

KAYIP / ÇALINTI İŞLEMLERİ;

Mevcut e-imzanızı kaybettiyseniz ya da çalındıysa öncelikle en kısa sürede 444 5 576 numaralı telefonda Kamu SM ile irtibata geçip mevcut e-imzanızı (Nitelikli Elektronik Sertifika (NES)) iptal ettirmeniz gerekmektedir. İptal işlemini gerçekleştirdikten sonra yeni bir e-imza başvurusu için aşağıdaki adımları izlemeniz gerekmektedir.

1. http://kamusm.gov.tr/dosyalar/formlar/Form-001-003_NITELIKLI_ELEKTRONIK_SERTIFIKA_BASVURU_LISTESI.xls adresindeki excel formunu doldurarak zonguldak@saglik.gov.tr e-posta adresine yollayınız.
2. Kamu SM tarafından e-posta adresinize gönderilecek başvuru linkinin gelmesini bekleyiniz, gelecek link aracılığıyla e-imza başvurunuzu yapınız.
3. Yaptığınız başvuruyu pdf dosyası olarak indirip formun çıktısını alarak imzalayınız.
4. Ödemenizi;
-Herhangi bir Vakıfbank Şubesinden (İnternet, Mobil, ATM, Banka Şubesi) “kurumsal ödemeler” kısmında T.C. Kimlik Numaranız ile sorgulama yaparak (Başka Bankalardan EFT kabul edilmemektedir.)
veya
-<https://sanalpos.kamusm.gov.tr/index.jsf> internet adresi üzerinden yapabilirsiniz.

NOT : Ödemeler sadece belirtilen yöntemle alınacaktır.

5. Yaptığınız ödemeye ilişkin dekontu ve başvuru formunuzu elden ya da posta yoluyla Zonguldak İl Sağlık Müdürlüğü İstatistik ve Bilgi İşlem Birimi'ne iletiniz.
6. İlgili evrakların tesliminden sonra kurye tarafından e-imzanızı başvuru formunda belirttiğiniz adrese teslim edecektir.

NOT: Kayıp/Çalıntı başvurularında görev yeri farkı olmaksızın başvuru ücretlerini kişilerin kendileri karşılamaktadır.

Mini Kart Okuyucu Temini;

1. Kart okuyucu satın alabilmek için <https://ebasvuru.kamusm.gov.tr/kartokuyucu> adresinde bulunan “Kart Okuyucu Müşteri Başvurusu” formunu doldurunuz.
2. Başvurunuzu gerçekleştirdikten sonra Herhangi bir Vakıfbank Şubesinden (İnternet, Mobil, ATM, Banka Şubesi) “kurumsal ödemeler” kısmında T.C. Kimlik Numaranız ile sorgulama yaparak (Başka Bankalardan EFT kabul edilmemektedir.) veya <https://sanalpos.kamusm.gov.tr/index.jsf> adresi üzerinden ilgili ödemeyi yapınız.
3. Ödemeniz hesaba yansıdıktan sonra girdiğiniz adres bilgileriniz doğrultusunda fatura ile birlikte kart okuyucu gönderiminiz sağlanacaktır.

NOT: Ödemeler sadece belirtilen yöntemle alınacaktır. Başka Bankalardan EFT ile ödemeler kabul edilmeyecektir.

NOT: Adres kısmında hiçbir kısaltma (Cad. , Sok. vb.) kullanılmayacaktır.