başvuru sahibi,çocuk hastanesinin elinde kesisi olan çocuğunu devlet hastanesine götürmelerini söylemeleri üzerine devlet hastanesi acil servise müracaat ettiklerini ve burada bulunan bir personelin söz ve davranışları konusunda başvuru yapmıştır.  
Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

➡ 15.07.2015- 2015/4

Başvuru Tarihi: 15.06.2015 Tesis: Anamur Devlet Hastanesi  
Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, hastasının tahlil sonuçlarını gösteremediği, poliklinikte görevli bilgi işlem personelinin söz ve davranışları konusunda başvuru yapmıştır.  
Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

➡ 02.07.2015- 2015/118

Başvuru Tarihi: 18.06.2015 Tesis: Toros Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, poliklinik sırası ve görevli kayıt personelinin söz ve davranışları konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

➡ 02.07.2015- 2015/119

Başvuru Tarihi: 23.06.2015 Tesis: Silifke Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, USG randevusu alma aşamasında yaşadıkları konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

➡ 02.07.2015- 2015/ 120

Başvuru Tarihi: 26.06.2015 Tesis: Mut Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi hastaneye getirdiği eşinin yanında olduğu hastanın muayenesi esnasında kendisinin yaşadıkları konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:2015/ 120-121 nolu kurul kararı özeti: Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

25.06.2015- 2015/112

Başvuru Tarihi: 20.05.2015 Tesis: Mersin Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi

Başvuru Konusu:Hasta, hekim tarafından sevk edilmediği konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

➡ 25.06.2015- 2015/113

Başvuru Tarihi: 11.06.2015 Tesis: Toros Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Hasta, tetkiklerinin zamanında çıkmadığı ve hemşirenin tavırları konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

➡ 25.06.2015- 2015/114

Başvuru Tarihi: 10.06.2015 Tesis: Kadın Doğum Ve Çocuk Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, hekimin görev saatinde yerini terkettiği konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

➡ 25.06.2015- 2015/115

Başvuru Tarihi: 08.06.2015 Tesis: Mersin Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi

Başvuru Konusu:Hasta, MHRS randevulu hasta olduğunu ve hekimin tedavisini yapmadığı konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğinin 6 ıncı maddesi "Adalet ve Hakkaniyete Uygun Olarak Faydalanma Hakkı " ihlal edildiği kanaatiyle " Hasta Hakkı İhlali Var" kararına varmıştır.

➡ 25.06.2015- 2015/116

Başvuru Tarihi: 05.06.2015 Tesis: Toros Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, hekimin söz ve davranışları konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

➡ 25.06.2015- 2015/117

Başvuru Tarihi: 12.06.2015 Tesis: Mukaddem Aile Sağlığı Merkezi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, hekimin tetkikini yapmadığı konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

➡ 18.06.2015- 2015/105

Başvuru Tarihi: 28.05.2015 Tesis: Erdemli Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, kızının diş tedavisinin yapılmamasından ve hekimin söz ve davranışları konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

➡ 18.06.2015- 2015/106

Başvuru Tarihi: 25.05.2015 Tesis: Mut Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, hekimin çocuğunu muayene etmemesi konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

➡ 18.06.2015- 2015/107

Başvuru Tarihi: 29.05.2015 Tesis: Süleyman Gök Aile Sağlığı Merkezi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, hekim tarafından sağlık raporu verilmediği konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğinin 6 ncı maddesi "Adalet ve Hakkaniyete Uygun Olarak Faydalanma Hakkı " ihlal edildiği kanaatiyle " Hasta Hakkı İhlali Var" kararına varmıştır.

➡ 18.06.2015- 2015/108

Başvuru Tarihi: 29.05.2015 Tesis: Osmaniye Aile Sağlığı Merkezi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, il dışından yeni taşınan 33 haftalık hamile eşini, TSM tarafından atandığı aile hekiminin muayene etmediği iddiası ile başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğinin 6 ncı maddesi "Adalet ve Hakkaniyete Uygun Olarak Faydalanma Hakkı " ihlal edildiği kanaatiyle " Hasta Hakkı İhlali Var" kararına varmıştır.

➡ 18.06.2015- 2015 /109

Başvuru Tarihi: 01.06.2015 Tesis: Selahattin Yanpar Aile Sağlığı Merkezi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, aile sağlığı merkezinde yaşadıkları ve hekim ile hemşirenin söz ve davranışları konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:2015 /109-110 kurul kararı. Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

➡ 18.06.2015- 2015/111

Başvuru Tarihi: 01.06.2015 Tesis: Mukaddem Aile Sağlığı Merkezi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi,aile hekimi tarafından ilaçlarının yazılmadığı konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

➡ 04.06.2015- 2015/ 97

Başvuru Tarihi: 12.05.2015 Tesis: Mersin Üniversitesi Tıp Fakültesi Hastanesi

Başvuru Konusu:Hasta, kendisine uygun tedavi yapılmadığı ve ilgilenilmediği iddiası ile başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul karar sayıları:2015/ 97-98-99 Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

➡ 04.06.2015- 2015/100

Başvuru Tarihi: 07.05.2015 Tesis: Silifke Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Hasta, acil servise gitiğini, acil hekiminin aradığı icapçı hekimin gelmediği ve kendi imkanlarıyla Mersine gitiği konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul başvurunun tıbbi hata iddiası olduğu kanaatiyle; Hasta Hakları Yönetmeliğine göre başvuruyu değerlendirmemiş; Hasta Hakları Uygulamaları Genelgesine istinaden de sağlık tesisi/başhekimliğine yönlendirmiştir.

➡ 04.06.2015- 2015/101

Başvuru Tarihi: 11.05.2015 Tesis: Silifke Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, acil serviste tahlillerini yaptıramadığı ve hekimin söz ve davranışları konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

➡ 04.06.2015- 2015/102

Başvuru Tarihi: 14.05.2015 Tesis: Mut Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, tacize uğradığı iddiası ile başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, gerekli idari incelemenin yapılması için başvuruyu sağlık tesisi yöneticiliğine yönlendirme kararı almıştır.

➡ 04.06.2015- 2015/103

Başvuru Tarihi: 07.05.2015 Tesis: Erdemli Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, poliklinik sırasının düzensizliği ve bilgi işlem personelinin söz ve davranışları konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

➡ 04.06.2015- 2015/104

Başvuru Tarihi: 11.05.2015 Tesis: Mersin Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi

Başvuru Konusu:Hasta, poliklinik sırasında, hekim ile yaşadıkları konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

➡ 21.05.2015- 2015/91

Başvuru Tarihi: 29.04.2015 Tesis: Mersin Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Hasta, tacize uğradığı iddiası ile başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, gerekli idari incelemenin yapılması için başvuruyu sağlık tesisi yöneticiliğine yönlendirme kararı almıştır.

➡ 21.05.2015- 2015/92

Başvuru Tarihi: 07.05.2015 Tesis: Erdemli Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Hasta, hekimin hasta kabul saatleri içerisinde olmadığı konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

21.05.2015- 2015/93

Başvuru Tarihi: 30.04.2015 Tesis: Toros Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Hasta, hekimin söylediği söz konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta

Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

➡ 21.05.2015- 2015/94

Başvuru Tarihi: 04.05.2015 Tesis: Mersin Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, bilgi işlem personelinin söz ve tavırları konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

➡ 21.05.2015- 2015/95

Başvuru Tarihi: 30.04.2015 Tesis: Toros Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Hasta, 112 acil servisle geldiği kurumun acil servisinde, tetkiklerinin zamanında yapılmadığı, görevli hemşirenin davranışları konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul Hasta Hakları Yönetmeliğinin 11. maddesi "Tıbbi Gereklere Uygun Teşhis, Tedavi ve Bakım Hakkı" ihlal edildiği kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Var" kararına varmıştır.

➡ 21.05.2015- 2015/96

Başvuru Tarihi: 15.04.2015 Tesis: Tozkoparan Aile Sağlığı Merkezi

Başvuru Konusu:Hasta, hekimin söz ve davranışları konusunda, kaydını silerek muayene etmediği iddiası ile başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğinin 39 uncu maddesi, "İnsani Değerlere Saygı Gösterilmesi ve Ziyaret Hakkı" ihlal edildiği kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Var" kararına varmıştır.

➡ 14.05.2015- 2015/3

Başvuru Tarihi: 29.04.2015 Tesis: Anamur Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, polikliniğe sabah sıra aldığını, saat 10.00'da öğleden sonra muayene olacaksınız denildiği iddiası ve görevli personelin söz ve davranışları konularında başvurusunu yapmıştır.

Karar Özeti:Mersin 2 Nolu Hasta Hakları Kurulu, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

➡ 07.05.2015- 2015/85

Başvuru Tarihi: 09.04.2015 Tesis: Akbelen 70 Yıl Aile Sağlığı Merkezi

Başvuru Konusu:Hasta, tahlillerini yaptıramadığını, hekimin cihazların bozuk olduğunu söylediği iddiası ile başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

➡ 07.05.2015- 2015/86

Başvuru Tarihi: 09.04.2015 Tesis: Akbelen 70 Yıl Aile Sağlığı Merkezi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, tahlillerini yaptıramadığını ve hekimin söz ve davranışları konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

➡ 07.05.2015- 2015/87

Başvuru Tarihi: 30.04.2015 Tesis: Kadın Doğum Ve Çocuk Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, yapılan enjeksiyon konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, başvurunun "tıbbi hata iddiası" olduğu kanaatiyle Hasta Hakları Yönetmeliği ile Hasta Hakları Uygulamaları Genelgesine istinaden sağlık tesisi yöneticiliğine/başhekimliğine yönlendirme kararı almıştır.

➡ 07.05.2015- 2015/88

Başvuru Tarihi: 20.04.2015 Tesis: Mersin Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, hastasının şeker ölçümlerini hekime gösteremediğini, görevli personelin davranışları konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmış olup öneri kararı almıştır.

➡ 07.05.2015- 2015/89

Başvuru Tarihi: 24.04.2015 Tesis: Erdemli Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, tahlil sonuçlarını gösterme sırasında yaşadıkları konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

➡ 07.05.2015- 2015/90

Başvuru Tarihi: 30.04.2015 Tesis: Tarsus Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, randevulu hastasının randevuya geç kaldığını, hastasının muayene edilmediği konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

➡ 30.04.2015- 2015/80

Başvuru Tarihi: 22.04.2015 Tesis: Toros Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, engelli hastasını hekimin öncelikli olarak muayene etmediği iddiası ile başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğinin 39 uncu maddesi "İnsani Değerlere Saygı Gösterilmesi ve Ziyaret Hakkı" ihlal edildiği kanaatiyle " Hasta Hakkı İhlali Var" kararına varmıştır.

➡ 30.04.2015- 2015/81

Başvuru Tarihi: 21.04.2015 Tesis: Mut Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, hekimin söz ve davranışları konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

➡ 30.04.2015- 2015/82

Başvuru Tarihi: 27.04.2015 Tesis: Kadın Doğum Ve Çocuk Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, MHRS hastası olduğunu, ekranın çalışmadığı, kendilerinin çağrılmadığı, kargaşa olduğu , görevlilerin tavırları konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

➡ 30.04.2015- 2015/84

Başvuru Tarihi: 01.04.2015 Tesis: Selahattin Yanpar Aile Sağlığı Merkezi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, aile hekiminin izinde olduğu, yerine bakan hekimin yerinde olmadığı,kendisini telefonla aradığını, hastasını muayene etmediği iddiası ile başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

➡ 24.04.2015- 2015/76

Başvuru Tarihi: 03.04.2015 Tesis: Toros Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, hekimin davranışı konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

➡ 24.04.2015- 2015/77

Başvuru Tarihi: 03.04.2015 Tesis: Toros Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, hekimin söz ve davranışı konusunda başvuru yapmıştır.  
Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

➡ 24.04.2015- 2015/78

Başvuru Tarihi: 08.04.2015 Tesis: Toros Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, hekimin söz ve davranışı konusunda başvuru yapmıştır.  
Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

➡ 24.04.2015- 2015/79

Başvuru Tarihi: 08.04.2015 Tesis: Mersin Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi

Başvuru Konusu:Hasta, bekletildiği, tedavisinin yapılmadığı, hekimin söz ve davranışı konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

➡ 16.04.2015- 2015/70

Başvuru Tarihi: 06.04.2015 Tesis: Erdemli Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, diş dolgusu yaptırmak istediği, hekimin mayıs ayına randevu verdiği konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

16.04.2015- 2015/71

Başvuru Tarihi: 23.03.2015 Tesis: Toros Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, engelli hastasını hekimin öncelikli olarak muayene etmediği iddiası ile başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğinin 39 uncu maddesi "İnsani Değerlere Saygı Gösterilmesi ve Ziyaret Hakkı" ihlal edildiği kanaatiyle " Hasta Hakkı İhlali Var" kararına varmıştır.

➡ 16.04.2015- 2015/72

Başvuru Tarihi: 02.04.2015 Tesis: Mut Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, kendisi ve serviste yatan hastası ile nöbetçi hemşire arasında yaşanan olaylar konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

➡ 16.04.2015- 2015/73

Başvuru Tarihi: 01.04.2015 Tesis: Silifke Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, hastasını muayene eden hekimin söz ve davranışları konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

➡ 16.04.2015- 2015/74-75

Başvuru Tarihi: 06.04.2015 Tesis: Kadın Doğum Ve Çocuk Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, MHRS hastası olduğunu, ekranın çalışmadığı, kendilerinin çağrılmadığı, kargaşa olduğu , görevlilerin tavırları konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğinin 9 uncu maddesi " Personeli tanıma,Seçme ve Değiştirme Hakkının" ihlal edildiği kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Var" kararına varmıştır.

➡ 14.04.2015- 2015/2

Başvuru Tarihi: 10.04.2015 Tesis: Anamur Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi,polikliniğe sabah sıra aldığı, saat 10.00'da öğleden sonra muayene olacaksınız denildiği iddiası ve görevli personelin söz ve davranışları konularında başvurusunu yapmıştır.

Karar Özeti:Mersin 2 Nolu Hasta Hakları Kurulu, Hasta Hakları Yönetmeliğinin 39 uncu maddesi "İnsani Değerlere Saygı Gösterilmesi ve Ziyaret Hakkı" ihlal edildiği kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Var" kararına varmıştır.

➡ 02.04.2015- 2015/62-63

Başvuru Tarihi: 05.03.2015 Tesis: Süleyman Gök Aile Sağlığı Merkezi

Başvuru Konusu:Hamile olan hasta, aşısı için ebe tarafından aranmadığı ile hekimin tavırlarından şikayetçi olmuştur.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

➡ 02.04.2015- 2015/64

Başvuru Tarihi: 25.03.2015 Tesis: Mukaddem Aile Sağlığı Merkezi

Başvuru Konusu:Hasta, enjeksiyonunun yapılmadığı konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

➡ 02.04.2015- 2015/65

Başvuru Tarihi: 10.03.2015 Tesis: Tarsus Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, işlemlerinin her hafta ertelendiği, oyaladıkları iddiası ile başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

➡ 02.04.2015- 2015/66

Başvuru Tarihi: 10.03.2015 Tesis: Tarsus Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi

Başvuru Konusu:Randevulu hasta, randevusuna geciktiğini ve hekimin muayene etmediği konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

➡ 02.04.2015- 2015/67

Başvuru Tarihi: 13.03.2015 Tesis: Tarsus Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Tetkik sonuçlarını göstermek isteyen başvuru sahibi, hekime ulaşamadığı ve ulaştığı zamanda hekimin söz ve davranışları konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

➡ 02.04.2015- 2015/68

Başvuru Tarihi: 17.03.2015 Tesis: Erdemli Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, hastaların acil durumlarının güvenliklerin tanımlayıp muayene odasına aldığı iddiası ile başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

➡ 02.04.2015- 2015/69

Başvuru Tarihi: 11.03.2015 Tesis: Özel Mersin Ortadoğu Hastanesi

Başvuru Konusu:İtiraz başvurusu.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.



➡ 30.03.2015- 2015/1

Başvuru Tarihi: 10.03.2015 Tesis: Anamur Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi hekimin hastasını muayene etmeyi ret ettiği iddiası ile başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Mersin 2 Nolu Hasta Hakları Kurulu,Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle ?Hasta Hakkı İhlali Yok? kararına varmıştır.

➡ 27.03.2015- 2015/55

Başvuru Tarihi: 24.02.2015 Tesis: Erdemli Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi hekimin davranışı konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

➡ 27.03.2015- 2015/56

Başvuru Tarihi: 20.02.2015 Tesis: Mersin Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi

Başvuru Konusu:Hasta dişlerinin iyi yapılmadığı konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, başvurunun tıbbi hata iddiasına ilişkin olduğu kanaatiyle başvuruyu kurum idaresine yönlendirme kararına varmıştır.

➡ 27.03.2015- 2015/57

Başvuru Tarihi: 02.03.2015 Tesis: Silifke Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, acil olarak geldiği kurumda poliklinik tarafından kabul edilmediği iddiası ve acilden de icapçı hekime ulaşamadığı iddiası ile başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğinin 6 ıncı maddesi "Adalet ve Hakkaniyete Uygun Olarak Faydalanma Hakkı" ile 14 üncü maddesi "Tıbbi Özen Gösterilmesi Hakkı" ihlal edildiği kanaatiyle " Hasta Hakkı İhlali Var" kararına varmıştır.

➡ 27.03.2015- 2015/58

Başvuru Tarihi: 02.03.2015 Tesis: Mersin Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Hasta, temizlik personelinin söz ve davranışlarından şikayetçi olmuştur.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğinin 39 uncu maddesi "İnsani Değerlere Saygı Gösterilmesi ve Ziyaret Hakkı" ihlal edildiği kanaatiyle " Hasta Hakkı İhlali Var" kararına varmıştır.

➡ 27.03.2015- 2015/59

Başvuru Tarihi: 18.02.2015 Tesis: Mersin Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi

Başvuru Konusu:Hasta, dişlerinin başka bir hekim tarafından yenilenmesini talep ediyor.

Karar Özeti:Kurul, başvurunun talep başvurusu olması nedeniyle kurum idaresine değerlendirilmek üzere yönlendirilmesi kararına varmıştır.

➡ 27.03.2015- 2015/60

Başvuru Tarihi: 18.02.2015 Tesis: Toros Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Hasta, hekimin içerdeki hastasına fazla zaman ayırdığı iddiası ve hekimin davranışlarından şikayetçi olduğu konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle ?Hasta Hakkı İhlali Yok? kararına varmıştır.

➡ 27.03.2015- 2015/61

Başvuru Tarihi: 19.03.2015 Tesis: Tarsus Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Kurul kararına itiraz başvurusu

Karar Özeti:Kurul,Hasta Hakları Yönetmeliğinin 8 inci maddesi "Sağlık Kuruluşunu Seçme ve Değiştirme Hakkı" ihlal edildiği kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Var" kararına varmıştır.

➡ 16.03.2015- 2015/50-51

Başvuru Tarihi: 08.02.2015 Tesis: Tarsus Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, doğum için hastaneye müracaat eden ameliyatına karar verilen hastasına konsültasyon istendiği,icapçı hekime ulaşamadığı,112 il dışı nakli kabul etmeyerek özel kurumda tedavisini yaptırdığı konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul,2 ayrı çalışan için karar almıştır. Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kanaatiyle 2015/50 nolu karara; Sağlık Kuruluşunu Seçme ve Değiştirme Hakkının ihlal edildiği kanaatiyle 2015/51 nolu karara varmıştır.

➔ 16.03.2015- 2015/52

Başvuru Tarihi: 05.02.2015 Tesis: Mersin Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, üst çene protezinin sistemde yapılmış gözüktüğünü, kendisine teslim edilmediği iddiası ile başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, başvurunun Mersin Kamu Hastaneleri Birliği Genel Sekreterliği tarafından idari inceleme başlatılması için ilgili kuruma yönlendirilmesi kararına varmıştır.

➔ 16.03.2015- 2015/53

Başvuru Tarihi: 18.02.2015 Tesis: Tarsus Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Randevu alarak hastanenin ana binasına gittiğini, sekreterin de kayıt ettiğini, ancak hekimin o gün ek binada hizmet verdiğini, sekreterin yaptığı işlemde ve davranış konusunda başvuran başvurusunu yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kanaatine varmıştır.

➔ 16.03.2015- 2015/54

Başvuru Tarihi: 06.02.2015 Tesis: Toros Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, sıra numarası aldığı hekimin sekreterim yok diye hastaları muayene etmediği iddiası ile başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Sağlık Personelini Seçme ve Değiştirme Hakkının ihlal edildiği kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Var" kanaatine varmıştır.

➔ 26.02.2015- 2015/44

Başvuru Tarihi: 13.02.2015 Tesis: Erdemli Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Hasta, randevu saatinde poliklinik oda kapısının açılmadığı iddiası ile başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kanaatine oy birliği ile varmıştır.

➔ 26.02.2015- 2015/45

Başvuru Tarihi: 09.02.2015 Tesis: Mersin Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi

Başvuru Konusu:Hasta, yapılan dişlerinin büyük gelmesi nedeniyle yenisinin yapılmasını talep ediyor.

Karar Özeti:Kurul, "Başvuru konusunun talep içerdiği kanaatiyle, başvurunun kurum idaresi tarafından değerlendirilerek gereğinin yapılması için kurum idaresine yönlendirilmesi" kararına oy birliği ile varmıştır.

➔ 26.02.2015- 2015/46

Başvuru Tarihi: 16.02.2015 Tesis: Anamur Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru, hastanın randevu saatine geç geldiği, hekime başvurduğu zaman hekimin tavırları,mağdur olduğu konusunu içermektedir.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğinin 42/A maddesi ç bendine uyulmadığından, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kanaatine oy birliği ile varmıştır

➔ 26.02.2015- 2015/47

Başvuru Tarihi: 17.02.2015 Tesis: Erdemli Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru, öğleden önce randevusu olan hastanın diğer hastalardan doktorun olmadığı bilgisine ulaştığı ve gittiği, öğleden sonra da öncelikle alınmadığı konusunu içermektedir.

Karar Özeti:Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kanaatine oy birliği ile varmıştır

➔ 26.02.2015- 2015/48

Başvuru Tarihi: 10.02.2015 Tesis: Toros Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, hastalarının tetkikini göstermek isterken sıraya uyulmadığı iddiası ile başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kanaatine oy birliği ile varmıştır. Poliklinik girişlerine cep telefonunun kapatılıp yada sessize alınması konusunda gerekli ikaz levhalarının asılması öneri kararı alındı.

➔ 26.02.2015- 2015/49

Başvuru Tarihi: 09.02.2015 Tesis: Özel Mersin Ortadoğu Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, bebeklerinin yeni doğan yoğun bakım servisinde yatışı süresinde bir sağlık çalışanının davranış ve tutumu konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle ?Hasta Hakkı İhlali Yok? kararı alınmıştır. Yeni doğan yoğun bakım çalışanlarının hasta yakınları ile ilgili iletişimlerinde gerekli hassasiyeti göstermeleri konusunda öneri kararı alınmıştır.

➔ 19.02.2015- 34

Başvuru Tarihi: 04.02.2015 Tesis: Toros Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Hasta, pansuman odasındaki görevlinin söz ve davranışı konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kanaatine oy çokluğu ile varmıştır.

➔ 19.02.2015- 35

Başvuru Tarihi: 02.02.2015 Tesis: Mersin Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi

Başvuru Konusu:Hasta kron yapılmayan dişlerine kron yapıldı diye sisteme girildiği iddiası ile başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, başvurunun Mersin Kamu Hastaneleri Birliği Genel Sekreterliği tarafından idari inceleme başlatılması için ilgili kuruma yönlendirilmesi kararını oy birliği ile almıştır.

➔ 19.02.2015- 36

Başvuru Tarihi: 27.01.2015 Tesis: Toros Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Hasta, KBB polikliniğinden sıra alamadığı ve hekime muayene olamadığı konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kanaatine oy birliği ile varmıştır.

➔ 19.02.2015- 37

Başvuru Tarihi: 27.01.2015 Tesis: Toros Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Hasta, KBB polikliniğine sıra verilmediği konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Karar sayısı:37-38 Kurul, hastanın muayene olamamasının sebebi hastane sisteminden kaynaklandığı için Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kanaatine oy birliği ile varmıştır.

➔ 19.02.2015- 39

Başvuru Tarihi: 04.02.2015 Tesis: Toros Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Hasta, ilaç kullandığını, bir kan testi yaptırmak için kan verdiğini ancak o kan testinin yapılmadığı iddiası ile hekimden ve yardımcısından şikayetçi olmuştur.

Karar Özeti:Kurul, Hizmetten Genel Olarak Faydalanma hakkı ihlal edildiği kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Var" kanaatine oy birliği ile varmıştır.

➔ 19.02.2015- 40

Başvuru Tarihi: 05.02.2015 Tesis: Toros Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:MHRs' li hasta, randevu saatinde başka hasta alındığı ve muayene olamadığı konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kanaatine oy çokluğu ile varmıştır. Kurul, MHRs' li hastaların randevu saatinde muayene olmalarının sağlanması için gerekli düzenlemenin yapılması öneri kararını almıştır.

➔ 19.02.2015- 41

Başvuru Tarihi: 10.02.2015 Tesis: Mersin Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi

Başvuru Konusu:6226 nolu başvurunun kurul kararına itiraz başvurusu.

Karar Özeti:Kurul, hastanın sistemden kaynaklı mağduriyet yaşadığı, "Hizmetten Genel Olarak Faydalanma" hakkı ihlal edildiği kanaatine oy birliği ile varmıştır.

➔ 19.02.2015- 42

Başvuru Tarihi: 21.01.2015 Tesis: Erdemli Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Hasta, hekimin kendisine kötü davrandığı iddiası ve muayene olamadığı konularında başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kanaatine oy birliği ile varmıştır.

➔ 19.02.2015- 43

Başvuru Tarihi: 21.01.2015 Tesis: Akbelen 70 Yıl Aile Sağlığı Merkezi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, aile sağlığı elemanının tavırları konusunda başvuru

yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kanaatine oy birliği ile varmıştır.

➡ 06.02.2015- 2015/30

Başvuru Tarihi: 15.12.2014 Tesis: Toros Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Hasta, acil hekimi ile yaşadıkları konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kanaatine oy birliği ile varmıştır.

06.02.2015- 2015/31

Başvuru Tarihi: 08.12.2014 Tesis: Kadın Doğum Ve Çocuk Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, acilde sıraya uyulmadığı iddiası ile başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kanaatine oy birliği ile varmıştır.

➡ 06.02.2015- 2015/32

Başvuru Tarihi: 17.12.2014 Tesis: Toros Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, sağlık kurulu raporu verilmediği için başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kanaatine oy birliği ile varmıştır.

➡ 06.02.2015- 2015/33

Başvuru Tarihi: 03.02.2015 Tesis: Mersin Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi

Başvuru Konusu:5509 nolu başvuru sonucuna itiraz başvurusu.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kanaatine oy birliği ile varmıştır. Kurul, bilgi işlem programındaki hatanın düzeltilmesi öneri kararı almıştır.

➡ 29.01.2015- 2015/23

Başvuru Tarihi: 27.12.2014 Tesis: Tarsus Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Sevk sorunu olan asker hasta, sabah muayene olduğu hekimle sorun yaşadığı, öğleden sonra yine aynı hekimde sıra olduğu diğer hekimlerde sıra olmadığı, diğer hekimlerin muayene etmediği konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Hasta hakları kurul karar sayısı: 2015/23-24-25 Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle kurula katılan üyelerin oy birliği ile "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararı alınmıştır

➡ 29.01.2015- 2015/26

Başvuru Tarihi: 19.01.2015 Tesis: Toros Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Hasta, tahlil sonucunu göstermek için polikliniğe gittiğini, sekreterin hekimin diğer hekimlerin istediği tahlile bakmadığı bilgisini verdiği, hekimin tahliline bakmadığı iddiası ile başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle kurula katılan üyelerin oy birliği ile "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararı alınmıştır

➡ 29.01.2015- 2015/27

Başvuru Tarihi: 19.12.2014 Tesis: Silifke Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Hasta, polikliniğe kayıt yaptırdığını, hekimin muayene etmeden çıktığını, özel hastaneye gitmek zorunda kaldığı iddiası ile başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle kurula katılan

üyelerin oy birliği ile "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararı alınmıştır

➡ 29.01.2015- 2015/28

Başvuru Tarihi: 22.01.2015 Tesis: Toros Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, hastasının doğru düzgün muayene edilmediği, rencide edildikleri iddiası ile başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle kurula katılan üyelerin oy birliği ile "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararı alınmıştır

➡ 29.01.2015- 2015/29

Başvuru Tarihi: 19.01.2015 Tesis: Toros Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Hasta, ilaç kullandığını, bir kan testi yaptırmak için kan verdiğini ancak o kan testinin yapılmadığı iddiası ile hekimden ve yardımcısından şikayetçi olmuştur.

Karar Özeti:Hizmetten Genel Olarak Faydalanma hakkı ihlal edildiği kanaatiyle kurula katılan üyelerin oy birliği ile "Hasta Hakkı İhlali Var" kararı alınmıştır

➡ 23.01.2015- 2015/17

Başvuru Tarihi: 02.01.2015 Tesis: Özel Yenişehir Hastanesi

Başvuru Konusu:Hasta, acil servise geldiğini, kendisinden ücret talep edildiğini, bu durumun araştırılması hakkında başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:02.01.2015 tarihli başvuru ile 10.01.2015 tarihli başvuru birleştirilerek kurulda görüşülmüştür.Hasta hakları kurulana katılan üyelerin oy birliği ile " Başvurunun, Dilekçe Kanununun 5. maddesine istinaden, Adana Sağlık Sosyal Güvenlik Merkezine yönlendirilmesi kararı" alınmıştır.

➡ 23.01.2015- 2015/18

Başvuru Tarihi: 15.01.2015 Tesis: Anamur Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Hasta yakını, hastasını muayene eden hekime önceden muayene olduğunu,hekimin hastasını muayene ederken kendi şikayetlerini söylemesi üzerine hastasını muayene etmediği iddiası ile başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle kurula katılan üyelerin oy birliği ile "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararı alınmıştır

➡ 23.01.2015- 2015/19

Başvuru Tarihi: 23.12.2014 Tesis: Silifke Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:80 yaşındaki hasta yeşil reçeteli ilacını yazdırmak için polikliniğe müracaat ettiğini, kendisine yok denildiğini, idare ve hasta iletişim biriminden kurumda yeşil reçetenin olduğu bilgisinin verildiği, muameleyi hak etmediğini ifade etmiştir.

Karar Özeti:Hizmetten Genel Olarak Faydalanma hakkı ihlal edildiği kanaatiyle kurula katılan üyelerin oy birliği ile "Hasta Hakkı İhlali Var" kararı alınmıştır

➡ 23.01.2015- 2015/20

Başvuru Tarihi: 24.12.2014 Tesis: Mersin Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi

Başvuru Konusu:Hasta, diş hekimine muayene olduğu, protezlerin değiştirilmesi kararı verilerek randevu verildiği, randevu gününde protezlerin çıkartıldıktan sonra süreniz dolmamış denilerek tekrar eski protezlerin takıldığı iddiası ile başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Hizmetten Genel Olarak Faydalanma hakkı ile Bilgilendirme ve bilgi isteme hakkı ihlal edildiği kanaatiyle kurula katılan üyelerin oy birliği ile "Hasta Hakkı İhlali Var" kararı alınmıştır

➡ 23.01.2015- 2015/21

Başvuru Tarihi: 30.12.2014 Tesis: Mersin Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi

Başvuru Konusu:Hasta, diş muayenesi sonrasında ölçüsünün alındığı, vezneye parayı yatırdığı, randevu günü süreniz dolmamış dendiği ve işlem parasının tamamını ödediği iddiası

ile başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Hizmetten Genel Olarak Faydalanma hakkı ile Bilgilendirme ve bilgi isteme hakkı ihlal edildiği kanaatiyle kurula katılan üyelerin oy birliği ile "Hasta Hakkı İhlali Var" kararı alınmıştır

➡ 23.01.2015- 2015/22

Başvuru Tarihi: 15.01.2015 Tesis: Gazi Mahallesi Aile Sağlığı Merkezi

Başvuru Konusu:Hasta, aile hekiminin merkezde olmadığı bir gün aynı aile sağlığı merkezindeki bir hekime gittiğini ve ilacını yazmadığı iddiası ile başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle kurula katılan üyelerin oy birliği ile "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararı alınmıştır

➡ 16.01.2015- 2015/11

Başvuru Tarihi: 27.11.2014 Tesis: Silifke Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuruda, başvuru sahibinin hastasına yoğun bakım ünitesinde iyi bakım verilmediği iddiası yer almaktadır.

Karar Özeti:Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle kurula katılan üyelerin oy birliği ile "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararı alınmıştır.

➡ 16.01.2015- 2015/12

Başvuru Tarihi: 09.12.2014 Tesis: Toros Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Hasta, acil serviste görevli bilgi işlem personelinin tavır ve söylediklerinden şikayetçi olduğunu ifade etmiştir.

Karar Özeti:Hasta Hakları Yönetmeliğinin 39 uncu maddesi "İnsani değerlere saygı gösterilmesi ve ziyaret" hakkının ihlal edildiği kanaatiyle kurula katılan üyelerin salt çoğunluğu ile "Hasta Hakkı İhlali Var" kararı alınmıştır.

➡ 16.01.2015- 2015/13

Başvuru Tarihi: 17.12.2014 Tesis: Toros Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, öncelikli hasta muayenesine uygun davranılmadığı iddiası ile şikayetçi olmuştur.

Karar Özeti:Hasta Hakları Yönetmeliğinin 39 uncu maddesi İnsani değerlere saygı gösterilmesi ve ziyaret "Personel hastalara, yakınlarına ve ziyaretçilerine güler yüzlü, nazik, şefkatli ve sağlık hizmetleri ile ilgili mevzuat ve bu yönetmelik hükümlerine uygun şekilde davranmak zorundadır" hakkı ihlal edildiği kanaatiyle kurula katılan üyelerin oy birliği ile "Hasta Hakkı İhlali Var" kararı alınmıştır.

➡ 16.01.2015- 2015/14

Başvuru Tarihi: 11.12.2014 Tesis: Silifke Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Hasta,ultrasonunu zamanında çektiremediği iddiası ile şikayetçi olmuştur.

Karar Özeti:Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle kurula katılan üyelerin oy birliği ile "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararı alınmıştır.

➡ 16.01.2015- 2015/15

Başvuru Tarihi: 23.12.2014 Tesis: Tarsus Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi

Başvuru Konusu:Hasta, diş hekiminin çektirdiği film hakkında bilgi vermediği, işlemini yapmadığı iddiası ile şikayetçi olmuştur.

Karar Özeti:Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle kurula katılan üyelerin oy birliği ile "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararı alınmıştır.

➡ 16.01.2015- 2015/16

Başvuru Tarihi: 19.12.2014 Tesis: Erdemli Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Hasta, ultrason tarihinin geç verilmesi hakkında bilgi verilmesi ve mağduriyetinin giderilmesi talebinde bulunmuştur.

Karar Özeti:"Başvurunun talep yazısı olması nedeniyle başvurunun kurum idaresine yönlendirilmesi ve talebinin değerlendirilerek başvuru sahibine bilgi verilmesi" kararını kurula katılan üyeler oy birliği ile almıştır.

➔ 16.01.2015- 2015/7

Başvuru Tarihi: 16.12.2014 Tesis: Alsancak Aile Sağlığı Merkezi

Başvuru Konusu:Hasta, aile sağlığı merkezinde randevu aldığını, hekimin yerinde olmadığı iddiası ve merkez çalışanlarının davranışlarından şikayetçi olmuştur.

Karar Özeti:Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle kurula katılan üyelerin oy birliği ile "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararı alınmıştır.

➔ 16.01.2015- 2015/8

Başvuru Tarihi: 16.12.2014 Tesis: Sayağzı Aile Sağlığı Merkezi

Başvuru Konusu:Hasta, istediği ilaçlardan bir tanesini hekimin yazmadığı iddiası ile başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle kurula katılan üyelerin oy birliği ile "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararı alınmıştır.

➔ 16.01.2015- 2015/9

Başvuru Tarihi: 16.12.2014 Tesis: Mukaddem Aile Sağlığı Merkezi

Başvuru Konusu:Hasta, hekimin raporlu ilacını yazmadığı iddiası ile şikayetçi olmuştur.

Karar Özeti:Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle kurula katılan üyelerin oy birliği ile "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararı alınmıştır.

➔ 16.01.2015- 2015/10

Başvuru Tarihi: 18.12.2014 Tesis: Turgut Türkalp 700 Yıl Aile Sağlığı Merkezi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, hekimin anne ile babasının ilaçlarını yazmadığı iddiası ile başvuruda bulunmuştur.

Karar Özeti:Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle kurula katılan üyelerin oy birliği ile "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararı alınmıştır.

➔ 08.01.2015- 2015/5

Başvuru Tarihi: 05.12.2014 Tesis: Osmaniye Aile Sağlığı Merkezi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, ateşli oğlunu merkeze götürdüğünü, hekimlerin bakmadığı iddiasıyla başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Hasta Hakları Yönetmeliğinde belirtilen hakların ihlal edilmediği kanaatiyle kurula katılan üyelerin oy birliği ile "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararı alınmıştır

➔ 08.01.2015- 2015/6

Başvuru Tarihi: 05.12.2014 Tesis: Tarsus Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi

Başvuru Konusu:Randevu saatinde hekimin yerinde olmaması iddiası.

Karar Özeti:Hasta hakları kurulu salt çoğunlukla toplanmış olup kurula katılan üyeler oy birliği ile "Hasta hakları ihlali yok" kararı almıştır.

➔ 08.01.2015- 2015/4

Başvuru Tarihi: 08.12.2014 Tesis: Toros Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Hasta, sadece nöbetçi doktorla paylaşabileceği sağlık problemi olduğunu, bu konu hakkında hemşireden talepte bulunduğunu, hemşirenin talebini yerine



getirmediğini iddia etmektedir.

Karar Özeti:Hasta hakları kurulu salt çoğunlukla toplanmış olup kurula katılan üyeler, oy birliği ile mahremiyet hakkının ihlal edildiği gerekçesiyle "hasta hakları ihlali var" kararı almıştır.

➔ 25.12.2014- 2014/4

Başvuru Tarihi: 08.12.2014 Tesis: Toros Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Darbe alan ve göğsünde ağrısı olan hasta,poliklinikte muayene eden hekimin söz ve davranışlarından şikayetçi olur ve muayeneyi kabul etmeyerek muayene fişini iptal ettirir.

Karar Özeti:HHY 14 üncü maddesi "Tıbbi özen gösterilmesi", 25 inci maddesi "Tedaviyi reddetme ve durdurma", 39 uncu maddesi "İnsani değerlere saygı gösterilmesi ve ziyaret" hakları ve yönetmelikteki diğer hakların ihlal edilmediği kanaatiyle; salt çoğunlukla toplanan kurul üyeleri oy birliği ile hasta hakkı ihlal yok kararı almıştır.

➔ 25.12.2014- 2014/5

Başvuru Tarihi: 27.11.2014 Tesis: Toros Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Hasta, kendisini muayene eden hekimin tavırlarından ve röntgen teknisyeninin çekim esnasında kendisiyle ilgilenmemesi ve filmi uygun çekmediği konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:HHY 14 üncü maddesi "Tıbbi özen gösterilmesi", 39 uncu maddesi "İnsani değerlere saygı gösterilmesi ve ziyaret" hakları ve yönetmelikteki diğer hakların ihlal edilmediği kanaatiyle, salt çoğunlukla toplanan hasta hakları kurulu oy birliği ile hasta hakkı ihlali yok kararı alınmıştır.

➔ 25.12.2014- 2014/7

Başvuru Tarihi: 27.11.2014 Tesis: Toros Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Hasta, öncelikli hasta olduğu için sıramatikte adı yazınca polikliniğe girdiği, hekimin kendisine bakmadığı, hasta yakınının talebi üzerine fiş aldırarak reçete yazdığı, hekimin söz ve davranışları konularında başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:HHY 39 uncu maddesi "İnsani değerlere saygı gösterilmesi ve ziyaret", hakkı ve yönetmelikteki diğer hakların ihlal edilmediği kanaatiyle hasta hakkı ihlali yok kararı, kurula katılan üyelerin oy birliği ile alınmıştır.

➔ 25.12.2014- 2014/8

Başvuru Tarihi: 27.11.2014 Tesis: Erdemli Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Özürlü raporu olan hastanın röntgen biriminde birinci röntgen teknisyeni tarafından öncelikli hasta olarak filmi çektirememesi, bu konuda düzenleme yapılması konularında başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Hizmetten Genel Olarak Faydalanma hakkı kapsamında; HHY 39 uncu maddesi "İnsani değerlere saygı gösterilmesi ve ziyaret" hakkı ihlal edildiği kanaatiyle hasta hakkı ihlali var kararı, kurula katılan üyelerin oy birliği ile alınmıştır. Uygulamayla ilgili düzenleyici işlem başlatılması kararı alınmıştır.

➔ 25.12.2014- 2014/10

Başvuru Tarihi: 27.11.2014 Tesis: Erdemli Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Hasta, MR'ını 5 gün içerisinde çektiğini ancak 32 iş günü sonrasına sonuç için randevu verilmesi, hastanın 3 iş günü içerisinde sonucun kendisine verilmesi

talebi konularında başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:HHY 6 ıncı maddesi ?Adalet ve hakkaniyete uygun olarak faydalanma?,39 uncu maddesi ?İnsani değerlere saygı gösterilmesi ve ziyaret? ve yönetmelikteki diğer hakların ihlal edilmediği kanaatiyle hasta hakkı ihlali yok kararı,kurula katılan üyelerin oy birliği ile alınmıştır.

➔ 25.12.2014- 2014/11

Başvuru Tarihi: 08.12.2014 Tesis: Toros Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Hasta, ultrason kayıt bölümünde görevli personelin kendisini aşağılayıcı tavır ile dışarıya çıkarması konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:HHY 7 inci maddesi ?Bilgi isteme?, 37 inci maddesi ?Güvenliğin sağlanması? hakları ve yönetmelikteki diğer hakların ihlal edilmediği kanaatiyle hasta hakkı ihlali yok kararı,kurula katılan üyelerin oy birliği ile alınmıştır.

➔ 25.12.2014- 2014/6

Başvuru Tarihi: 20.11.2014 Tesis: Tarsus Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi

Başvuru Konusu:Hasta yakını, hastasının acil olarak diş hastanesine başvurduğunu, diş hekimi tarafından muayene edildiği, sağlam dişi çekilmeye çalışıldığı,dişi kırıldığı,hekimin hastaya bağırıldığı konularında başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Hasta hakları kurul üyeleri başvuruyu tıbbi hata iddiası olarak değerlendirmiş olup Hasta Hakları Yönetmeliğinin 42/C 1 bendi gereği başvuruyu görüşmemiştir. Başvuru, sağlık tesisi yöneticisi/Başhekimliğine gereği yapılmak üzere gönderilmiştir.

➔ 25.12.2014- 2014/9

Başvuru Tarihi: 20.11.2014 Tesis: Tarsus Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi

Başvuru Konusu:Hasta, kendisini muayene eden diş hekiminin sivil kıyafetli olduğu ve hijyenik olmadığı, aletler ve yerlerde kan olduğu, kendisine kullanılan aletlerin steril olmadığı, hekimin muayenesinden memnun olmadığı konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:HHY 14 üncü maddesi "Tıbbi özen gösterilmesi", 39 uncu maddesi "İnsani değerlere saygı gösterilmesi ve ziyaret" hakları ve yönetmelikteki diğer hakların ihlal edilmediği kanaatiyle hasta hakkı ihlali yok kararı, kurula katılan üyelerin oy birliği ile alınmıştır.

➔ 19.12.2014- 2014/3

Başvuru Tarihi: 17.11.2014 Tesis: Silifke Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Kanaması ve sancısı olan 5 aylık hamile hastanın acil servise gelmesi, doğum salonuna yönlendirilmesi, uzman hekimin muayene etmek için gelmemesi ve hastanın kendi imkanlarıyla Mersin'e sevk edilmesi.

Karar Özeti:HHY 6 ıncı maddesi "Adalet ve hakkaniyete uygun olarak faydalanma" hakkının ihlal edildiği kanaatiyle "hasta hakkı ihlali var" kararı, kurula katılan üyelerin salt çoğunluğu ile alınmıştır. İhlale sebep olan uygulama hakkında düzenleyici işlem başlatılması kararı alınmıştır.

➔ 05.12.2014- 2014/2

Başvuru Tarihi: 18.11.2014 Tesis: Tarsus Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Annesine odyometri testi yaptırmak için gelen başvuru sahibinin,odyometri biriminde test esnasında annesinin yanında kalmak istemesi ve

görevlinin dışarı çıkarması;başvuru sahibi ile görevli arasında sıra konusunda yaşananlar  
Karar Özeti:HHY 39 uncu maddesi ?İnsani Değerlere Saygı Gösterilmesi ve Ziyaret  
Hakkı? ile ;21 inci madde c bendi ?Mahremiyete saygı gösterilmesi; tıbben sakınca  
olmayan hallerde yanında bir yakının bulunmasına izin verilmesi? hakkının ihlal  
edilmediği kanaatiyle kurula katılan üyeler oy birliği ile "hasta hakkı ihlali yok" kararı  
almışlardır. Odyometri biriminde refakatçi konusunda öneri kararı alınmıştır.

➔ 21.11.2014- 2014/1

Başvuru Tarihi: 11.11.2014 Tesis: Silifke Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibinin hastasını acil servise getirmesi, hemşirenin  
zamanında tedaviyi yapmaması ve başvuru sahibine bağırması ve sonrasında başvuru  
sahibinin rahatsızlanarak gözlem odasına alınması

Karar Özeti:Hakkında başvuru yapılan personelin, Hasta Hakları Yönetmeliğinde  
belirtilen hasta haklarına aykırı davranmadığı kanaatiyle, kurula katılan üyeler, "hasta  
hakkı ihlali yok" kararı almışlardır.