

•25.07.2017- 2017/77

Başvuru Tarihi: 11.07.2017

Tesis: Mersin Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi

Başvuru Konusu: Başvuru sahibi, hekimin muayene sonucunda kanal tedavisine karar verdiği, düşünmesi için zaman tanıdığını, tekrar aynı gün gittiğinde dosyanın kapatıldığını söyleyerek tedavisini yapmadığı konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti: Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

•25.07.2017- 2017/76

Başvuru Tarihi: 29.06.2017

Tesis: Tarsus Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu: Başvuru sahibi, heyet raporu için polikliniğe girdiğini, bu arada diğer heyet hastaları ve randevulu hastalarında polikliniğe girdiğini ve bu durumda hekimin polikliniği terk ettiği ve hekimin söz ve davranışları konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti: Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

•25.07.2017- 2017/75

Başvuru Tarihi: 03.07.2017

Tesis: Toros Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu: Başvuru sahibi, kayıt personelinin hasta olmadan telefonda görüştüğü hastane personelinin yakınına kimlik numarası ile kayıt almaya çalıştığı, alamadığı için başka bir personeli aradığı bu sürede sıradaki hastaları beklettiği, personelin söz ve davranışları konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti: Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğinin "İnsani Değerlere Saygı Gösterilmesi ve Ziyaret" başlıklı 39 uncu maddesi hükmüne aykırı davranıldığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Var" kararına varmıştır.

•25.07.2017- 2017/74

Başvuru Tarihi: 29.06.2017

Tesis: Toros Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu: Başvuru sahibi, kayıt personeline görüntüleme merkezini sorduğu, personelin kendisine yanlış tarif ettiği, personelin söz ve davranışları konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti: Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

•25.07.2017- 2017/73

Başvuru Tarihi: 05.07.2017

Tesis: Mukaddem Aile Sağlığı Merkezi

Başvuru Konusu: Başvuru sahibi, yivsiz av tüfeği ruhsatı için kendi aile hekimine müracaat ettiği, hekimin git nereden alırsan al diyerek başka hekimlere yönlendirdiği konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti: Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğinin "Adalet ve Hakkaniyete Uygun Olarak Faydalanma" başlıklı 6 ıncı maddesi hükmüne aykırı davranıldığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Var" kararına varmıştır.

•25.07.2017- 2017/72

Başvuru Tarihi: 05.07.2017

Tesis: Mukaddem Aile Sağlığı Merkezi

Başvuru Konusu: Başvuru sahibi, yivsiz av tüfeği ruhsatı için kendi aile hekimine müracaat ettiği, hekimin git nereden alırsan al diyerek başka hekimlere yönlendirdiği konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti: Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğinin "Adalet ve Hakkaniyete Uygun Olarak Faydalanma" başlıklı 6 ıncı maddesi hükmüne aykırı davranıldığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Var" kararına varmıştır.

•25.07.2017- 2017/71

Başvuru Tarihi: 19.06.2017

Tesis: Mut Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu: Başvuru sahibi, görevli hekimin görevlerini yerinde ve zamanında yerine getirmeleri konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti: Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

•25.07.2017- 2017/70

Başvuru Tarihi: 19.06.2017

Tesis: Mut Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu: Başvuru sahibi, hekimin çalışma biriminde olmadığı konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti: Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

•25.07.2017- 2017/68-69

Başvuru Tarihi: 12.07.2017

Tesis: Silifke Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu: Başvuru sahibi, askerlik şubesinden sevkli geldiğini, tetkik sonucunda hekimin üniversiteye sevk ettiği, üniversitede yapılan tetkike inanmayarak tekrar test yaptırdığı ve kararını yazdığı konusunda başvuru yaparak hangi tetkikin doğru olduğu konusunda tarafına bilgi verilmesi talebinde bulunmuştur.

Karar Özeti: Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır. Kurul, talep konusunda öneri kararı almıştır.

•19.07.2017- 2017/16-17-18

Başvuru Tarihi: 30.06.2017 Tesis: Anamur Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu: Başvuru sahibi, personelin ve nöbetçi hemşirelerin yoğun bakımda yatan hastasına karşı davranışları ve sözleri konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti: Mersin 2 Nolu Hasta Hakları Kurulu, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır. Kurul öneri kararı almıştır.

•06.07.2017- 2017/67

Başvuru Tarihi: 15.06.2017 Tesis: Toros Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu: Başvuru sahibi, hastasını hastanenin acil servise 2 kez götürdüğünü, tetkiklerinin yapıldığı, kardiyoloji ve dahiliye polikliniği önerildiği, kardiyoloji hekimi ile dahiliye hekiminin ilaç verip gönderdiği, ertesi gün şikayetleri geçmeyince başka bir hastaneye gittiklerini, kalp krizi geçirdiğini söyledikleri, ambulansla başka bir hastaneye sevk edilerek acil anjiyo ve bir damara stent takıldığı, diğer damarın %80 tıkalı olduğunu öğrendikleri, hekiminin ihmali olduğunu düşündükleri konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti: Kurul, başvuru konusunun tıbbi hata iddiası olduğu kanaatiyle, kurum idaresine yönlendirilmesi kararına varmıştır.

•06.07.2017- 2017/66

Başvuru Tarihi: 12.06.2017 Tesis: Mut Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu: Başvuru sahibi, yenidoğan 1 haftalık bebeğini tahlil yaptırmak için çocuk polikliniğine getirdiği, doktorun sıra bekleyin dediği , tahlilini acil serviste yaptırdığı konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti: Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

•06.07.2017- 2017/65

Başvuru Tarihi: 20.06.2017 Tesis: Silifke Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu: Başvuru sahibi, acil servis müşahede odasında yatan hastasının tahlil sonuçlarını göstermek için hekimi aradığını bulamadığını, hemşireden yardım istediğini, ancak hekimin uzun süre gelmemesi nedeniyle acili terketmek için yola çıktıklarını, acil ve ilk yardım anlayışının bu olmaması konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti: Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğinin "Tıbbi Özen Gösterilmesi" başlıklı 14 üncü maddesi hükmüne aykırı davranıldığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Var" kararına varmıştır.

•06.07.2017- 2017/64

Başvuru Tarihi: 20.06.2017 Tesis: Silifke Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu: Başvuru sahibi, başvuru yapmak için A4 kağıdı istediği acil servis triyaj hemşiresinin söz ve davranışları konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti: Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

•06.07.2017- 2017/63

Başvuru Tarihi: 22.06.2017 Tesis: Silifke Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu: Başvuru sahibi, acil serviste müşahede odasında beklerken doktorla görüşmek için acil girişe gittiğini, güvenlik personeline doktorun nerde olduğunu sorması sonrasında, güvenlik personelinin söz ve davranışları konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti: Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır. Kurul öneri kararı almıştır.

•06.07.2017- 2017/62

Başvuru Tarihi: 15.06.2017 Tesis: Mersin Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi

Başvuru Konusu: Başvuru sahibi, kızının dişini çekerken hekimin penseyle dişini sıkıştırdığı konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti: Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

•06.07.2017- 2017/61

Başvuru Tarihi: 08.06.2017 Tesis: Tarsus Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu: Başvuru sahibi, acil servise diz eklem çarpması nedeniyle müracaat ettiklerini, sekreterin kayıt etmeden beklettiğini, hekime diz bölgesinde şiddetli ağrı ve şişlik olduğunu söylediklerini, hekimin ne zaman oldu sorusuna dün oldu cevabını verince ben bakmam ortopedi polikliniğine gidin dediği, diğer hastane acil servisine müracaat edince de muayene ve tedavi işlemlerinin yapıldığı konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti: Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğinin "İnsani Değerlere Saygı Gösterilmesi ve Ziyaret" başlıklı 39 üncü maddesi hükmüne aykırı davranıldığı, hizmetten genel olarak faydalanma hakkı ihlal edildiği kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Var" kararına varmıştır.

•30.06.2017- 2017/15

Başvuru Tarihi: 16.06.2017 Tesis: Anamur Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu: Başvuru sahibi, polikliniğe randevulu geldiklerini, bir kaç dakika geciktiklerini, ne zaman alınacaklarını sorduklarında hekimin hakaret ettiği ve hekimin söz ve davranışları konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti: Mersin 2 Nolu Hasta Hakları Kurulu, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

•22.06.2017- 2017/60

Başvuru Tarihi: 26.05.2017 Tesis: Toros Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu: Başvuru sahibi, hastasını acil servise götürdüğünü, acil servisin konsültasyon istediğini, uzman hekimin konsültasyona gelmediği için hastasını çıkartarak üniversite hastanesine götürmek zorunda kaldıklarını ve hastasının şu an yoğun bakımda olduğu konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti: Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğinin "Tıbbi Özen Gösterilmesi" başlıklı 14 üncü maddesi hükmüne aykırı davranıldığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Var" kararına varmıştır.

•22.06.2017- 2017/59

Başvuru Tarihi: 24.05.2017 Tesis: Mersin Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi

Başvuru Konusu: Başvuru sahibi, hekimin protez tedavisine başlamayacağını söylediği, Güneykente (ana bina) gideceğini söyleyerek başka hekime yönlendirdiği, hekimin söz ve davranışları konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti: Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

•22.06.2017- 2017/58

Başvuru Tarihi: 24.05.2017 Tesis: Toros Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, sekreterin telefonla konuştuğu için kendisiyle ilgilenmediği konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

•22.06.2017- 2017/57

Başvuru Tarihi: 30.05.2017 Tesis: Mut Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, ayaktan tedavi olan hastasına konsültasyon istendiği, 29.05.2017 tarihi mesai saati içerisinde uzman hekimin hastasını muayene etmediği, 30.05.2017 tarihinde de idareden izinsiz gelmediği için hastasını muayene ettiremediği konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğinin "Adalet ve Hakkaniyete Uygun Olarak Faydalanma" başlıklı 6 ıncı maddesi hükmüne aykırı davranıldığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Var" kararına varmıştır.

• 22.06.2017- 2017/56

Başvuru Tarihi: 02.06.2017 Tesis: Mersin Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, diş temizlemek amacıyla randevu alarak gittiği hekimin kendisini sevk ettiği konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

•22.06.2017- 2017/55

Başvuru Tarihi: 31.05.2017 Tesis: Mersin Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi

Başvuru Konusu:04.05.2017 tarihli ve 2017/43 sayılı hasta hakları kurul kararına itiraz başvurusudur.

Karar Özeti:Kurul, birinci kararın (Hasta Hakları Yönetmeliğinin "Hastanın Rızası ve İzni" başlıklı 24 üncü maddesi hükmüne, aykırı davranıldığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Var" kararı almıştır.) nihai karar olması sonucuna varmıştır.

•22.06.2017- 2017/54

Başvuru Tarihi: 06.06.2017 Tesis: Silifke Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu: 24.05.2017 tarihli ve 2017/50 sayılı hasta hakları kurul kararına itiraz başvurusudur.

Karar Özeti:Kurul, birinci kararın (Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır) nihai karar olması sonucuna varmıştır.

• 08.06.2017- 2017/14

Başvuru Tarihi: 29.05.2017 Tesis: Anamur Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, hastasını gece acile götürdüğü, acilin uzman hekime yönlendirdiği, ertesi gün uzman hekimden sıra aldıklarını, hekimden hastasının acil tarafından yönlendirildiği için öncelik istediği hekimin bekleyin dediği, kendisinden öncekilerin ve sonrasını hastaların muayene olduğu, hastasının muayene olamadığı ve acile gittiklerini,yetkililerin araya girmesiyle, güvenlik görevlisinin hastasını polikliniğe götürdüğü konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Mersin 2 Nolu Hasta Hakları Kurulu, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

08.06.2017- 2017/13

Başvuru Tarihi: 31.05.2017 Tesis: Anamur Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:2017/11 sayılı hasta hakları kurul kararına itiraz başvurusudur.

Karar Özeti:Mersin 2 Nolu Hasta Hakları Kurulu, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" nihai kararına varmıştır.

26.05.2017- 2017/11

Başvuru Tarihi:09.05.2017Tesis:Anamur Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, sağlık raporu almak için gittiği poliklinikte hekimin bir tane soru sormadan rapor kağıdını alarak teşhisini yazdığı konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Mersin 2 Nolu Hasta Hakları Kurulu, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

26.05.2017- 2017/12

Başvuru Tarihi:10.05.2017Tesis:Anamur Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi,sonuç göstermek için gittiğini sekreterin doktorun meşgul olduğunu bakamayacağını söylediği, başka bir gün gittiğinde sekreterin sıraya gerek yok dediği ve beklediklerini ancak hekime sonucunu gösteremediği konusunda başvuru yapmıştır

Karar Özeti:Mersin 2 Nolu Hasta Hakları Kurulu, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır. Kurul öneri kararı almıştır.

24.05.2017- 2017/44

Başvuru Tarihi:04.05.2017Tesis:Camişerif Aile Sağlığı Merkezi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, ehliyet için sağlık kurulu raporu almak için gittiği hekimin sevk belgesi düzenlediği ve hekimin söz ve davranışları konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır.

24.05.2017- 2017/45

Başvuru Tarihi:09.05.2017Tesis:Mersin Şehir Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, hekimin kendisine ameliyat yapacağına dair imzalı kağıt vermiş olmasına rağmen beklediklerini ve hekimin ameliyatını yapamayacağını kendisine iletmediği, başka bir gün de vermediği konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır. Kurul öneri kararı almıştır.

24.05.2017- 2017/46

Başvuru Tarihi:18.05.2017Tesis:Silifke Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, poliklinik için kayıt yaptırdığını ancak hekimin hasta kabul etmediği için muayene olamadığı konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğinin "Adalet ve Hakkaniyete Uygun Olarak Faydalanma" başlıklı 6 ncı maddesi hükmüne, aykırı davranıldığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Var" kararı almıştır.

24.05.2017- 2017/47

Başvuru Tarihi:18.05.2017Tesis:Silifke Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, polikliniğe kaydını yaptırdığı ancak iptal edildiği ve öğleden sonrada hekimin hasta bakmayacağını kendisine ilettileri konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğinin "Adalet ve Hakkaniyete Uygun Olarak Faydalanma" başlıklı 6 ncı maddesi hükmüne, aykırı davranıldığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Var" kararı almıştır

24.05.2017- 2017/48

Başvuru Tarihi:18.05.2017Tesis:Silifke Devlet Hastanesi



Başvuru Konusu:Başvuru sahibi,muayene olmak için poliklinik kayıtlı almak istediğini, öğleden sonrada kayıt alınmadığı, başhekimliğe ve hasta haklarına gitmeleri söylendiği konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğinin "Adalet ve Hakkaniyete Uygun Olarak Faydalanma" başlıklı 6 ıncı maddesi hükmüne, aykırı davranıldığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Var" kararı almıştır

24.05.2017- 2017/49

Başvuru Tarihi:27.04.2017Tesis:Toros Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi,hemşirenin OCT cihazının yüklemesi yapıldığını ve beklemelemlerini söylediği, bekleme süreci içerisinde hemşirenin söz ve davranışları konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır

24.05.2017- 2017/50

Başvuru Tarihi:27.04.2017Tesis:Silifke Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, ameliyat öncesi ve sonrasında hekimin yeterli bilgilendirmediği, hekimin ilgilenmediği konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır

24.05.2017- 2017/51

Başvuru Tarihi:04.05.2017Tesis:Silifke Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, hemşirenin görev yerini terk ettiği ve görevini yapmadığı,stajyer hemşirelerin söz ve davranışları konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır

24.05.2017- 2017/52

Başvuru Tarihi:11.05.2017Tesis:Silifke Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, yatışı yapılan hastası ile hemşirenin ilgilenmediği,hemşirenin söz ve davranışları konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır. Kurul öneri kararı almıştır.

24.05.2017- 2017/53

Başvuru Tarihi:12.05.2017Tesis:Silifke Devlet Hastanesi

Başvuru Konusu:Başvuru sahibi, tetkik göstermek için polikliniğe gittiğini, hekimin kendileriyle ilgilenmediği,hekimin söz ve davranışları konusunda başvuru yapmıştır.

Karar Özeti:Kurul, Hasta Hakları Yönetmeliğine aykırı davranılmadığı kanaatiyle "Hasta Hakkı İhlali Yok" kararına varmıştır